



Omavalvonnan osavuosiraportti

Yrjö ja Hanna Kodit 1/2025

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (26 §): "Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla."

Sisällys

- 🏠 Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- 🏠 Omavalvonnan kehitystyö
- 🏠 Keskeiset käsitteet
- 🏠 Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla
- 🏠 Omavalvonnan vuosikello
- 🏠 Omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta Yrjö ja Hanna Kodeissa
- 🏠 Omavalvonnan osa-alueiden toteutuminen kyselyjen valossa
- 🏠 Ilmoittamisen tunnuslukuja



Omaavonnan osavuositarkastus 1/2025



YRJÖ JA HANNA KODIT

ELÄMÄN- TEHTÄVÄMME

Kohennamme meillä
asuvien ja työskentelevien
ihmisten elämää yksi
kohtaaminen
kerrallaan.

Kohtaamiset ovat
toimintamme
sydän

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus
ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

NÄITÄ ON PARANNETTAVA

Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat
toimintamallit
Kestävä talous
ja kasvu

LUPAUKSEMME

Lunastamme
luottamuksen
jokaisessa kohtaa-
misessa ihmisten
kesken.

MUUTOSTUULET JA MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET

- Sote-lain vaikutukset
- Palvelurakenne
- Digitaalisuus
- Kannattavuuden lasku
- Ilmastokriisi
- Väestön ikääntyminen
- Kaupungistuminen
- Työvoiman saatavuus

VISIONMME

Olemme
valtakunnallisesti
tunnettuja inhimilli-
sistä, vastuullisista ja
luotettavista hoiva-
ja johtamis-
palveluista.



Omavalvonnan kehitystyö Yrjö ja Hanna Kodeilla

13.5.2025 Laatupäällikkö

Vuoden ensimmäinen osavuosisiraportti on nyt valmistunut. Kulunut vuosikolmannes on ollut aktiivinen sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvontalain mukaisen omavalvonnan kehittämisessä. Erityinen painopiste vuoden ensimmäisellä kolmanneksella on ollut selkeiden laatutavoitteiden asettamisessa, joissa on seurattavat mittarit. Nämä tavoitteet nousevat organisaation strategiasta ja lainsäädännöstä.

Palveluysiköistä on saatavilla nyt tarkempaa laatu dataa, jonka perusteella olemme kehittäneet tukimuodon, jossa palveluysikkö voi saada erityistä tukea johonkin osa-alueeseen. Nyt saatavilla oleva numeerinen data auttaa arvioimaan nykytilaa ja luomaan selkeitä tavoitteita tulevaan.

Laatutavoitteiden asettaminen ja niiden seuranta on toteutettu yhteistyössä henkilöstön kanssa, ja ne ovat tukeneet prosessien selkeyttämistä sekä parantaneet tiedonkulkua ja käytännön toimintatapoja. Omavalvonnan arvioinnin tueksi on hyödynnetty asukas-, läheis- ja henkilöstön tyytyväisyyskyselyitä, jotka ovat tuoneet arvokasta tietoa palvelun laadun kehittämiseen myös omavalvonnan näkökulmasta. Saatujen vastausten pohjalta on tunnistettu palveluysikkökohtaisia vahvuuksia ja kehittämiskohteita, joiden mukaan on tehty kohdennettuja toimenpiteitä asiakastyön laadun ja asiakaskokemuksen parantamiseksi.

Alkuvuonna tunnistettujen kehityskohteiden toimenpiteitä on seurattu ja arvioitu vuoden ensimmäisellä kolmanneksella. Tarkastelun tavoitteena on arvioida niiden vaikutusten toiminnan laatuun ja turvallisuuteen. Arvioinnin tulokset tukevat omavalvonnan vahvistamista ja jatkuvan kehittämisen varmistamista.



"Omavalvonnan kehitystyön tavoitteena on edistää Yrjö ja Hanna Kotien laadukasta ja turvallista palvelun tuottamista sekä asiakkaiden hyvinvointia ja turvallisuutta.

*Omavalvontalaki korostaa **meidän vastuuta** omasta toiminnasta ja asiakkaiden hyvinvoinnista" - Eva*

www.yrjojahanna.fi

Keskeiset käsitteet

Omavalvonta

-  Omavalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista

Omavalvontaohjelma

-  On Yrjö ja Hanna kotien laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

Omavalvontasuunnitelma

-  on osa omavalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna kodit noudattavat omien prosessien valvomiseksi.

Omavalvonnan prosessi

-  tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Kotien toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset.

Palveluyksikkö

-  tarkoitetaan julkisen tai yksityisen palveluntuottajan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveystalveta
-  Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin.
-  Palveluntuottajalla on velvollisuus laatia palveluyksiköittäin omavalvontasuunnitelma
-  Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste.

Palvelupiste

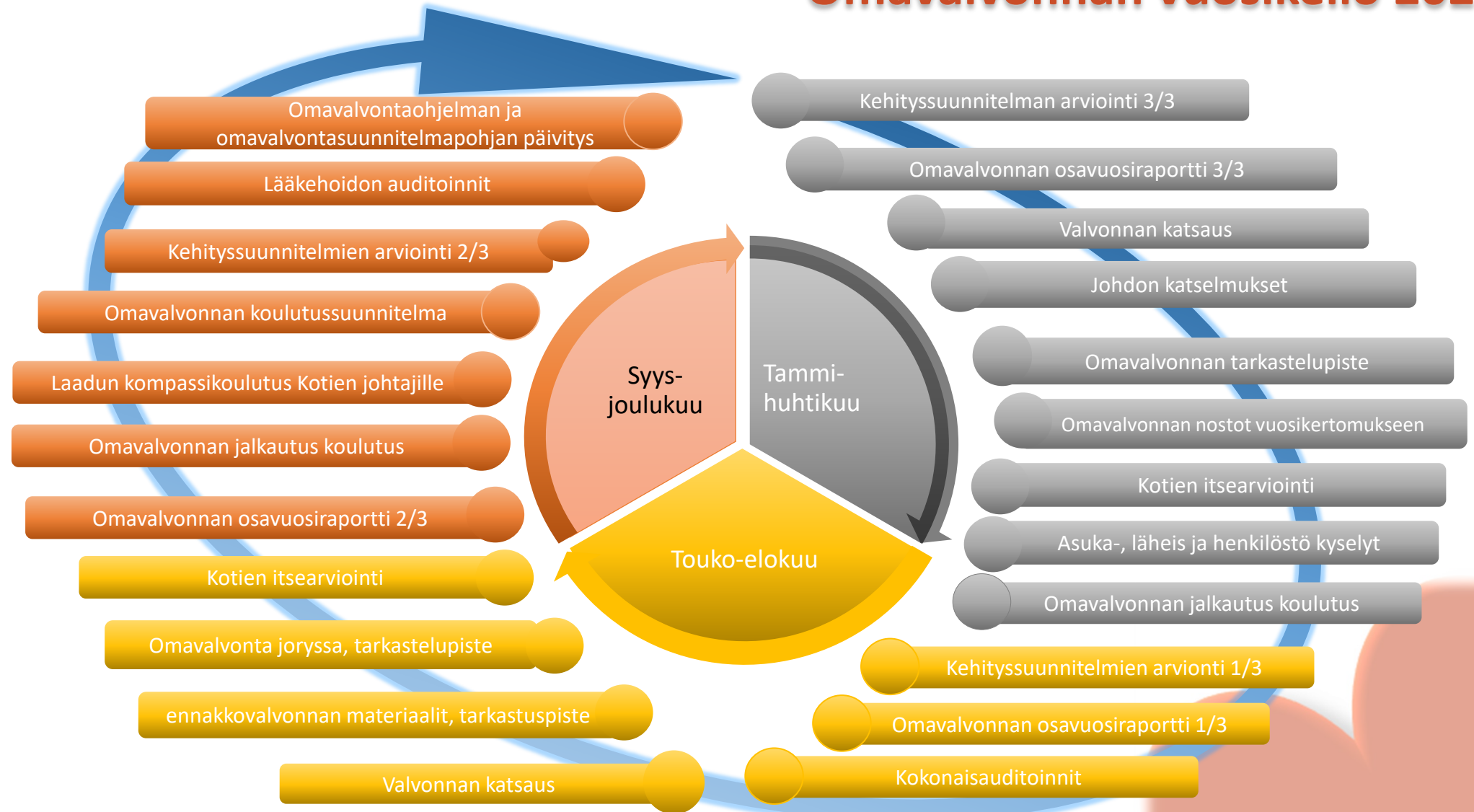
-  Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla:

1. **Asiakaskeskeisyys:** Omavalvontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
2. **Johtajuus:** Omavalvonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Kodin johtajan työtä
3. **Henkilöstön osallisuus:** Omavalvonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
4. **Prosessimainen toimintamalli:** Omavalvonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi.
5. **Jatkuva parantaminen:** Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti.
6. **Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omavalvonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
7. **Suhteiden hallinta:** Omavalvonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa.

Omavalvonnan osavuosisikatsaus 1/2025

Omavalvonnan vuosikello 2025



Omavalvonnan osavuosisikatsaus 1/2025

Yrjö ja Hanna Kodit, omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omavalvontasuunnitelman osa-alueet	- Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla - Sisäisillä auditoinnilla - Yksikkökohtaisilla Kehityssuunnitelmilla - Johdon katselmuksilla - Itsearviointikyselyllä	- Eri osa-alueista noussut tarve yllätystarkastuksille - Kirjallisen raportoinnin ajantasaisuus - Henkilökunnan tiedottomuus omavalvonnasta - Lääkehoidon auditoinneista nousseet poikkeamat - Tarve palveluyksiköiden yllätystarkastuksille eri osa-alueista	- Omavalvonnan vuosikellon kehitystyö - Auditointien kokonaisraportoinnin kehittäminen osana omavalvontaa jatkuu - Omavalvontalain mukaisen organisaatiokohtaisen riskienhallinnan kehittäminen nykytilanteen pohjalta - Omavalvonnan koulutuksen jatkokehittäminen pidetyn pohjalta
Asiakaspalautteet	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Yhteensä 25 asiakaspalautetta, joka on 54% vähemmän kuin edellisessä raportissa	- Palautteiden määrän edelleen lasku. - Palautetta saadaan, mutta se ei kohdistu Laatuporttiin. Palaute tulee s-posteihin ja suullisesti.	- Läheisviestinnän edelleen kehittäminen. Palautteenantokanavien lisääminen ja ohjaaminen suoraan Laatuporttiin - Palautteenantokanavista viestiminen useammalla tavalla.
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Yksi muistutus - Epäkohta tai epäkohdan uhka 42 ilmoitusta - Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta	- Toimintaohjeiden mukaisuuden varmistaminen - Sisäisen intran käytön vähäisyys - Eri tarkastusten havaintojen kokoaminen samaan raportointijärjestelmään	- Henkilökunnan yksikkökohtainen lisäkoulutus omavalvonnan 29 pykälästä - Poikkeamailmoitusten jatkuva kirjallinen raportointi käsittelyn yhteydessä. - Olemassa olevan tukimateriaalin tehokkaampi käyttö - Lisäkoulutus järjestelmän käytöstä. - Raportoinnin edelleen kehittäminen

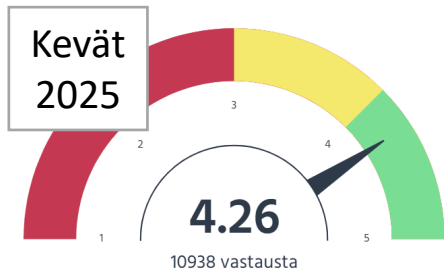
Omavalvonnan osavuosisikatsaus 1/2025

Yrjö ja Hanna Kodit, omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Ilmoituksia yhteensä 2% kasvua - Palveluysikkö kohtainen seuranta - Valtakunnallinen seuranta	- Ilmoitusten luokittelussa edelleen haastetta - Vaaratilanneilmoitusten juurisyiden tunnistaminen ja juurisyihin puuttuminen. - Raportointi suunnitellusti	- Ilmoituksista nousevien prosessipoikkeamien ja koulutustarpeiden edelleen tunnistaminen ja kehitystoimenpiteiden dokumentointi. - Tehtyjen koulutusten raportoinnin valtakunnallinen kehitystyö. - Kirjallisen poikkeama dokumentoinnin kehittäminen
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	- Henkilöstön riittävyyttä seurataan viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoituskureissa. - Kodin johtajat ja resurssipäälliköt seuraavat mitoitusta päivä ja viikko tasolla.	- Henkilöstömitoituksen toteuman tarkkuus ja seuranta prosessina.	- Mitoitustiedon raportoinnin kehitystyö ja raportointi järjestelmistä. - Pito- ja vetovoiman kehitystyö edelleen. - Vaihtuvuuden seuranta palveluysikkötasolla. - TES osaamisen edelleen lisääminen ja ennakointi.
Sydämen jälki	- Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin. Ilmoituksia on 52% enemmän kuin edellisessä raportissa. - Haettujen Helmien määrä. - Kodin Helmiä on annettu 20% enemmän kuin aikaisemmin.	- Edelleen valtakunnallisesti ilmoitusten määrää tulisi saada kasvatettua, - Ohjeiden selkeyttäminen ja jäsentäminen järjestelmistä.	- Henkilökunnan palveluysikkökohtainen lisäkoulutus ilmoittamisesta. - Olemassa olevan materiaalin jalkautus henkilökunnalle. - Tukea järjestelmien käyttöön.

Omavalvonnan osavuositarkastus 1/2025

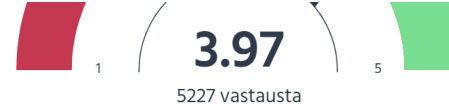
Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet



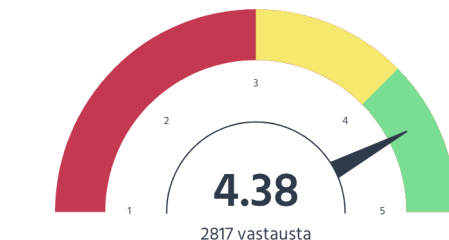
Omavalvonnan toimeenpano



Palvelun sisällön omavalvonta



Asiakasturvallisuus

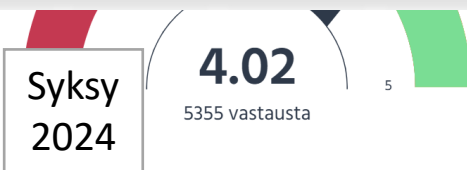
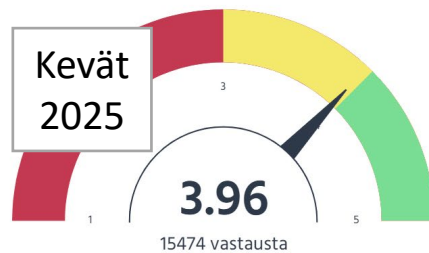


Osavuositarkastukseen nostetut Laatu- ja toimintaindeksit nousevat suoraan asukas-, läheis- ja henkilöstökyselyjen erillisistä kysymyksistä. Kysely toteutetaan kaksi kertaa vuodessa, jolloin pääsemme vertaamaan ja tarvittaessa reagoimaan melko nopeasti. Kyselyiden vastausten perusteella olemme pystyneet edelleen kasvattamaan vastaajien määrää. Kokonaistulos jokaisella osa-alueella on hyvän ja kiitettävän välissä.

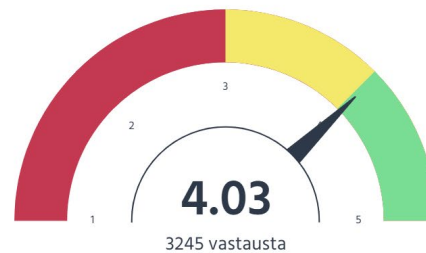
Olemme keskittyneet kehittämään omavalvontasuunnitelmassa kuvattua palvelun sisällön omavalvontaa, joka näkyy mittarin tulosten nousuna kiitettävän puolelle. Omavalvonnan painopiste on ollut vahvasti asiakasturvallisuudessa. Joka näkyy myös hienoisena nousuna asukasturvallisuuden mittarissa. On hienoa huomata, että vastausmäärän noususta huolimatta toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet toteutuvat arjessa kaikkien vastaajien mukaan vahvasti kiitettävällä tasolla.

Omavalvonnan osavuosisikatsaus 1/2025

Asiakkaan asema ja oikeudet



Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja kirjaaminen



Laatumittareista on mielenkiintoista huomata, että vaikka Palvelun sisällön omavalvonta on kyselyiden perusteella vahvistunut, silti kehittämiskohteena kyselyiden perusteella jatkaa omavalvonnan toimeenpano täysin samalla tuloksella kuin syksyllä. Vastausmäärän kasvusta johtuen tulokset ovat pysyneet hyvin lähellä syksyn tuloksia. Asiakkaan asemassa ja asiakastietojen käsittelyssä ja kirjaamisessa on pientä viisarin värähtelyä.

Kyselyn vastausten perusteella omavalvontaan tullaan panostamaan vuonna 2025 vahvasti muun muassa kehittämällä organisaation sisäisiä auditointeja ja tarkastuskäyntejä. Pelkästään valvontaa kehittämällä emme saa nostettua palveluyksiköiden laatua. Omavalvonnan osavuonna 1/2025 kehitimme uuden tukimuodon eri osa-alueissa mahdollisesti vahvaa kehitystukea tarvitseville palveluyksiköille. Tämä työ on lähtenyt vahvasti käyntiin ja jatkuu aina osavuodelle 3/2025 saakka.

Alle kiitettävän on juuri ja juuri myös mittareista asiakkaan asema ja oikeudet, jonka vastausmäärä on triplaantunut syksystä. Tätä lähdemme nostamaan takaisin kiitettäväksi muun muassa painottamalla asukkaiden omaa osallisuutta oman hoidon suunnittelussa.

OMAVALVONNAN SEURANTA KEHITTYY PALA PALALTA

*"Matka kohti Suomen parasta ja
tunnetuinta hyvinvointia
edistävää yhteisöllistä
asumiskokemusta jatkuu"*

*Seuraava omavalvonnan osavuosisiraportti
julkaistaan 15.9.2025*