



Oma- ja yhteisvalvonnan osavuosisiraportti

Yrjö ja Hanna Kodit 3/2024

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (26 §): ”Oma- ja yhteisvalvontaohjelma sekä oma- ja yhteisvalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.”

Sisällys

- 🏠 Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- 🏠 Omavalvonnan kehitystyö
- 🏠 Keskeiset käsitteet
- 🏠 Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla
- 🏠 Omavalvonnan vuosikello
- 🏠 Omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta Yrjö ja Hanna Kodeissa
- 🏠 Omavalvonnan osa-alueiden toteutuminen kyselyjen valossa
- 🏠 Ilmoittamisen tunnuslukuja





YRJÖ JA HANNA KODIT



ELÄMÄN- TEHTÄVÄMME

Kohennamme meillä asuvien ja työskentelevien ihmisten elämää yksi kohtaaminen kerrallaan.

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

LUPAUKSEMME

Lunastamme luottamuksen jokaisessa kohtauksessa ihmisten kesken.

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

NÄITÄ ON PARANNETTAVA

Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat toimintamallit
Kestävä talous ja kasvu

MUUTOSTUULET JA MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET

- Sote-lain vaikutukset
- Palvelurakenne
- Digitaalisuus
- Kannattavuuden lasku
- Ilmastokriisi
- Väestön ikääntyminen
- Kaupungistuminen
- Työvoiman saatavuus



VISIOMME

Olemme valtakunnallisesti tunnettuja inhimillisistä, vastuullisista ja luotettavista hoiva- ja johtamispalveluista.

Oma- valvonnan kehitystyö Yrjö ja Hanna Kodeilla

15.1.2025 Laatu-
päällikkö

Vuoden viimeinen osavuosisiraportti on nyt valmistunut. Kulunut vuosi on ollut aktiivinen sosiaali- ja terveydenhuollon oma-
valvontalain mukaisen oma-
valvonnan kehittämisessä. Eri-
tyinen painopiste vuoden viimeisellä kolmanneksella on ollut lääke-
hoidon oma-
valvonnassa, jota olemme kehittäneet lääke-
hoidon kohdennettujen auditointien avulla. Lääke-
hoidon auditointien kautta on ollut tarkoitus tunnistaa mahdollisia lääke-
hoidon prosessein kehittämiskohteita ja parantaa lääke-
hoidon turvallisuutta ja laatua.

Lääke-
hoidon auditoinneista saadut tulokset ovat ohjanneet toiminnan jatkuvaa kehittä-
mistä ja asukas-
turvallisuuden vahvistamista. Kehittämistoimet on toteutettu yhteistyössä henkilöstön kanssa, ja ne ovat tukeneet lääke-
hoidon prosessien selkeyttämistä sekä parantaneet tiedonkulkua ja käytännön toimintatapoja.

Oma-
valvonnan arvioinnin tueksi on hyödynnetty syksyn asukas-, läheis- ja henkilöstön tyytyväisyyskyselyitä, jotka ovat tuoneet arvokasta tietoa palvelun laadun kehittämiseen myös oma-
valvonnan näkökulmasta. Saatujen vastausten pohjalta on tunnistettu palveluyksikkökohtaisia vahvuuksia ja kehittämiskohteita, joiden mukaan on tehty kohdennettuja toimenpiteitä asiakastyön laadun ja asiakaskokemuksen parantamiseksi.

Alkuvuonna tunnistettujen kehityskohteiden toimenpiteitä on seurattu ja arvioitu vuoden viimeisellä kolmanneksella. Tarkastelun tavoitteena on arvioida niiden vaikutusten toiminnan laatuun ja turvallisuuteen. Arvioinnin tulokset tukevat oma-
valvonnan vahvistamista ja jatkuvan kehittämisen varmistamista.




*”Oma-
valvonnan kehitystyön tavoitteena on edistää Yrjö ja Hanna Kotien laadukasta ja turvallista palvelun tuottamista sekä asiakkaiden hyvinvointia ja turvallisuutta.*

*Oma-
valvontalaki korostaa **meidän vastuuta** omasta toiminnasta ja asiakkaiden hyvinvoinnista” - Eva*


www.yrjojahanna.fi

Keskeiset käsitteet


Omavalvonta

-  Omavalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista


Omavalvontaohjelma

-  On Yrjö ja Hanna kotien laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.





Omavalvontasuunnitelma

-  on osa omavalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna kodit noudattavat omien prosessien valvomiseksi.


Omavalvonn prosessi

-  tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Kotien toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset.

Palveluyksikkö

-  tarkoitetaan julkisen tai yksityisen palveluntuottajan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveyspalveluja
-  Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin.
-  Palveluntuottajalla on velvollisuus laatia palveluyksiköittäin omavalvontasuunnitelma
-  Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste.

Palvelupiste

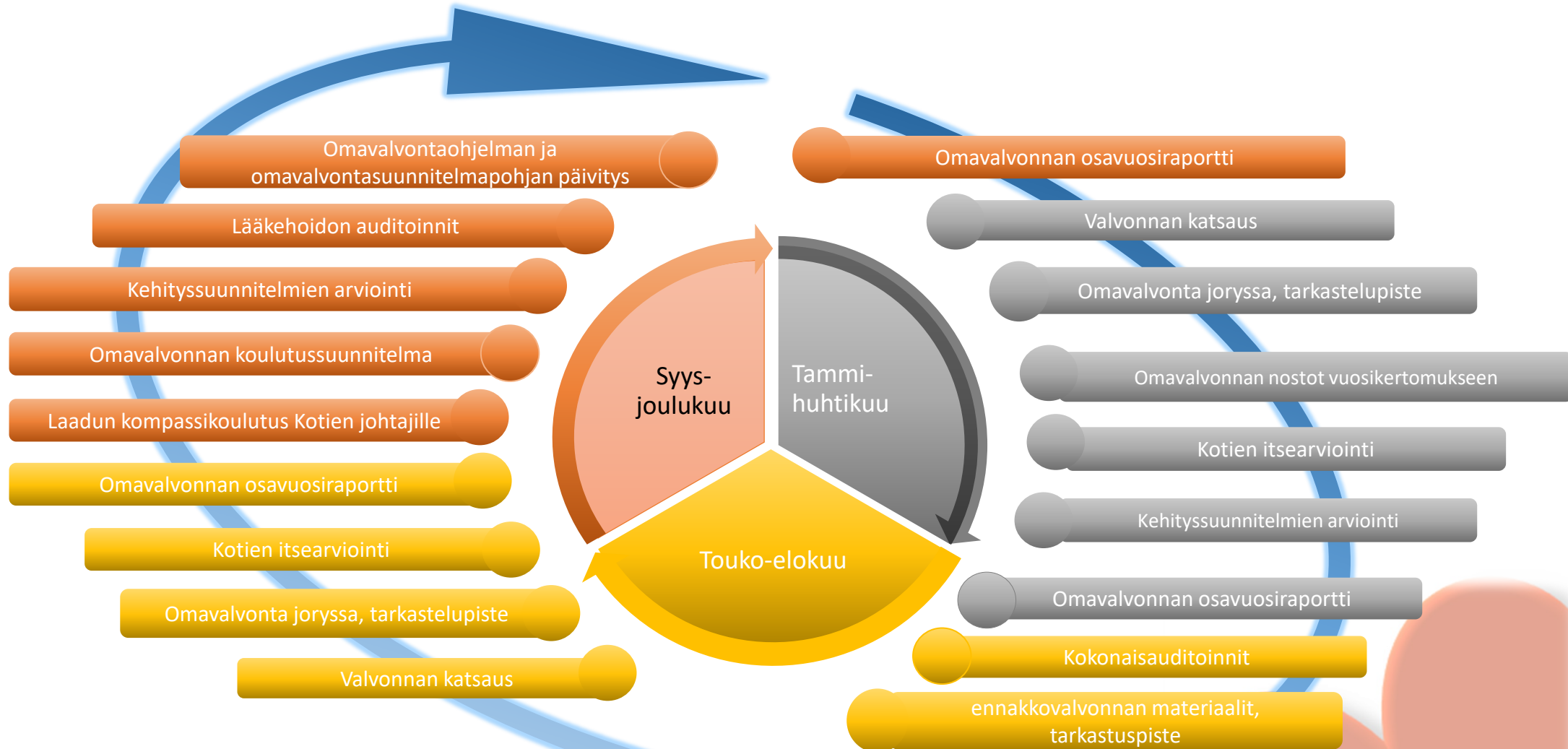
-  Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla:

1. **Asiakaskeskeisyys:** Omavalvontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
2. **Johtajuus:** Omavalvonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Kodin johtajan työtä
3. **Henkilöstön osallisuus:** Omavalvonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
4. **Prosessimainen toimintamalli:** Omavalvonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi.
5. **Jatkuva parantaminen:** Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti.
6. **Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omavalvonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
7. **Suhteiden hallinta:** Omavalvonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa.

Omaavonnan osavuosikatsaus 3/2024

Omaavonnan vuosikello 2024

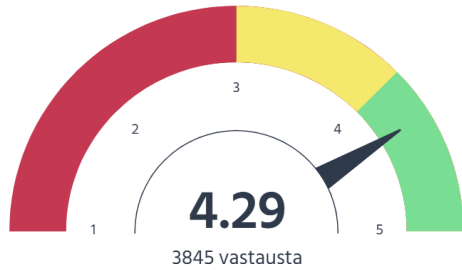


Yrjö ja Hanna Kodit, omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omavalvontasuunnitelman osa-alueet	-Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla. -Sisäisillä auditoinnilla -Yksikkökohtaisilla Kehityssuunnitelmilla	Lääkehoidon auditoinneista nousseet poikkeamat. Tarve palveluyksiköiden yllätystarkastuksille.	Omavalvonnan vuosikellon arvioiminen vuoden 2024 pohjalta sekä omavalvonnan vuosikellon päivitys vuodelle 2025. Auditointien kokonaisraportoinnin kehittäminen osana omavalvontaa. Omavalvontalain mukaisen organisaatiokohtaisen riskienhallinnan tarkastelu, arviointi ja kehittäminen. Omavalvonnan jalkautuksen laajennettu tuki kotien henkilökunnalle.
Asiakaspalautteet	-Ilmoittaminen Laatuportissa Yhteensä 46 asiakaspalautetta	Palautteiden määrä	Läheisviestinnän kehittäminen palautteiden pohjalta.
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	-Ilmoittaminen Laatuportissa Ei muistutuksia Epäkohta tai epäkohdan uhka 37 ilmoitusta Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta.	Toimintaohjeita ei välttämättä löydetä, sisäisen intran käyttöä tulee lisätä Eri tarkastusten havaintojen nostaminen samaan raportointijärjestelmään	Henkilökunnan yksikkökohtainen lisäkoulutus omavalvonnan 29 pykälästä. Poikkeamailmoitusten jatkuva käsittely, ja luokittelun. Olemassa olevan materiaalin jalkautus henkilökunnalle. Lisäkoulutus järjestelmän käytöstä. Raportoinnin kehittäminen
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	-Ilmoittaminen Laatuportissa Ilmoituksia yhteensä 5%	Ilmoitusten määrä, Lääkehoidon poikkeamien juurisyiden tunnistaminen	Ilmoituksista nousevien koulutustarpeiden tunnistaminen, Vuoden 2025 koulutuskalenterissa koulutustarpeiden huomioiminen.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyttä seurataan Viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoituslaskureissa. Kodin johtajat ja resurssipäälliköt seuraavat omia Koteja päivä ja viikko tasolla.	Henkilöstömitoituksen toteuman tarkkuus ja seuranta.	Mitoitustiedon raportoinnin kehitystyö ja raportointi järjestelmistä. Pito- ja vetovoiman kehitystyö. Vaihtuvuuden seuranta. TES osaamisen lisääminen ja ennakointi.
Sydämen jälki	-Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin . Yhteensä 25 ilmoitusta Kodin Helmet ilmoitukset suoraan Helmijärjestelmään	Ilmoitusten määrä, Ohjeiden selkeyttäminen ja jäsentäminen järjestelmistä	Henkilökunnan yksikkökohtainen lisäkoulutus. Olemassa olevan materiaalin jalkautus henkilökunnalle. Tukea järjestelmien käyttöön.

Omaavonnan osavuosisikatsaus 3/2024

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet



4.29

3845 vastausta



4.17

3382 vastausta

Omaavonnan toimeenpano



3.65

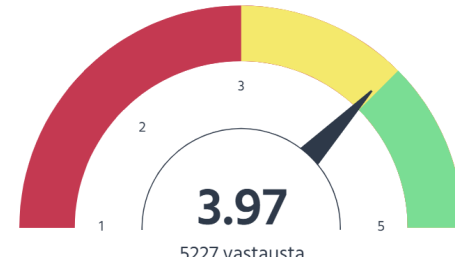
2711 vastausta



3.28

2386 vastausta

Palvelun sisällön omaavonta



3.97

5227 vastausta



3.81

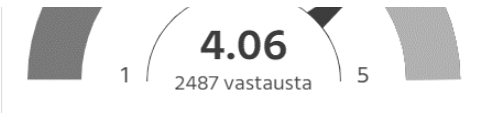
4028 vastausta

Asiakasturvallisuus



4.3

2778 vastausta



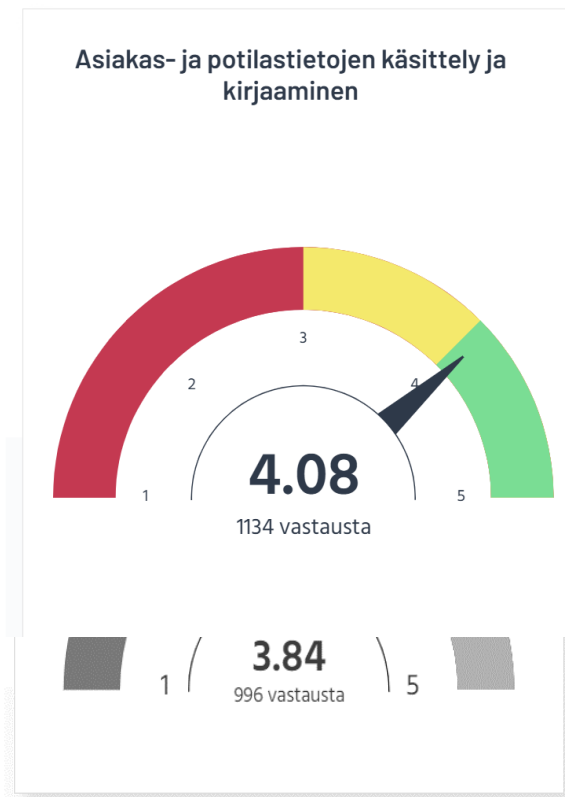
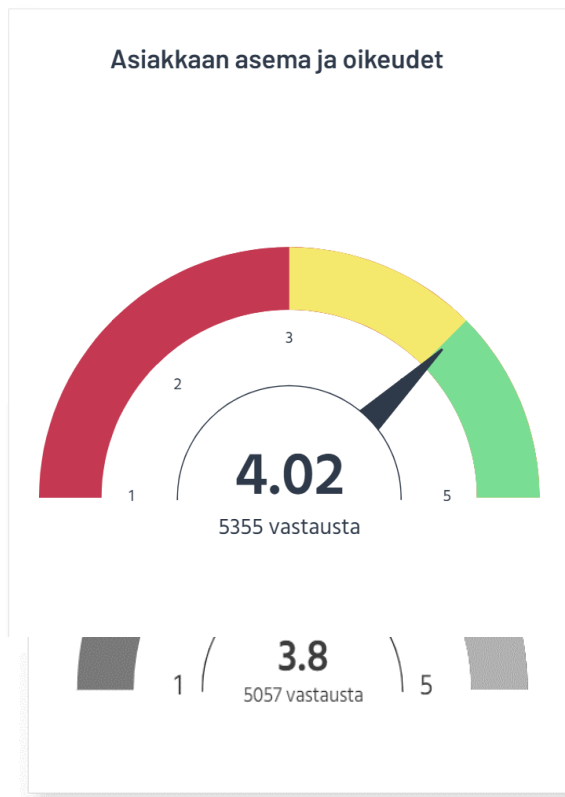
4.06

2487 vastausta

Asukas-, läheis- ja henkilöstökysely toteutettiin ensimmäistä kertaa nyt myös syksyllä, jolloin pääsimme vertailemaan tuloksia kevään vastauksiin. Kyselyiden vastausten perusteella olemme pystyneen kasvattamaan vastaajien määrää, sekä positiivista tulosta jokaisella osa-alueella.

Omaavontasuunnitelmassa kuvattu toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet toteutuvat arjessa kaikkien vastaajien mukaan kiitettävästi. Asiakasturvallisuus toteutuu vastaajien mielestä myös kiitettävällä tasolla.

Omaavonnan osavuositarkastus 3/2024



Kehittämiskohteena kyselyiden perusteella jatkaa omaavonnan toimeenpano. Jossa tosin on hienoista nousua. Tässä on ilo huomata, että kyselyihin vastanneet ovat samoilla linjoilla laatu- ja kehitystiimin kanssa. Omaavonnan kehitystyö on pyörähtänyt ensimmäisen vuoden ympäri ja opittavaa on paljon. Kehitystyö on hyvässä vauhdissa tuoreen lainsäädännön mukaisesti ja suuntaamme katseemme jo innolla vuoteen 2025.

Toinen nosto vuodelle 2025 on kyselyistä noussut palvelun sisällön omaavonta, joka jää hitusen alle 4 keskiarvon. Palvelujen sisällön käsite on todella laaja, ja se tulee avata, jotta pääsemme suunnittelemaan kehitystoimenpiteitä tähän.

OMAVALVONNAN SEURANTA KEHITTYY PALA PALALTA

*"Matka kohti Suomen parasta ja
tunnetuinta hyvinvointia
edistävää yhteisöllistä
asumiskokemusta jatkuu"*

*Seuraava omaavonnan osavuosisiraportti
julkaistaan 15.5.2025*

