



Omavalvonnan osavuosiraportti

Yrjö ja Hanna Kodit 2/2024

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (26 §): ”Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.”



materiaali: 1.5.-31.8.2024

lähteet: Auditoinnin itsearviointi, Laatuportin materiaali, Työvuorovelho, viikkoraportit

kuvat: Yrjö ja Hanna Kodit materiaalipankki

Sisällys

- 🏠 Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- 🏠 Omavalvonnan kehitystyö
- 🏠 Keskeiset käsitteet
- 🏠 Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla
- 🏠 Omavalvonnan vuosikello
- 🏠 Omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta Yrjö ja Hanna Kodeissa
- 🏠 Omavalvonnan osa-alueiden toteutuminen kyselyjen valossa
- 🏠 Ilmoittamisen tunnuslukuja



Oma- ja yhteisötoiminnan osavuosisikatsaus 2/2024

Muutostuulet & muutosta varjostavat pilvet

Sote-lain vaikutukset
Palvelurakenne
Digitaalisuus
Kannattavuuden lasku

Ilmastokriisi
Väestön ikääntyminen
Kaupungistuminen
Työvoiman saatavuus

Kohtaamiset ovat toimintamme sydän

Visio

Suomen paras ja tunnetuin hyvinvointia edistävä yhteisöllisen asumisen kokemus

#ihmisetkohdaten

Kulmakivet

Vastuullisuus Yhteisöllisyys Turvallisuus & esteettömyys Palvelut

Hoitoalan ammattilaisten ja tulevaisuuden asumisen osaajien työpaikka, jossa ihmiset ja arjen hyvinvointi ovat etusijalla

Kulttuurin ja johtamisen kehittäminen

Kevyiden palveluiden konseptointi

Vastuullisuus

Aitoa läsnäoloa ja välittämistä joka päivä

Läheiset

Asukkaat

Henkilöstö

Teknologia

Hoiva-käytännöt

Toiminta-ajatus

Kehitämme ja omistamme pitkäjänteisesti kohtuuhintaisia, kestävästi tulevaisuuden esteettömiä koteja sekä tuotamme niihin tuki- ja hoivapalveluita elämän eri tarpeisiin siten, että palvelut ovat osa asumiskokemusta.

Juuret

Eettisyys

Arvot

Kohtaaminen

Jatkuvuus

Omavalvonnan kehitystyö Yrjö ja Hanna Kodeilla

15.9.2024 Laatupäällikkö

Omavalvonnan vastuullisuus – Kohti Kehittyvää ja Läpinäkyvää Toimintaa

Toinen julkaistu osavuosisiraportti on jälleen askel kohti läpinäkyvämpää ja kehittyvää omavalvontaa.

Viime kuukausina olemme panostaneet erityisesti läheltä piti -tilanteiden ja vaaratilanneilmoitusten raportointiin, joka on olennainen osa omavalvonnan ja turvallisuuskulttuurin vahvistamista. Tämän tueksi olemme tarjonneet henkilöstölle koulutusta ja selkeitä ohjeistuksia. Koulutusten tavoitteena on lisätä henkilöstön valmiuksia tunnistaa ja raportoida mahdollisia vaaratilanteita nopeasti, jotta voimme puuttua ajoissa ja ennaltaehkäistä niitä tulevaisuudessa. Lisäksi olemme kehittäneet uusia koulutusmateriaaleja, jotka tukevat turvallisuuskulttuurin juurruttamista osaksi arkea.

Omavalvonnan kehittäminen ei ole vain organisaation sisäinen projekti, vaan haemme laajempaa näkökulmaa yhteistyössä oppilaitosten kanssa. Olemme sopineet yhteistyöstä sosiaali- ja terveysalan lopputyöopiskelijoiden kanssa, yhdessä voimme kehittää konkreettisia keinoja omavalvonnan jalkautukseen, jossa omavalvonta olisi osa työntekijän arkea. Tämä yhteistyöprojekti alkaa vuoden viimeisellä kolmanneksella, ja se tarjoaa uudenlaisen akateemisen osaamisen käytännön kehittämistyöhön. Tavoitteena on löytää innovatiivisia ratkaisuja, joilla omavalvontasuunnitelmat muuttuvat arjen työkaluiksi ja tukevat asiakasturvallisuutta tehokkaammin.

Jatkamme paljon vahvemman omavalvonnan ja vastuullisen toimintakulttuurin rakentamista. Kehittämällä ja ylläpitämällä avointa, läpinäkyvää ja oppivaa organisaatiota, varmistamme palvelujemme laadun ja luomme turvallisen ympäristön asiakkaille ja henkilöstöllemme.




”Omavalvonnan kehitystyön tavoitteena on edistää Yrjö ja Hanna Kotien laadukasta ja turvallista palvelun tuottamista sekä asiakkaiden hyvinvointia ja turvallisuutta.


*Omavalvontalaki korostaa **meidän vastuuta** omasta toiminnasta ja asiakkaiden hyvinvoinnista” - Eva*

Keskeiset käsitteet


Omavalvonta

-  Omavalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista


Omavalvontaohjelma

-  On Yrjö ja Hanna kotien laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.





Omavalvontasuunnitelma

-  on osa omavalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna kodit noudattavat omien prosessien valvomiseksi.


Omavalvonnan prosessi

-  tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Kotien toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset.

Palveluyksikkö

-  tarkoitetaan julkisen tai yksityisen palveluntuottajan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveystalvohjelmia
-  Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin.
-  Palveluntuottajalla on velvollisuus laatia palveluyksiköittäin omavalvontasuunnitelma
-  Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste.

Palvelupiste

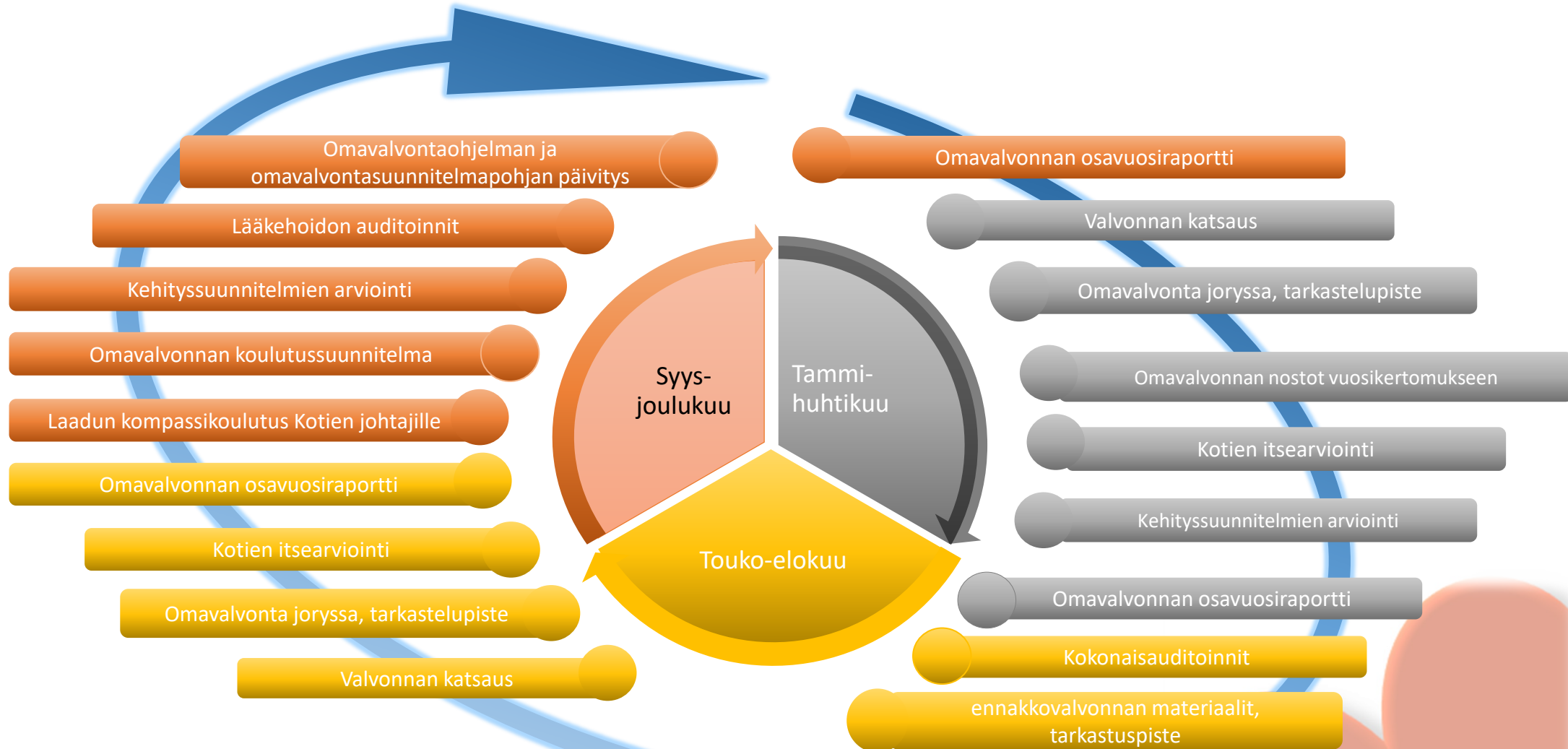
-  Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

Omavalvonn periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla:

1. **Asiakaskeskeisyys:** Omavalvontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
2. **Johtajuus:** Omavalvonn tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Kodin johtajan työtä
3. **Henkilöstön osallisuus:** Omavalvonn tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
4. **Prosessimainen toimintamalli:** Omavalvonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi.
5. **Jatkuva parantaminen:** Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti.
6. **Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omavalvonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
7. **Suhteiden hallinta:** Omavalvonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa.

Omaavonnan osavuosikatsaus 2/2024

Omaavonnan vuosikello 2024



Yrjö ja Hanna Kodit, omaavontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omaavontasuunnitelman osa-alueet	-Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla. -Sisäisillä auditoinilla -Yksikkökohtaisilla Kehityssuunnitelmillä	Uusien kesätyöntekijöiden perehdytysmateriaalissa tulee olla huomioitu omaavonnan eri osa-alueet. Yksikkökohtaisten kehityssuunnitelmien raportointi.	Perehdytyslomakkeen kehitystyö Perehdytyksen jakautuminen eri omaavonnan osa-alueille. Kehityssuunnitelman kehitystyö
Asiakaspalautteet	-Ilmoittaminen Laatuportissa Yhteensä 14 asiakaspalautetta	Palautteiden määrä	Eri kanavien lisääminen kirjallisen asiakaspalautteen mahdollistamiseksi. QR- koodin lisääminen palautekanavan porttiin.
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	-Ilmoittaminen Laatuportissa Epäkohta tai epäkohdan uhka 27 ilmoitusta Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta.	Asiakastyön kotikohtaisia ohjeita päivitettävä. Riskikartoitusten käsittely siirrettävä jokaisessa Kodissa yhteiseen järjestelmään.	Henkilökunnan yksikkökohtainen lisäkoulutus omaavonnan 29 pykälästä. Uusien omaavonnan materiaalien jalkautus henkilökunnalle. Lisäkoulutus järjestelmän käytöstä.
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	-Ilmoittaminen Laatuportissa Ilmoituksia 30% enemmän kuin osavuosisiraportissa 1/3_2024	Ilmoitusten määrä voisi olla vielä suurempi	Valtakunnallinen lisäkoulutus Koteihin ilmoitusten teosta ja käsittelystä. Tukea järjestelmän ja ohjemateriaalien käyttöön.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyttä seurataan Viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoituslaskureissa. Kodin johtajat ja resurssipäälliköt seuraavat omia Koteja päivä ja viikko tasolla.	Henkilöstömitoituksen toteuman tarkkuus ja seuranta.	Mitoitustiedon raportoinnin kehitystyö ja raportointi järjestelmästä. Pito- ja vetovoiman kehitystyö. Vaihtuvuuden seuranta. TES osaamisen lisääminen ja ennakointi.
Sydämen jälki	-Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin . Yhteensä 43 ilmoitusta Kodin Helmet ilmoitukset suoraan Helmijärjestelmään	Ilmoitusten määrä, Ohjeiden selkeyttäminen ja jäsentäminen järjestelmästä	Henkilökunnan yksikkökohtainen lisäkoulutus. Olemassa olevan materiaalin jalkautus henkilökunnalle. Tukea järjestelmien käyttöön.



Vaaratilanneilmoittaminen

Toinen raportti tuo esille uuden järjestelmän käyttöönoton haasteet. Järjestelmämuutokset eivät tapahdu hetkessä, muutos vaatii aikaa ja henkilöstöllä tulee olla saatavilla koulutusta, käytännön tukea ja ohjeita.

Ilmoittaminen ja kirjaamiskulttuurin kehittäminen on koko organisaatiossa laatutyön tavoitteena 2024 aikana. Ilmoittamismäärät ovat olleet nousussa, joka on riskienhallinnan tavoitteen mukainen suunta.

Ilmoitukset jakaantuvat hyvin tyyppillisesti. Lääkehoitoon liittyvä ilmoitus on monelle näkyvin ilmoituksen aihe.

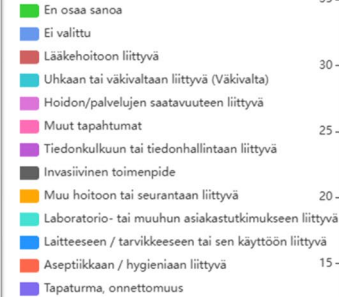


Asiakasturvallisuusilmoitukset

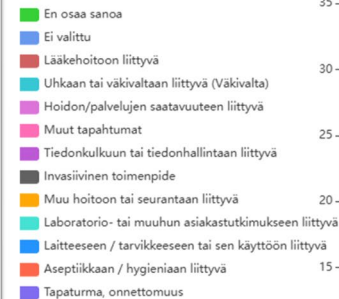
Perinteinen läheltä-piti ja poikkeamailmoitus tehdään lääketurvallisuudesta. Jatkamme asukasturvallisuusilmoitusten kehittämistoimenpiteenä henkilökunnan kannustamista ja laajempaa kouluttamista.

Olemme kehittäneet ilmoitusten käsittelyä muuttamalla ja kehittämällä toimintatapoja, jotka liittyvät ilmoituksen käsittelyyn ja juurisyyn selvittämiseen. Tämä mahdollistaa lääketurvallisuuden kokonaisvaltaiset kehittymisen.

Asiakasturvallisuus



Asiakasturvallisuus



OMAVALVONNAN SEURANTA KEHITTYY PALA PALALTA

*"Matka kohti Suomen parasta ja tunnetuinta
hyvinvointia edistävää yhteisöllistä
asumiskokemusta jatkuu"*

*Seuraava omavalvonn
osavuosisiraportti julkaistaan
15.1.2025*