

20
23

VASTUULLISUUS-
RAPORTTI



YRJÖ JA HANNA
KODIT



© Yrjö ja Hanna Kodit 2024

Sisällys

- 4 Yrjö ja Hanna Kodit lyhyesti
- 6 Yrjö ja Hanna Kotien vuosi 2023
- 7 Olemme yhteiskunnallinen yritys
- 8 Yrjö ja Hanna Kotien hallintorakenne
- 9 Vastuullisuustyön johtaminen
- 10 Kohti kestävää tulevaisuutta
– kestävää elämää meille ja tuleville sukupolville

- 12 **KESTÄVÄ RAKENTAMINEN**
- 14 Toimitusjohtajan katsaus
- 16 Rakentamisen perusperiaatteet
- 18 Asuminen ja ympäristövaikutukset

- 20 **HYVINVOINTIPALVELUT**
- 22 Toimitusjohtajan katsaus
- 24 Asukastyytyväisyys osana vastuullisuutta
- 27 Laatutyö osana vastuullisuutta
- 28 Asukaslähtöisyys on keskeinen osa toimintaamme

- 30 **HENKILÖSTÖ**
- 32 Pidämme huolta henkilöstöstämme
- 35 Sosiaalinen vastuumme ulottuu pitkälle
- 36 Hyvinvoiva henkilöstö ja turvalliset työolot mahdollistavat parhaan työkyvyn

Yrjö ja Hanna Kodit lyhyesti

Merkityksellinen elämä rakennetaan yhdessä - koti kerrallaan

YLEISHYÖDYLLINEN YRJÖ JA HANNA -SÄÄTIÖ

on perustettu vuonna 1996. Säätiö rakennuttaa ja ylläpitää kiinteistöjä yli 20:llä paikkakunnalla eri puolilla Suomea, Helsingistä Rovaniemelle. Yrjö ja Hanna Kodit tarjoaa koteja eri elämänvaiheisiin ja -tilanteisiin: asumisoikeusasuntoja kaikenikäisille, vuokra-asuntoja senioreille sekä hoivakotiasuntoja ikääntyneille ja muille erityisryhmille.

Yrjö ja Hanna -konserni muodostuu Yrjö ja Hanna -säätiöstä, sen hyvinvointipalveluita tuottavista tytäryhtiöistä sekä asunto- ja kiinteistö-osakeyhtiöistä. Yrjö ja Hanna -säätiö on ARA:n yleishyödyllisysehtojen mukainen yhteisö. Yrjö ja Hanna -konsernista käytämme nimeä Yrjö ja Hanna Kodit.

Arvomme – eettisyys, kohtaaminen ja jatkuvuus
– ovat kaiken toimintamme perusta.

TOIMIMME EETTISESTI, KUNNIOITAMME asukkaiden ihmisarvoa ja toimimme avoimesti sekä

rehellisesti Suomessa valtakunnallisesti laajassa toimintaympäristössä. Jokainen asukaskohtaaminen on tärkeä, kuuntelemme asiakkaitamme heidän itsemääräämisoikeuttaan puolustaen. Kohtelemme myös työtovereita ja yhteistyökumppaneita arvostavasti. Toimimme taloudellisesti vakaasti turvaten asukkaille pysyvät kodit ja osaavalle henkilökunnalle pitkäaikaiset työpaikat.

Yrjö ja Hanna Kodit tuottaa terveyttä, toimintakykyä ja elämänlaatua tukevia tuki- ja hoivapalveluja sekä ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluita ja yhteisöllisen asumisen palveluita. Palvelut kohdistuvat ikääntyneisiin sekä vammais-, kehitysvammais-, autismikirjon sekä mielenterveyskuntoutuja -asiakkaisiin. Hyvinvointipalveluyhtiöt toimivat sekä konsernin omistukseen kuuluvissa kiinteistöissä että ulkopuolisilta vuokratuissa kiinteistöissä.

Yrjö ja Hanna nimet juontavat sanasta ”yleishyödyllinen” (yleis=Yrjö ja hyödyllinen=Hanna).

KONSERNIN LIIKEVAIHTO:

48,7 M€

PAIKKAKUNTIA, JOISSA ON TOIMINTAA:

18

ASUNTOMÄÄRÄ:

1793

ASUKKAITA PALVELUIDEN PIIRISSÄ:

1042

KONSERNIN KESIMÄÄRÄINEN HENKILÖSTÖMÄÄRÄ:

630

Yrjö ja Hanna Kotien vuosi 2023

Yrjö ja Hanna Kotien taloudellinen tilanne on edelleen vahvistunut. Konsernin hyvinvointipalveluyhtiöiden suotuisan kehityksen ja ennustettavan tuloksen ansiosta konsernin tulos parantui edellisvuodesta. Yrjö ja Hanna -säätiön vakaa vuokrauskanta ja uudishankkeet sekä menestyvä palvelutoiminta turvaavat konsernin toimintaa myös jatkossa.

VUOKRAUS- JA ASUMISOIKEUSTOIMINNASSA

säätiö joutui korottamaan vuokria ja asumisoikeusmaksuja. Syynä olivat yleisen koron nousu pääomakuluissa sekä kasvaneet kiinteistökulut. Vuokrien ja asomaksujen määrittelyssä noudatamme ARA:n ohjeistuksen mukaisesti omakustanneperiaatetta.

Mahdollisuudet

Erityisesti kasvukeskuksissa ja suurissa kaupungeissa on tarvetta kohtuuhintaiselle asumiselle. Kysyntää on sekä asumisoikeus- että vuokra-asunnoille. Uudet kodit rakennetaan esteettömiksi, kohtuuhintaisiksi ja vastuullisuusohjelman mukaan kestäviksi, viihtyisiksi ja yhteisöllisiksi.

Asuminen on muuttumassa asunnon valinnasta yhä enemmän kokonaisvaltaiseksi asumisen ja elämisen palvelukokemukseksi. Asumiseen sekä rakentamiseen liittyvissä valinnoissa ympäristöarvot korostuvat. Asukkaiden elämäntavat muuttuvat kestävämmiksi samalla kun taloilla otetaan käyttöön erilaisia kierto- ja jakamistalouden ratkaisuja.

Myös liikkuminen sähköistyy ja muuttuu kuntien ja valtion tekemien linjausten takia. Väestönkasvu keskittyy yhä enemmän suurimpiin kaupunkikeskuksiin ja alueellisiin kuntakeskuksiin. Yrjö ja Hanna Kotien asukkaiden autonomistus vähenee, mutta sen sijaan erilaisten sähköllä liikkuvien apuvälineiden tarve näkyy mm. uudenlaisten varastointitilojen tarpeena.

Mahdolliset riskit

Säätiön merkittävimmät riskit liittyvät hanke- rahoitukseen ja kassavirtaan, vuokrauksessa käyttöasteisiin sekä uusien kiinteistöjen vuokraus- ja aso-myyntinopeuteen, urakoitsijariikkiin, valmistumisen oikea-aikaisuuteen sekä rahoituksen saatavuuteen. Muita riskejä ovat myös rakennusaikainen likviditeettiriski, korkokannan nousu sekä rakentamiskustannusten nousu. Hyvinvointipalveluiden merkittävimmät riskit liittyvät taas hyvinvointipalveluiden hintojen korotuksiin, asumisyksiköiden käyttöasteisiin, hyvinvointialueiden kilpailutuksissa menestymiseen, henkilöstökulujen sekä sairauspoissaolojen hallintaan ja kuluttajaroolissa olevien asiakkuuksien hankintaan. Hoitohenkilökunnan saatavuus yleisesti on hankalaa, mutta ei ole vaikeutunut lisää ulkomailta tulevan koulutetun henkilöstön ansiosta.

Vuosi 2024

Uskomme konsernin vuoden 2024 tuloksen kehittyvän edelleen suotuisasti uudisrakentamisen hankekannan sekä hyvinvointipalvelutoiminnan kannattavuuden paranemisen seurauksena. Yleinen inflaatio taso on taittunut, ja korkokannan odotetaan laskevan.

Olemme yhteiskunnallinen yritys

Yrjö ja Hanna Kodeille on myönnetty Suomalaisen Työn Liiton Avainlippu ja Yhteiskunnallinen Yritys -merkit.

OLEMME YLPEITÄ KOTIMAIUUDESTAMME, vahvasta arvopohjastamme ja kehittyvästä toiminnastamme. Olemme turvanneet ikäihmisten ja muiden hoivaa arjessaan tarvitsevien hyvinvointia ja laadukasta asumista jo 28 vuoden ajan. Juuremme ovat osa meitä: tunnemme vastuamme kiinteistöjen rakennuttajana ja ylläpitäjänä. Yrjö ja Hanna Kodit rakentuvat toimivista asunnoista, yhteisistä tiloista, kutsuvista pihoista sekä arkea ja hyvinvointia tukevista palveluista. Yhteiskunnallisena toimijana tarjoamme turvallisia ja koh-

tuuhintaisia koteja erilaisiin elämänvaiheisiin ja -tilanteisiin.

Avainlippu toimii myös osoituksena Suomessa tuotetusta ja Suomessa työllistävästä palvelusta. Sijoitamme saamamme tuotot asumisen ja palveluiden kehittämiseen.



Konsernin avainlukuja

YRJÖ JA HANNA KONSERNI	2020	2021	2022	2023
LIKEVAIHTO MILJ. €	33 325,00	36 370,70	42 553,80	48 686,20
LIKEVOITTO MILJ. €	296,00	1 528,60	1 723,00	3 904,90
OMAVARAISUUSASTE %	17 %	17,3 %	15,9 %	16,7 %
INVESTOINTIAVUSTUKSET €	1 972 044,00	1 211 298,00	4 961 519,00	5 349 171,00

Yrjö ja Hanna Kotien hallintorakenne

Hallitus

Yrjö ja Hanna -säätiön toiminnasta ja varainhoidosta vastaa hallitus, johon kuuluu puheenjohtaja ja 5 muuta jäsentä. Hallitus hyväksyy Yrjö ja Hanna -konsernin strategiset tavoitteet sekä ohjaa ja valvoo konsernin johtoa.

Yrjö ja Hanna -säätiön hallitukseen kuuluivat vuonna 2023:

DI, rakennusneuvos **SEPPO MALMI**, puheenjohtaja
OTK, MBA **PEKKA AVERIO**
DE, KHT, JHTT **LEIF-ERIK FORSBERG**
Kiinteistöneuvos **VEIKKO LUHTANEN**
TtT **SEIJA MUURINEN**
OTK **JAAKKO STAUFFER**

Yrjö & Hanna Oy:n ja Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy:n hallitukseen kuuluivat vuonna 2023:

LEIF-ERIK FORSBERG, puheenjohtaja
PEKKA AVERIO
SEPPO MALMI
SEIJA MUURINEN
JARI SAINIO

Asoasunnot Yrjö ja Hanna Oy:n hallitukseen kuuluivat vuonna 2023:

ILKKA MURTO, puheenjohtaja
PEKKA AVERIO
LASSE KIVILUOTO
PÄIVI LEPPÄNEN
ESSI TOIVONEN

Konsernin johtoryhmä

Konsernin johtoryhmä laatii konsernin ja sen yhtiöihin liittyviä keskeisiä päätöksiä ja linjauksia.

Konsernin johtoryhmän jäsenet 2023:

PETRI KOKKONEN, toimitusjohtaja Yrjö ja Hanna -säätiö
SARI LAAKSO, toimitusjohtaja hyvinvointipalvelut
ESSI TOIVONEN, talousjohtaja
PIIKU SEPPÄLÄ, henkilöstö- ja viestintäjohtaja
ILKKA MURTO, kiinteistöjohtaja
TIMO HYVÖNEN, tietohallintojohtaja

Visio

Suomen paras ja tunnetuin
hyvinvointia edistävä yhteisöllisen
asumisen kokemus

Vastuullisuusperiaatteet

ASUKAS EDELLÄ

Esteettömyys, kaikille sopivuus ja moniaistisuus

Ylisukupolvinen yhteisöllisyys

Turvallinen, kohtuuhintainen ja iloinen elämä sekä sitä tukeva merkityksellinen asumiskokemus

VASTUULLINEN TALOUS

Toimintamme perustuu vastuulliseen talouteen ja yhteiskunnalliseen kestävyYTEEN

Hankinnoissa noudatamme vastuullisuutta ja tuemme elinvoimaista paikallisuutta

TYÖHÖNSÄ SITOUTUNUT HENKILÖSTÖ

Työllistämme osaajia yli 20:llä paikkakunnalla

Huolehdimme työntekijöidemme hyvinvoinnista ja kannustamme uuden oppimiseen

Koulutamme henkilöstöämme vastuullisuuteen

MUUTOKSENKESTÄVÄ YMPÄRISTÖ

Elinkaariajattelu mukana osana rakentamista, käyttöä, huoltoa ja korjausta

Huomioimme luonnon monimuotoisuuden kaikissa ratkaisuissamme tavoitteenamme on saavuttaa hiilineutraalius vuoteen 2035 mennessä

Missio

Kehitämme ja omistamme pitkäjänteisesti kohtuuhintaisia, kestävän tulevaisuuden esteettämiä koteja sekä tuotamme niihin tuki- ja hoivapalveluita elämän eri tarpeisiin siten, että palvelut ovat osa asumiskokemusta.

Arvot

Eettisyys, kohtaaminen ja jatkuvuus

Vastuullisuustyön johtaminen

YRJÖ JA HANNA KOTIEN Kestävän tulevaisuuden ohjelma käynnistettiin loppukevällä 2022, jolloin luotiin Yrjö ja Hanna -säätiön toimintaa tukeva ohjelmarakenne. Jotta säätiön henkilökunnan ja asukkaiden näkemyksiä ja kokemuksia saatiin osaksi ohjelmaa, käynnistettiin työntekijöitä ja asukkaita osallistava työpajaproessi. Työpajat toteutettiin seuraavasti: palvelutiimi ”Asukkaat edellä”, henkilöstötiimi ”Työhönsä sitoutunut henkilöstö”, taloustiimi ”Kestävä talous” ja kiinteistötiimi ”Muutoskestävä ympäristö”.

Työpajoissa perehdyttiin planetaarisiin kestä-

vyshaasteisiin, keskusteltiin kestävyystavoitteista sekä käytiin läpi YK:n kestävä kehityksen 17 kriteeriä. Keskusteluissa asumista, elämistä ja työntekoa pohdittiin arkisten toimien ja tapahtumien näkökulmasta. Ideoitiin myös keinoja, joilla kestävyysmuutosta voidaan seurata ja mitata.

Myös asukkaita osallistettiin kestäväan tulevaisuuteen. Asukastyöpajat pidettiin Tuusulan Riihikaliossa sekä Jätkäsaaren Kiertotalouskorttelin osalta yhdessä Kansanvalistusseuran, YIT:n, Ark-house Arkkitehtien sekä A-Insinöörien kanssa.



Kohti kestäväää tulevaisuutta - kestäväää elämää meille ja tuleville sukupolville

ELÄMME POIKKEUKSELLISTEN KRIISIEN aikaa. Hiilidioksidia kertyy ilmakehään nostaen maapallon keskilämpötilaa, joka puolestaan sulattaa mannerjäitä, ja aiheuttaa myös Suomessa yleistäviä ääreviä sääilmiöitä kuten kuumuutta ja kuivuutta mutta myös rankkasateita ja tulvia. Luonnon monimuotoisuuden heikkeneminen koskettaa myös metsäistä Suomea.

Yhteinen planeettamme kärsii ylikuluttamisen ongelmista, jonka takia Yrjö ja Hanna Kodeilla käynnistettiin vuonna 2022 Kestävän tulevaisuu-

den ohjelma. Suunnittelua, rakentamisen ohjausta ja palvelujen ylläpitoa kehitetään neljällä tasolla. Asukkaille tuotamme asukaslähtöistä yhteisöllistä elämää. Suunnittelun ja rakentamisen ohjauksen päämääränä on muutoskestävä hiilineutraali kiertotalous; Yrjö ja Hanna Kodit haluaa olla hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä. Vastuullisen talouden avulla haetaan etenkin yhteiskunnallista kestävyyttä. Kaiken ytimessä on henkilöstö, hyvinvoivat, osaavat, ja motivoituneet työntekijät.



Asukas edellä

Asukaslähtöistä ylisukupolvisia yhteisöllistä asumista nykyisille ja tuleville asukkailla.



Muutoksenkestävä ympäristö

Tulevaisuuden kestävä hiilineutraali kiertotalous.



Työhönsä sitoutunut henkilöstö

Osaavat, motivoituneet, hyvinvoivat ja osallistuvat nykyiset ja tulevat työntekijät.



Vastuullinen talous

Kestävä ja läpinäkyvä talous, elinvoimainen paikallisuus ja vastuulliset toimitusketjut.



Kestävä rakentaminen



Toimitusjohtajan katsaus

Petri Kokkonen

TOIMITUSJOHTAJA
YRJÖ JA HANNA -SÄÄTIÖ



Kohti vastuullisempaa tulevaisuutta

YRJÖ JA HANNA -SÄÄTIÖ perustettiin yli neljännesvuosisata sitten ratkaisemaan ikäihmisten ja vammaisten asumisen erityisiä tarpeita. Tämä sosiaalisen vastuun ajatus – ihmisten hyvinvoinnin edistäminen – on jatkunut vahvana näihin päiviin saakka ja muodostaa ytimen myös parhaillaan käynnissä olevassa vastuullisuustyössä.

Vuonna 2024 Yrjö ja Hanna -säätiöllä on jo huomattava kiinteistömassa, ja tämän takia säätiön on arvioitava paremmin myös olemassa olevaa toimintaa. Ihmisten asuminen, hyvinvointipalveluiden tuottaminen ja kiinteistöjen ylläpito käyttävät energiaa ja kuluttavat luonnonvaroja, siksi vastuullisuus ja kestävyys ovat keskeisessä roolissa myös säätiön uudessa strategiassa. Nykyiset kiinteistöt on siirretty lähes kokonaan uusiutuvaan energiaan ja päästöttömään sähköön. Rakennuksia on

varustettu maalämmöllä sekä niihin on asennettu aurinkosähköä tuottavia paneeleita.

Säätiö on asettanut tavoitteeksi kiertotalouden hankkeissaan. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi säätiö panostaa kiertotalouteen osana uusien talojen rakennuttamista. Tässä työssä säätiö haluaa haastaa rakennus- ja rakennusmateriaaliteollisuutta siihen, että rakentamisessa aidosti siirrytään kiertotalouteen – rakentamalla pitkäikäistä, helposti korjattavaa, tarvittaessa uudistettavaa sekä rakennusmateriaalien ja -komponenttien osalta uudelleen käytettävää ja lopulta myös kierrätettävää. Säätiö haluaakin olla jatkossakin ikäihmisten asumisen kansallinen ja pohjoismainen edelläkävijä, ja kärkihankkeet kuten Jätkäsaaren Kiertotalouskortteli ja Kuokkalan Kalon-kortteli, ovat näkyvästi viemässä eteenpäin samalla myös suomalaista rakentamista.

UUSIA KOTEJA VALMISTUI

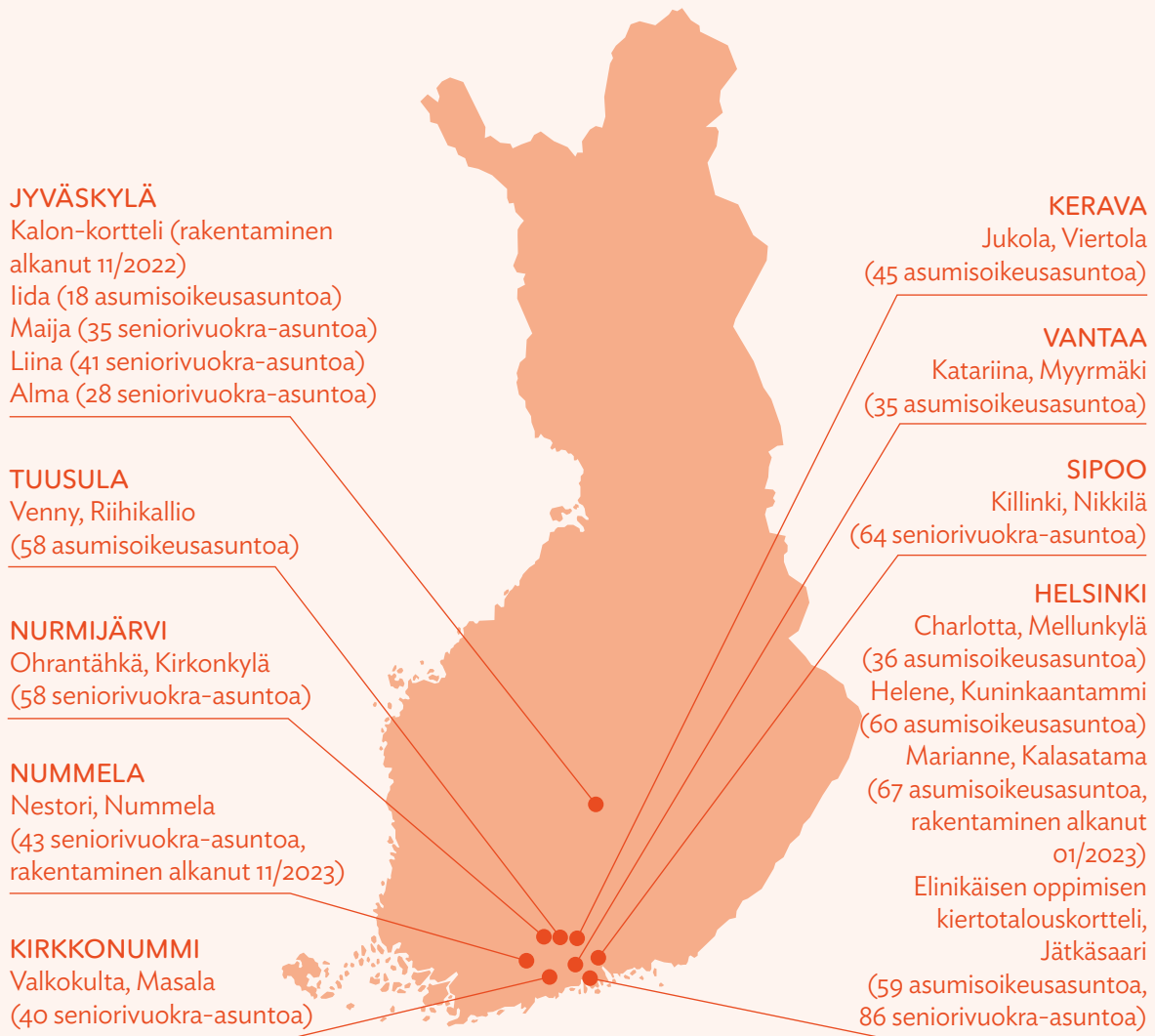
175

UUSIA KOTEJA ALETTIIN RAKENTAMAAN

110

ASUNTOJEN KÄYTTÖASTE:

93,1%



Rakentamisen perusperiaatteet

Yrjö ja Hanna Kotien kodit rakennetaan vastuullisesti. Sekä asuinrakennukset että niiden jokapäiväinen arki on suunniteltu mahdollisimman vähän ilmastoa kuormittaviksi. Tavoitteena on säilyttää täysi hiilineutraalius vuoteen 2035 mennessä.

YRJÖ JA HANNA KOTIEN rakennuttamisessa vastuullisuus käsitellään monella eri tapaa. Rakennuttamisessa vastuullisuus tarkoittaa kohtuuhintaisuutta, elinkaari taloudellisuutta, yhteisöllisyyttä, aitoa esteettömyyttä sekä vähähiilisyyttä. Rakentamisen suunnitteluvaiheessa kiinnitetään huomiota materiaalin vähähiilisyyteen, pitkään elinkaareen, aikanaan materiaalin kierrätettävyyteen sekä siihen, että materiaalit löytyvät mahdollisimman läheltä.

Kestävät ja aikanaan kierrätettävät materiaalit vaikuttavat koko kiinteistön elinkaaren aikaisiin asioihin.

Rakentamisaikana ja suunnitteluajana haastamme suunnittelijoita ja rakennusliikkeitä vastuullisuuden toteutumisessa ja myös sen kehittämisessä.

Ympäristöhaittoja ja asumisen kustannuksia pienentävät energiaratkaisut, joihin kuuluvat esimerkiksi talojen katoille asennettavat aurinkopaneelit sekä lämmöntuotanto maalämmöllä.



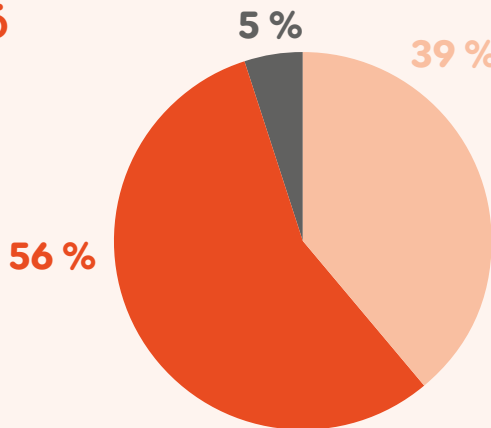
Rakentamisen vastuullisuustyön kohokohdat

<h1>1</h1> <p>Jyväskylän Kuokkalaan rakentuvan Kalon-korttelin piha-alueiden täytössä hyödynnettiin viereiseltä tontilta puretun terveyskeskuksen betonirakenteita.</p>	<h1>2</h1> <p>Kalon-korttelin rakentamiseksi valikoitui massiivipuuelementti, joka toimii hiilivarastona koko elinkaarensa ajan.</p>	<h1>3</h1> <p>Yrjö ja Hanna -säätio kaavoitti 120 hehtaarin aurinkopuistohankkeen säätion omistamille maille litissä.</p>
---	--	---

Rakentamisjätteen hyötykäyttö

KALON (VUODEN 2023 KESKIARVO)

- Raaka-ainehyötykäyttöön
- Energiahyötykäyttöön
- Ei hyötykäyttöön



Kalon - Hiilineutraalia rakentamista

RAKENNUTAMME JYVÄSKYLÄN KUOKKALAAN

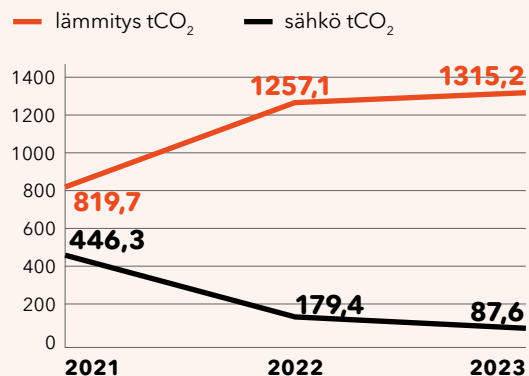
Kalon-puukerrostalokorttelin, joka on kokonaisuudessaan hiilineutraali, aito puuhanke. Rakennusten kaikki lattiamateriaalit ovat myös hiilineutraaleja ja huoneistoissa on vesikiertoinen lattialämmitys. Lämmitysmuotona on maalämpö. Talojen katoilla olevat isot aurinkovoimalat tuottavat sähköä myös asukkaiden hyödyksi ja asukkaat pystyvät seuraamaan omaa energiankulutustaan reaaliajassa.

Hiilineutraaliutta tukee Kalonin rakentamisessa myös se, että sen sisäpihan piha-alueiden täytössä on hyödynnetty naapuritontilta puretun terveyskeskuksen betonirakenteita. Tämä säästää luontoa ja pienentää hiilijalanjälkeä entisestään, kun kuljetusmatkat jäävät lyhyiksi eikä täytöissä tarvitse käyttää uutta materiaalia.

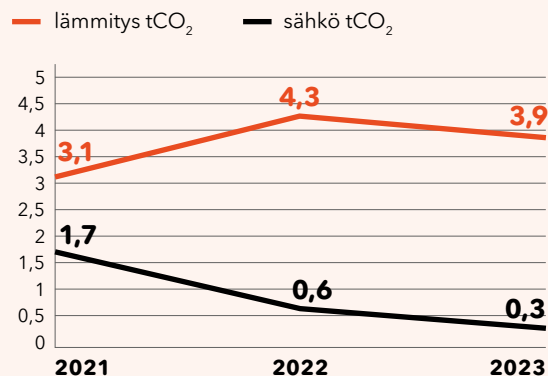
Kalon-korttelin arvioitu valmistuminen on lokakuussa 2024.

Asuminen ja ympäristövaikutukset

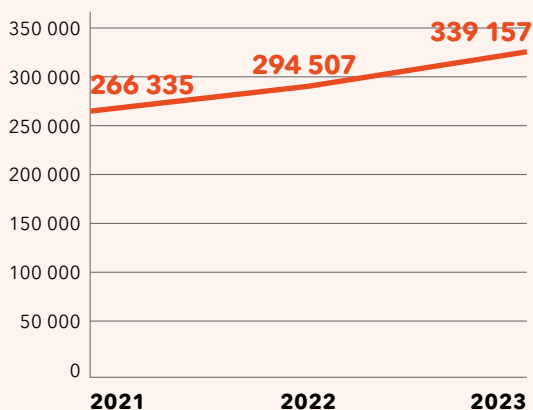
KOKONAISKASVIHUONEPÄÄSTÖT tCO₂



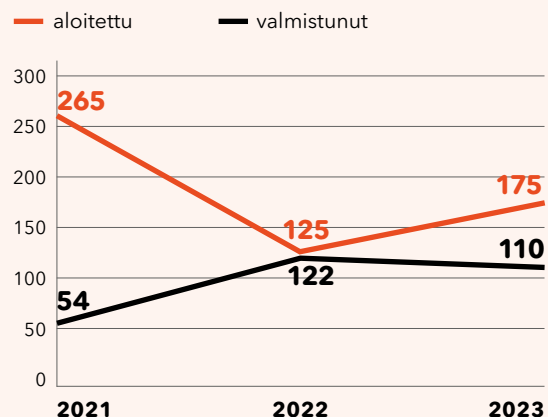
KOKONAISKASVIHUONEPÄÄSTÖT kgCO₂ / m³



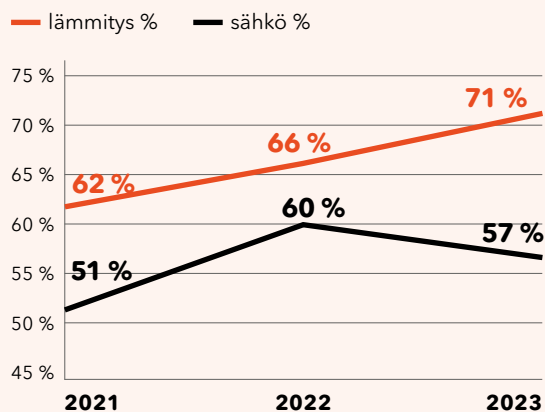
RAKENNUSKANNAN KUUTIOMÄÄRÄ m³



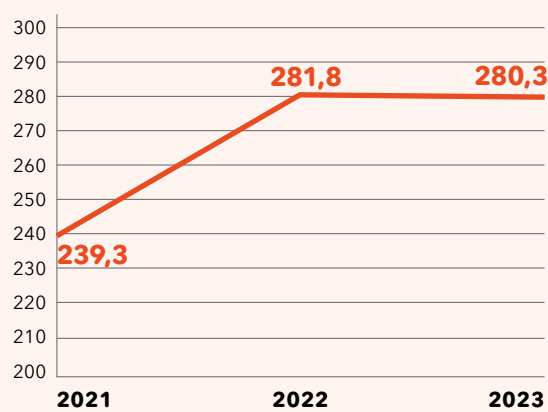
ASUNTOJA KPL



UUSIUTUVA ENERGIA %



VEDENKULUTUS l/m³







Hyvinvointi- palvelut



Toimitusjohtajan katsaus

Sari Laakso

TOIMITUSJOHTAJA
HYVINVOINTIPALVELUT



Yrjö ja Hanna Kodit tuottaa asumisen palveluja ja toimii usealla paikkakunnalla Suomessa Helsingistä Rovaniemelle. Tavoitteemme on kasvaa yrityksenä ja tarjota yhä useammalle suomalaiselle laadukkaita ja vastuullisia hyvinvointipalveluja. Tulevaisuudessa tarjoamme myös digitaalisia palveluja.

Arvot ohjaavat toimintaamme

KOHTAAMINEN on meille Yrjö ja Hanna Kodeilla keskeinen arvo. Kuuntelemme ja arvostamme asukkaitamme ja olemme vahvasti läsnä kohtaamisissa. Huolehdimme jokaisen työntekijämme hyvinvoinnista. Haluamme, että jokainen kohtaaminen on ainutkertainen ja jättää meille jokaiselle jäljen.

EETTISYYDEN näkökulmasta toimimme kaikessa toiminnassamme avoimesti ja rehellisesti ihmisarvoa kunnioittaen. Toimimme yhteiskunnallisen yrityksen periaattein ja edistämme yhteistä hyvää. Korostamme ihmisen ainulaatuisuutta ja kohtaamme jokaisen asukkaan oman elämänsä asiantuntijana.

JATKUVUUDEN arvo näkyy muun muassa palvelujen tarjonnassa. Kun asukas muuttaa meille

asumaan, ei hänen tarvitse enää muuttaa pois Yrjö ja Hanna Kodista. Tarjoamme myös kaikille työntekijöillemme mahdollisuuden pitkäkestoiseen työuraan ja mahdollisuuden kehittyä oman alansa ammattilaisena.

Vastuullisuus on tärkeä osa Yrjö ja Hanna Kotien toimintaa

Vastuullisuus on keskeinen osa Yrjö ja Hanna Kotien toimintaa ja se konkretisoituu eri osa-alueilla, kuten asumisessa, työntekijöiden hyvinvoinnissa, ympäristöasioissa ja taloudellisessa kestävyudessa. Jotta voimme huolehtia jokaisesta asukkaastamme, tulee meillä olla motivoitunut henkilökunta. Meille on tärkeää, että jokainen työntekijämme voi hyvin. Tämä on tärkeää palvelujen laadun ja asiakastyytyväisyyden kannalta.

IÄKKÄIDEN YMPÄRI-
VUOROKAUTISIA RYHMÄKOTEJA:

14

KEHITYSVAMMAISTEN YMPÄRI-
VUOROKAUTISIA RYHMÄKOTEJA:

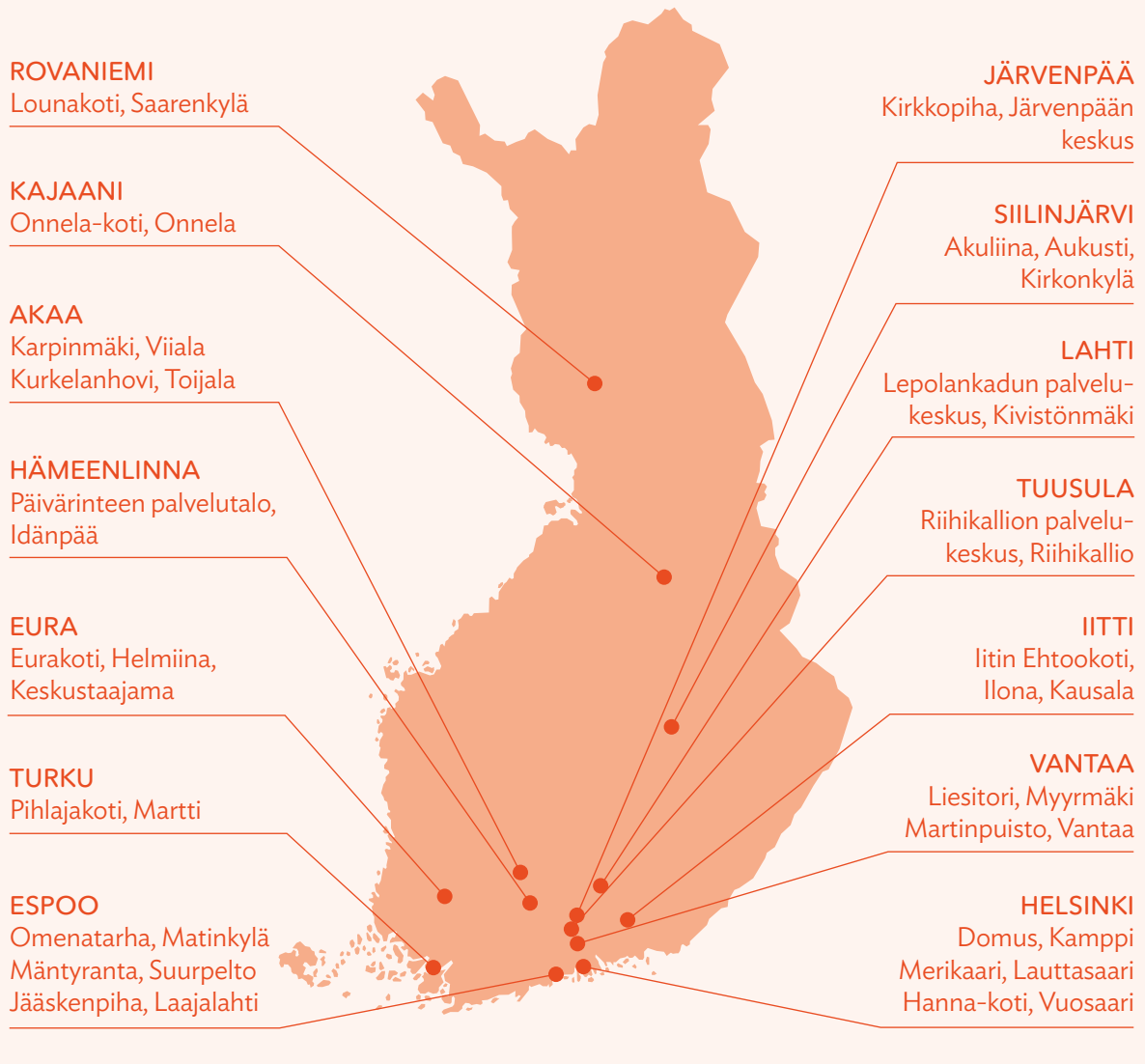
4

AUTISMIKIRJON YMPÄRI-
VUOROKAUTISIA RYHMÄKOTEJA:

2

VAMMAISTEN YMPÄRI-
VUOROKAUTISIA RYHMÄKOTEJA:

2



Asukastyytyväisyys osana vastuullisuutta

Yrjö ja Hanna Kotien hyvinvointipalveluiden toiminnan perustana oleva ihmiskäsitys korostaa kunkin yksilön ainutlaatuisuutta, tarvetta toteuttaa itseään ja tulla kohdelluksi oman elämänsä asiantuntijana.

YRJÖ JA HANNA KODEILLA asiakkaille ja heidän läheisilleen tehdään vuosittain asiakastyytyväisyyskysely, johon he voivat vastata anonyymisti. Uudistimme asiakastyytyväisyyskyselyämme valtakunnallisesti vuoden 2023 alussa. Kyselyiden kysymykset on päivitetty vastaamaan Terveystieteiden tutkimuskeskuksen (THL) toteuttamaa kansallista vanhuspalvelujen asiakastyytyväisyyden seurantaan. Tulosten osalta pääsimme kehittämään jokaista Yrjö ja Hanna kotia, vertailemaan eri toimintayksiköiden tietoja valtakunnallisesti koko yrityksen näkökulmasta. Vastauksista nousseisiin kehityksaiheita lähdettiin heti viemään eteenpäin.

Yrjö ja Hanna Kodeilla toteutettiin vuonna 2023 kaksi asiakastyytyväisyyskyselyä: ympärivuoro-

rokautisessa asumisessa asuville asukkaille ja yhteisöllisen asumisen asukkaille.

Ympärivuorokautisessa asumisessa oleville kysymyksiä oli 13, yleisessä kyselyssä kysymyksiä oli 17 sekä suosittelemisasteikkoa. Näiden lisäksi vapaa kenttä kehittämissuhteille sekä kiitoksille. Arviointiasteikko on 1-5 tähteä.

Vuoden 2023 loppuvuoden aikana hyvinvointipalveluissa aloitettiin kyselyjen yhdistämisprojekti, jonka tarkoituksena on tuoda esille asukkaiden, läheisten ja henkilöstön näkökulma koko hyvinvointipalveluiden toiminnan laadusta. Kyselyiden pyrkimys on löytää asukkaiden, läheisten ja työntekijöiden tarpeita ja odotuksia sekä pyrkiä edistämään heidän hyvinvointia. Kyselyiden laatuindikaattoreiden kehitystyö jatkuu koko vuoden 2024.

Hyvinvointipalveluiden vastuullisuustyön kohokohdat

1 Strategiatyö tehtiin yhteistyössä henkilöstön kanssa.	2 Vuoden 2023 aikana panostettiin olemassa olevien palveluidemme parantamiseen.	3 Sisäistä oma-valvontaa vahvistettiin onnistuneesti auditointien kehittämällä ja toteutuksella.
---	---	--

Asukastyytyväisyys

TYTYTYVÄISYYS (ASTEIKOLLA 1-5): 3,95	NPS: 28
--	-------------------

Asukkaan tarina - Terttu Hanna-kodista

TERTTU ON ASUNUT Yrjö ja Hanna Kotien Hanna-kodissa useamman vuoden itsenäisesti kotihoidon turvin. Hänen vointinsa on heikentynyt vuoden mittaan ja tämän vuoksi Hanna-kodista on avustettu hakeutumaan hyvinvointialueen kautta ympärivuorokautiseen palveluun. Kun ilouutinen vapaasta paikasta ympärivuorokautisessa ryhmäkodissa tuli, vapaa paikka olikin Tertun ja omaisten suuresi iloksi Hanna-kodin ryhmäkodissa. Muuttopäivän jälkeen Terttu itse totesi, että

”Nyt minulla on uusi ihana koti, joka on yhtä hyvä ja hieno, kuin aiempi. Ihanaa että pystyin muuttamaan täällä Hanna-kodissa turvallisempaan toiseen asuntoon. Nyt hoitajatkin ovat koko ajan paikalla ja minulla on turvallinen olla.”

Löydät lisää Yrjö ja Hanna Kotien asukkaiden tarinoita: yrjohanna.fi/asukaskokemuksia.



Laatutyö osana vastuullisuutta

Laadukas ja vaikuttava sosiaali- ja terveydenhuolto Yrjö ja Hanna Kodeilla on parhaaseen käytettävissä olevaan tietoon tai näyttöön perustuvaa hyvinvointipalvelua, josta asiakas kokee saavansa apua ja joka aidosti auttaa ja vastaa asiakkaan tarpeeseen. Yrjö ja Hanna Kodeilla laatu- ja kehitystyön päälinjoina vuonna 2023 oli omavalvonnan ja riskienhallinnan kehitystyö.

Laatuportti-järjestelmä vastaamaan hyvinvointipalveluiden laadunhallintaan

Yrjö ja Hanna Kodeilla otettiin vuoden 2023 aikana käyttöön Laatuportti-niminen järjestelmä vastaamaan koko organisaation hyvinvointipalvelutoiminnan laadunhallintaan. Laatuporttiin kootaan kokonaisuudessaan Yrjö ja Hanna Kodeista kerätyt laadulliset tiedot, jonka perusteella johdamme tiedolla arjen toimintaamme. Asiakkailta on oikeus turvalliseen ja laadukkaaseen palveluun, jossa huomioidaan asiakkaan fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen turvallisuus. Asiakkaana olevien turvallisuuden takaamme riittäväällä ja ammattitaitoisella henkilökunnalla.

Strategiasta johdetut yhteiset tavoitteet

Vuoden 2023 aikana jokaisessa Yrjö ja Hanna Kodissa oli käytössä strategiasta johdetut hyvin tarkat yhteiset tavoitteet. Tällä haluttiin ohjata erityisesti laadullisten mittareiden kehitystyötä ja yhteneväisten järjestelmien käyttöönottoa jokaisessa kodissa. Strategiisiin tavoitteisiin päästiin suurimmalta osin.

Sisäisten auditointien kehittäminen

Yrjö ja Hanna Kotien sisäisten auditointien kokonaisvaltaista kehittämistä toteutettiin vuoden mittaisen projektiryhmän avulla. Ryhmän tehtävä oli suunnitella ja toteuttaa muutoksia auditointiprosessiin varmistaakseen sen tehokkuuden ja vaikuttavuuden. Sisäiset auditoinnit kehitettiin osaksi organisaation omavalvontaa.

Ympäristösuunnitelman kehitys

Ympäristösuunnitelma kehitettiin tukemaan vuoden 2023 aikana Yrjö ja Hanna Kotien palveluikkötasoista ympäristövastuullista toimintaa. Suunnitelmassa on kuvattu asumispalveluyksikön käytännön toimenpiteet, joilla kiertotaloudelle ja energiankulutukselle asetetut tavoitteet toteutuvat parhaalla mahdollisella tavalla. Ympäristösuunnitelman tavoitteena on lisätä ympäristötietoisuutta ja mahdollistaa ekologisten ja sosiaalisten näkökulmien integrointi kaikkeen suunnitteluun ja päätöksentekoon. Näin pyritään tukemaan ympäristönsuojelua ja parantamaan asiakkaiden elämänlaatua samanaikaisesti. Suunnitelma valmistui loppuvuonna ja otetaan käyttöön täysimittaisena vuoden 2024 aikana.

Omavalvonnan kehityksen keskiössä asiakas

Omavalvonnan kehitystyön keskiössä on vahvasti Yrjö ja Hanna Kodeilla asiakas. Jokainen vuorovaikutustilanne asiakkaidemme kanssa antaa mahdollisuuden tuoda lisäarvoa asiakkaalle. Jatkuvan kehittymisen ja menestymisen kannalta omavalvonta sisältää kyselyjä asiakkaille, läheisille ja henkilöstölle, palautteita sekä riskien hallinnan eri muotoa, joiden tarkoituksena on tuoda esille palvelun kehityskohteita eri näkökulmista. Yrjö ja Hanna Kotien laatu- ja kehitystiimi tukee suoraan palveluyksiköiden asiakastyön laatua. Laatu- ja kehitystiimin antama tuki mahdollistaa osaltaan vastuullisen toiminnan Yrjö ja Hanna Kodeissa.

Asukaslähtöisyys on keskeinen osa toimintaamme

Yrjö ja Hanna Kotien toiminnan keskiössä on asukas. Kuuntelemme asukkaitamme ja tarjoamme heille mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa. Palveluiden suunnittelussa otamme huomioon asukkaiden yksilölliset tarpeet. Hyödynnämme myös hyvinvointiteknologiaa osana asukkaiden hyvinvointia.

VASTUULLISUUSNÄKÖKULMA TUKEE EKOLOGISTA ja sosiaalista kestävyyttä. Haluamme varmistaa, että ikäihmisten asumispalvelut ovat ympäristön ja yhteisön kannalta vastuullisia ja kestäviä pitkällä aikavälillä. Sosiaalinen vastuullisuus tulee esille jokaisen asukkaan kohdalla muun muassa kirjallisen asiakkuussuunnitelman muodossa. Suunnitelma sisältää yksilöllisen palvelu- ja hoitosuunnitelman. Asiakas on aina mukana suunnitelmia laadittaessa ja hänen toiveensa ja mielipiteensä kirjataan suunnitelmaan. Mikäli asiakas ei itse kykene ilmaisemaan omia toiveitaan ja tahtoaan puhumalla tai vaihtoehtoisia kommunikointikeinoja käyttämällä, selvitetään niitä omaisilta ja läheisiltä. Suunnitelman laadinnassa käytetään RAI-arviointia ja tarvittaessa myös muita mittareita, jolloin palveluita järjestettäessä asiakas saa yksilöllisesti tarvitsemansa ja sovitun palvelun sekä jatkuvan arvioinnin toimintakyvystään. Osana palvelu- ja hoitosuunnitelmaa laaditaan myös itsemääräämisoikeussuunnitelma, johon kirjataan yksilölliset itse-

määräämisoikeutta vahvistavat ja tukevat menettelytavat, käytännöt, kohtuulliset mukautukset osallistumisen ja osallisuuden turvaamiseksi sekä asiakkaan käyttämät kommunikointikeinot.

Asukaskoordinaattori mukana luomassa turvallista, viihtyisää ja yhteisöllistä asumisympäristöä

Asukaskoordinaattorin päätehtäviä asumisen aikana on yhteisöllisyyden ja asukastoiminnan käynnistäminen, ylläpitäminen ja kehittäminen taloissa yhdessä asukkaiden kanssa. Nämä lisäävät asukkaiden asumisen viihtyisyyttä ja turvallisuutta sekä vähentävät yksinäisyyttä. Asukaskoordinaattorille on sovittu taloihin läsnäolopäiviä, jolloin hän on asukkaiden käytettävissä. Tarvittaessa asukaskoordinaattori antaa asukkaille asumisneuvontaa. Hän huolehtii myös siitä, että kaikilla asukkailla on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa talon hallintoa ja hoitoa koskeviin päätöksiin.

”

Tapahtumien, tilaisuuksien ja säännöllisen viriketoiminnan tärkeys on siinä, että olemme toistemme arjessa mukana. Tapahtumien, tilaisuuksien ja säännöllisen viriketoiminnantärkeys on siinä, että olemme toistemme arjessa mukana. Haluan osallistua kaikkiin aktiviteetteihin, mitä talo järjestää.





Henkilöstö



Pidämme huolta henkilöstöstämme

Visiomme on olla Suomen paras ja tunnetuin hyvinvointia edistävää yhteisöllistä asumiskokemusta tuottava toimija. Tämän mahdollistaa henkilöstömme, joka on ehdottomasti suurin ja tärkein voimavaramme. On tietoinen ja harkittu valintamme huolehtia, että työntekijämme voivat hyvin ja viihtyvät työssään. Näin varmistamme sen kaikkein tärkeimmän, palveluidemme ja toimintamme korkean laadun.

YRJÖ JA HANNA -SÄÄTIÖN toimialoilla rakennuttamisessa ja kiinteistöhallinnassa yhteiskunnallinen ja globaali tilanne on ajanut meidätkin haastamaan omia tapojamme toimia ja nähdä maailma. Sote-alan huoli työvoimapulasta on ollut vielä viime vuosina myös Yrjö ja Hanna Kotien hyvinvointipalveluissa todellinen. Uskomme vahvasti, että voimakas panostus niin pitovoima- kuin vetoimatekijöihinkin kääntää kilpailun alan parhaista osaajista eduksemme jo lähiaikoina.

Laadukas johtaminen ja sen edelleen kehittäminen, kulttuurin ja osaamisen kehittäminen, arvojemme näkyminen arjessa ja niiden mukaan toimiminen, työturvallisuus sekä esimerkiksi sote-alalla poikkeuksellisen palkkausjärjestelmän käyttöön ottaminen ovat olleet konkreettisia toimia, joihin olemme viime aikoina tuntuvasti panostaneet. Näin huolehdimme osaltamme sosiaalisen vastuun toteutumisesta henkilöstömme osalta.

Rekrytoimme avoimesti ja reilusti, toimimme työnantajana tasavertaisesti ja läpinäkyvästi. Perehdytämme työntekijämme organisaation kulttuuriin ja toimintatapoihin ja edellytämme työntekijöiltämme jatkuvaa kouluttautumista ja

osaamisen kehittämistä ammattitaidon ylläpitämiseksi ja laadun varmistamiseksi.

Tuemme henkilöstömme hyvinvointia monin eri tavoin ja tarjoamme lisäksi laadukkaat ja laajat työterveyden palvelut työsuhde-etuna. Lisäksi henkilöstöllämme on käytössään virike-etuja vapaa-ajalla käytettäväksi. Järjestämme säännöllisesti erilaisia hyvinvointia tukevia kampanjoita ja huomioimme erityisen hyvistä teoista niin yksittäisiä työntekijöitämme kuin koko työyhteisöäkin Helmi-palkitsemisohjelman kautta.

Arvo-palkitsemisohjelma kriteereineen rakennettiin vuonna 2023 yhteistyössä henkilöstön ja johdon kanssa. Arvo on henkilökohtaiseen työstä suoriutumiseen liittyvä ylimääräinen palkan osa, joka on jokaisella hoitotyötä tekevällä mahdollisuus saada tes-taulukkopalkan päälle.

Yrjö ja Hanna -konsernissa työskenteli vuonna 2023 keskimäärin 630 työntekijää. Yrjö ja Hanna -konsernin henkilöstö koostuu eri liiketoimintojemme ammattilaisista: rakennuttaminen, kiinteistöala sekä soteala. Yrjö ja Hanna Kodeilla maksettiin palkkaa vuoden 2023 aikana kaiken kaikkiaan 1998 työntekijälle.



Arvo- ja Helmi -palkitsemisjärjestelmät

KÄYNNISTIMME KEVÄÄLLÄ 2023 palkkauksen ja palkitsemisen kehittämisprojektin, jonka toimeksiannossa korostettiin sosiaali- ja terveysalalla uudenlaisen, WOW-ilmiön herättävän palkitsemisjärjestelmän tarvetta. Halusimme luoda pitovoima- ja vetovoimatyökaluihin yksi elementti lisää, kun kilpailemme osaavista ja sitoutuneista työntekijöistä. Kehittämisprojektia varten perustettiin eri työntekijäryhmistä koostuva projektiryhmä, joka kokoontui kevään 2023 aikana 5 kertaa.

Tuotoksena syntyivät palkitsemisjärjestelmät Arvo ja Helmi. Molemmat järjestelmät on luotu käytössämme olevien TES-palkkajärjestelmien päälle.

Helmi

Helmi-erityispalkkiojärjestelmä on palkitsemisen järjestelmä, jossa yhdistyvät hyvästä työstä kiittäminen ja yksikön tavoitteisiin pääseminen. Helmen tarkoituksena on kannustaa työntekijöitämme sekä palkita ja kiittää niin yksittäisiä työntekijöitä kuin työyhteisöjä kodeissamme. Helmeä varten loimme

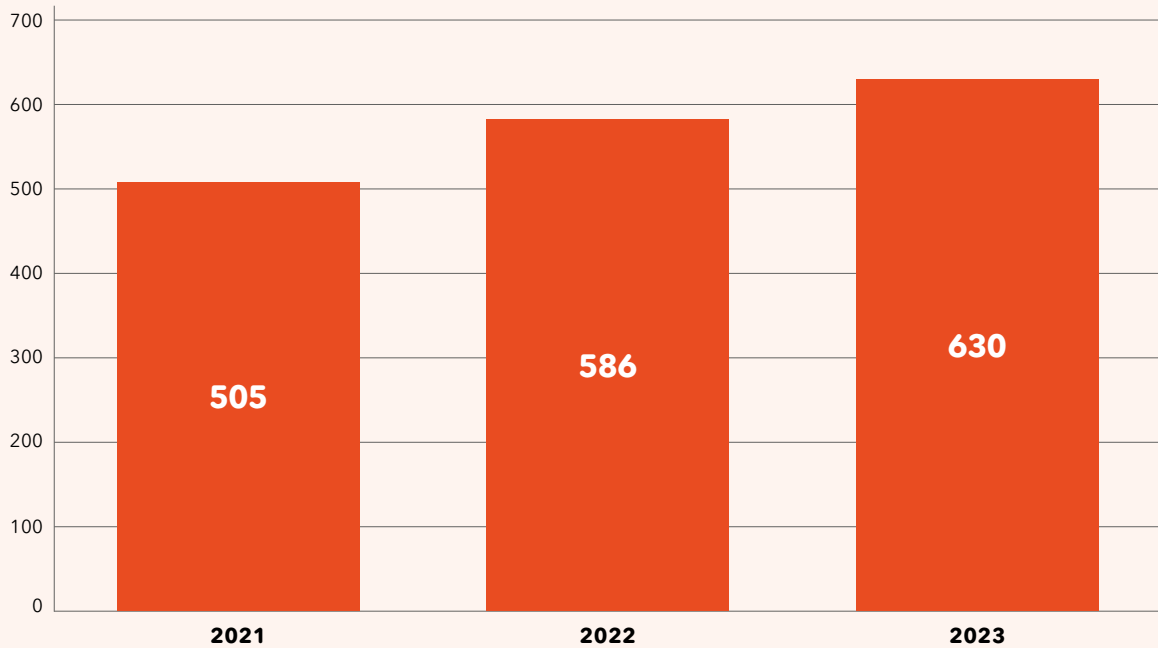
intranettiimme verkkosivun, ”Helmi-sovelluksen”, jonka kautta työntekijät pääsevät ehdottamaan Helmiä työkavereille sekä lunastamaan ansaittuja Helmiä.

Arvo

Arvo - henkilökohtainen suoriutumislisä maksetaan työehtosopimuksen mukaisen työn vaativuuden palkan päälle. Henkilökohtainen palkanlisä määritellään henkilön osaamis- ja suoritustason perusteella, joka arvioidaan vuosittain esihenkilön ja työntekijän välillä käytävissä kehityskeskusteluissa. Lisä on voimassa kerrallaan määräajan, esimerkiksi vuoden ja sen arvio tehdään osana kehityskeskusteluita. Arvolla on kolme arviointikriteeriä, joita ovat osaaminen, joustavuus ja vuorovaikutus. Nämä kriteerit jakautuvat vielä kahteen osa-alueeseen, jotka pisteytetään erikseen. Arvioita tehdään siis yhteensä kuusi.

Helmi-järjestelmä on otettu käyttöön keväällä 2024 ja Arvo-järjestelmä otetaan käyttöön syksyllä 2024.

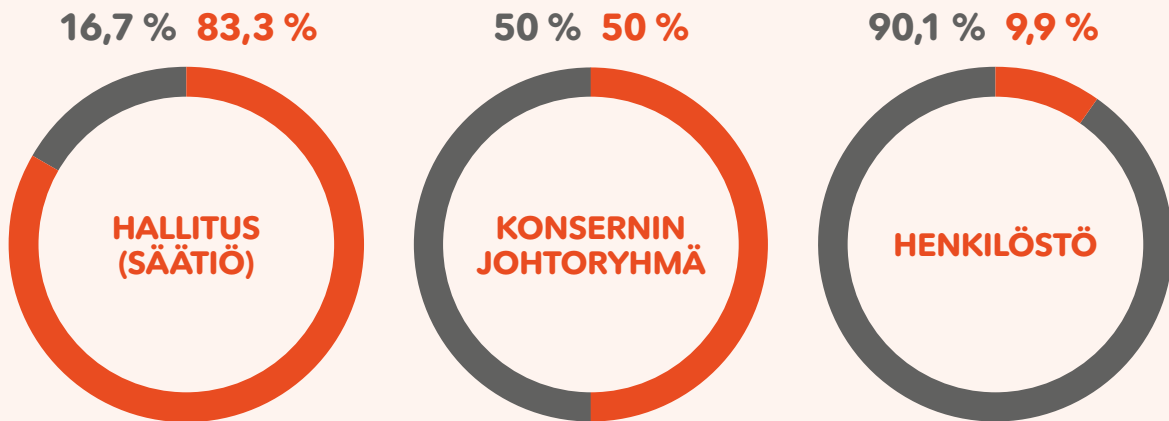
Keskimääräinen henkilöstömäärä



Naisten ja miesten osuudet

● naisia

● miehiä



TYHY-KYSELYN NPS
SYKSY 2023

8

TYHY-KYSELYN NPS
KEVÄT 2024

21

HENKILÖSTÖN
KESKI-ikä 2023

43,4

Sosiaalinen vastuumme ulottuu pitkälle

Työmme merkityksellisyyttä ei tarvitse kaukaa hakea. Teemme yhteiskunnallisesti merkityksellistä työtä, toimimme eettisesti ja kasvatamme asukkaidemme sekä palveluidemme piirissä olevien ihmisten ja heidän lähipiiriensä hyvinvointia.

TYÖNANTAJANA TOIMIMME VASTUULLISESTI ja toisiamme kunnioittaen. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme, luomme uutta ja vahvistamme olemassa olevaa hyvää. Vuonna 2023 otimme yhden esihenkilömme johtamisopinnoissa syntyneen ”Hyvään käytökseen sitoutuminen” -lomakkeen käyttöön. Tämä dokumentti on käsitelty kaikissa tiimeissämme ja se allekirjoitetaan jokaisen työsuorituksen yhteydessä.

Järjestämme arvotyöpajoja ja työstämme parhaillaan kulttuurikäsikirjaa, jossa määritellään keskeiset Yrjö ja Hanna Kotien kulttuurin ja arvojemme mukaiset vastuulliset tavat toimia.

Alihankkijoiltamme ja yhteistyökumppaneiltamme edellytämme toimimista kestävän kehityksen ohjelmamme mukaisesti. Esimerkiksi ICT-laite-toimittajamme on sitoutunut kierrättämään laitteet ja raportoimaan meille käytöstämme poistuneiden

laitteiden polut sekä hyvittämään kierrätyskelpoisesta materiaalista.

Haastamme jatkuvasti rakennusyhtiöitä, muita rakennuttamisen kumppaneitamme sekä kaikkia palveluketjuumme linkittyviä toimijoita vaatimaan omilta tavarantoimittajiltaan ymmärrystä ja konkreettisia toimia ympäristöystävällisten ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.

Palveluiden ja toimintamme vaikuttavuus näkyy asiakkaiden arjessa onnistumisina, mahdollisuutena toimia omien resurssien mukaisesti itsenäisesti tai tuetusti osana yhteiskuntaa sekä yhteisöllisyyden kokemuksina.

Vaikuttavien palveluidemme sekä yhteisöllisten ja ylisukupolvisten kotien rakennuttamisen edelläkävijyytemme taustalla on vahva ammattitaito ja osaaminen.

Työn merkityksellisyydessä korostuvat asiakkaidemme ja kumppaneidemme arvostus, oman työn ja ammattitaidon arvostaminen, yhteistyö ja vuoropuhelu kumppaneidemme ja sidosryhmiemme kanssa, kollegoiden ja työyhteisön arvostaminen sekä halu kehittyä ammattilaisena ja työyhteisön jäsenenä.

”Yrjö ja Hanna Kodit on haluttu ja arvostettu työnantaja, joka tarjoaa merkityksellistä työtä ja urapolkuja.”

Hyvinvoiva henkilöstö ja turvalliset työolot mahdollistavat parhaan työkyvyn

Henkilöstömme terveys, työkyky ja turvallisuus on Yrjö ja Hanna Kodeissa tärkeää, ja siksi edistämme työntekijöidemme hyvinvointia ja työkykyä johdonmukaisesti. Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta on järjestelmällistä työtä, jota teemme yhteistyössä henkilöstömme ja sidosryhmiemme kanssa.

TYÖTERVEYSHUOLTOSOPIMUKSEMME MUKAAN TARJOAMME laajan työterveyshuollon kaikille kuukausipalkkaisille työntekijöillemme. Työterveyshuollon toimintasuunnitelmassamme keskeisinä tavoitteina vuonna 2023 olivat: 1) Terve työ ja työskentely-ympäristö sekä 2) Hyvinvoiva ihminen. Näille tavoitteille on tehty toimenpidesuunnitelmat ja niiden toteutumista seurataan jatkuvassa yhteistyössä yhdessä työterveyskumppanimme, työeläkevakuutusyhtiön sekä tapaturmavakuutusyhtiön kanssa.

Työterveyttä ja -turvallisuutta hallitaan yhteistyössä

Huolehdimme aktiivisesti työolojen turvallisuudesta ja panostamme henkilöstömme terveyteen ja hyvinvointiin työturvallisuutta seuraamalla ja kehittämällä. Hallitsemme riskejä laatutyön, työsuojelutoiminnan, riskienhallintaprosessin, työterveyshuollon kanssa tehtävän yhteistyön sekä henkilöstön kouluttamisen kautta. Pyrimme aktiivisesti ehkäisemään, pienentämään tai poistamaan mahdollisia tulevia vaaroja ja vaaratilanteita.

Työsuojelutoiminnassa käsitellään Yrjö ja Hanna Kotien työntekijöiden turvallisuuteen, terveyteen ja työkykyyn vaikuttavia seikkoja ja toimenpiteitä sekä niiden toteutumisen ja vaikutusten seuranta. Työsuojelutoimikunnassa käsiteltäviä teemoja varten olemme tehneet vuosikellon työsuojelun toiminnalle. Työsuojelun yhteistoiminnassa käsiteltävistä asioissa noudatetaan valvontalaissa (44/2006), työterveyshuoltolaissa (1383/2001) ja työturvallisuuslaissa (738/2002) määriteltyjä teemoja. Työsuojelutoimikunta kokoontuu neljä kertaa vuodessa ja sitä johtaa työsuojelupäällikkö. Työsuojelutoimikunnissa on edustaja jokaisesta yhtiöstämme, näin saamme myös eri henkilöstöryhmien näkökulmat esiin työterveyttä ja turvallisuutta käsittelevissä teemoissa.

Työterveyttä ja turvallisuutta hallitaan riskienhallintaprosessin kautta. Prosessi koostuu riskien tunnistamisesta ja niiden suuruuden ja merkityksen arvioinnista sekä nimetyistä toimenpiteistä ja niiden seurannasta. Jokaisessa toimipisteessä toteutetaan vuosittain riskien arviointi, jonka tavoitteena on tunnistaa työn vaara- ja haittatekijät työntekijöiden terveydelle ja turvallisuudelle sekä varmistaa



Olen kokenut, että saan usein kannustavaa palautetta ja kiitosta varsinkin omalta esihenkilöltä. Se tuntuu hyvältä ja motivoi entisestään.

turvallinen, terveellinen ja sujuva työnteko. Osana riskienarviointiprosessia tehdään toimenpidesuunnitelma, minkälaisia toimenpiteitä teemme havaittujen riskien ennaltaehkäisemiseksi, poistamiseksi tai pienentämiseksi. Riskien arviointi toimii pohjana työsuojelun kehittämiseksi ja työterveyshuollon työpaikkaselvityksille.

Työterveyshuollon tehtävänä on yhteistyössä työsuojeluorganisaation kanssa tunnistaa ja arvioida työpaikan ja työn riskitekijöitä ja arvioida näiden vaarallisuutta terveydelle. Työterveyshuolto toteuttaa työpaikkaselvityksiä, joissa arvioidaan työn, työympäristön ja työyhteisön terveysvaarojen, kuormitustekijöiden sekä voimavarojen terveydellinen merkitys. Työpaikkaselvitysten pohjana käytetään yksiköiden tekemiä vuosittaisia riskien arviointeja Laatuportti-järjestelmässämme.

Yrjö ja Hanna Kotien työntekijöiden, johdon, työsuojeluorganisaation ja sidosryhmien vastuut ovat kuvattu ja toimimme niiden sekä lakien mukaisesti. Esihenkilöt ovat osaltaan vastuussa henkilöstön työterveydestä ja -turvallisuudesta. Heillä on vastuu turvallisuuteen liittyvässä tiedottamisessa

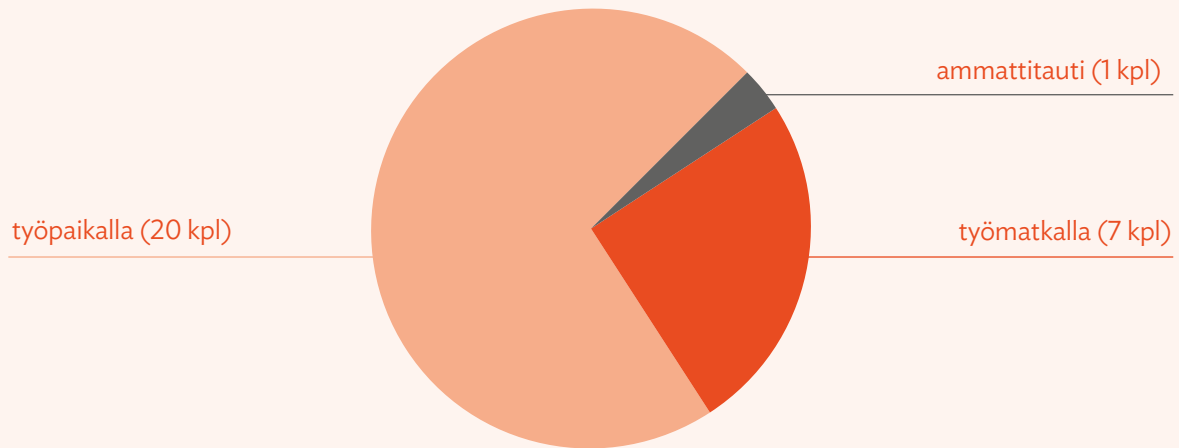
ja viestinnässä henkilöstölle. Ohjeistamme sekä koulutamme esihenkilöitämme työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvissä teemoissa. Jokainen työntekijä perehdytetään turvallisiin työtapoihin ja esihenkilöt vastaavat, että jokainen työntekijä sitoutuu noudattamaan turvallisuusohjeitamme ja kehittämään turvallisia työolosuhteita omalta osaltaan.

Jokaisen Yrjö ja Hanna Kodeilla työskentelevän tulee ilmoittaa esihenkilölleen tai työsuojeluorganisaatiolle mahdollisista työturvallisuuteen liittyvistä tilanteista, epäkohdista ja kehitystarpeista. Osana työterveyden ja turvallisuuden edistämistä koulutamme henkilöstöämme työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvistä aiheista.

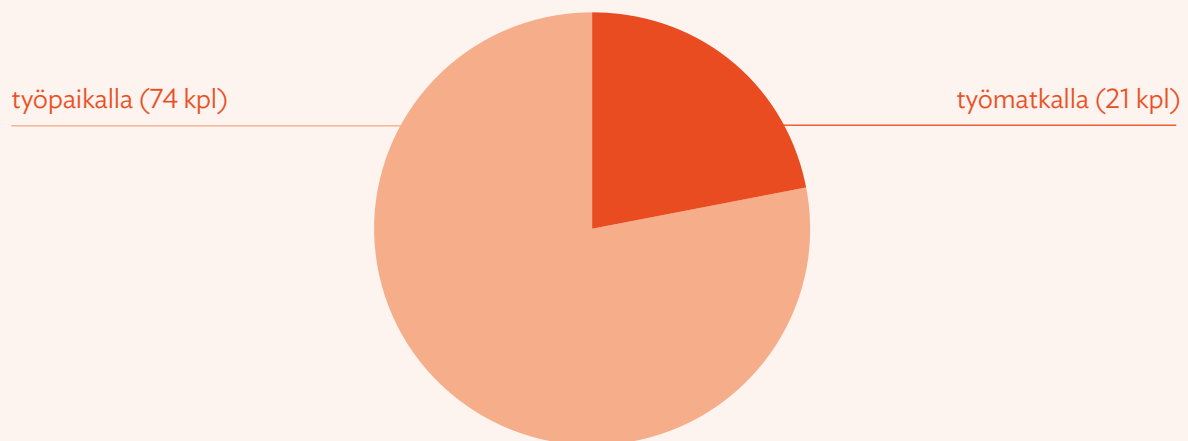
Vuonna 2023 esihenkilöt saivat koulutusta varhaisen tuen keskusteluihin, työkykyjohtamisen prosessiin sekä riskien arviointiin ja kartoitukseen. Henkilöstöä koulutetaan myös hätäensiavun antamiseen. Työturvallisuuteen liittyvät koulutukset ovat työntekijöillemme ilmaista ja koulutukset suoritetaan työajalla. Viestimme henkilöstöllemme työterveyteen, -turvallisuuteen ja työsuojeluun liittyvistä aiheista intranetissämme, Irmassa.

Yrjö & Hanna Oy

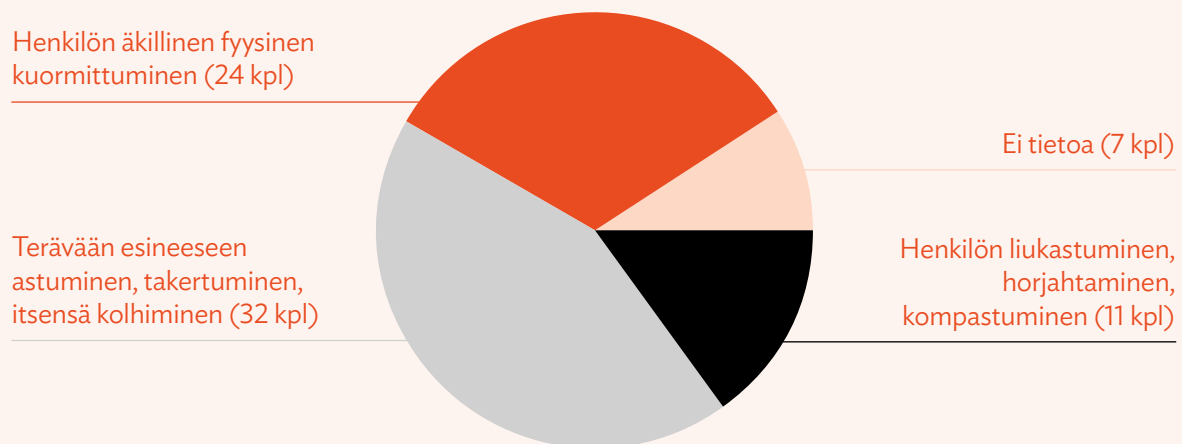
TYÖTAPATURMIEN JA AMMATTITAUTIEN LUKUMÄÄRÄ 2023



KORVAUSPÄIVIEN LUKUMÄÄRÄ 2023

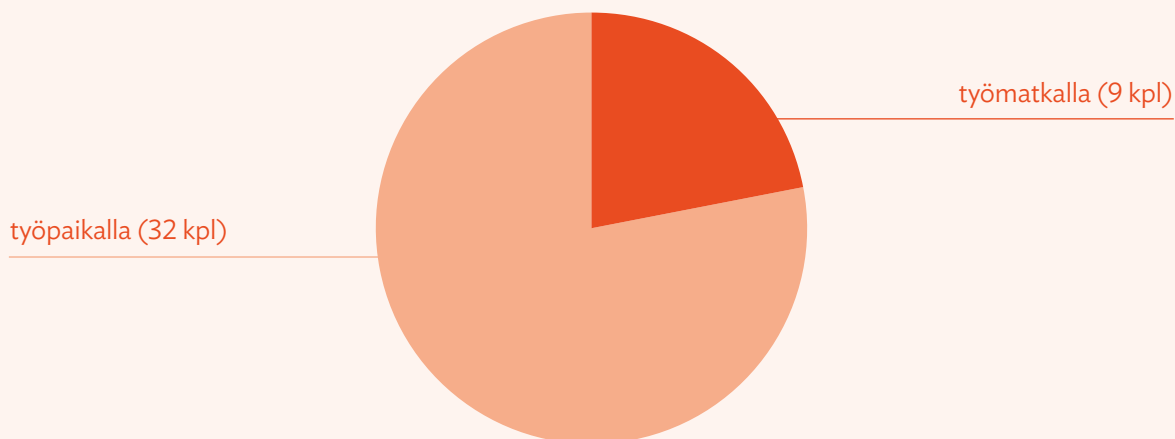


KORVAUSPÄIVIEN LUKUMÄÄRÄ POIKKEAMAN MUKAAN 2023

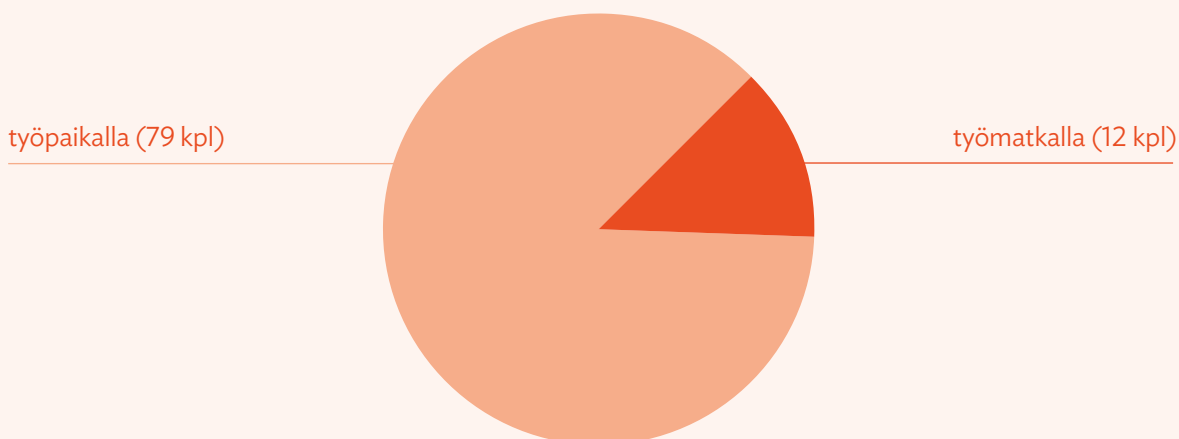


Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy

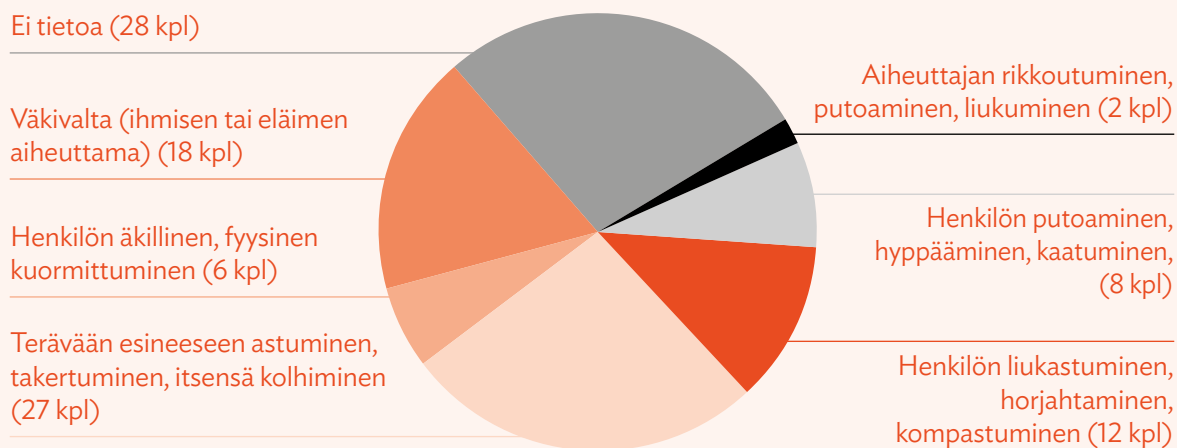
TYÖTAPATURMIEN JA AMMATTITAUTIEN LUKUMÄÄRÄ 2023



KORVAUSPÄIVIEN LUKUMÄÄRÄ 2023



KORVAUSPÄIVIEN LUKUMÄÄRÄ POIKKEAMAN MUKAAN 2023





YRJÖ JA HANNA
KODIT