



Omavalvonnan osavuosiraportti

Yrjö ja Hanna Kodit 1/2024

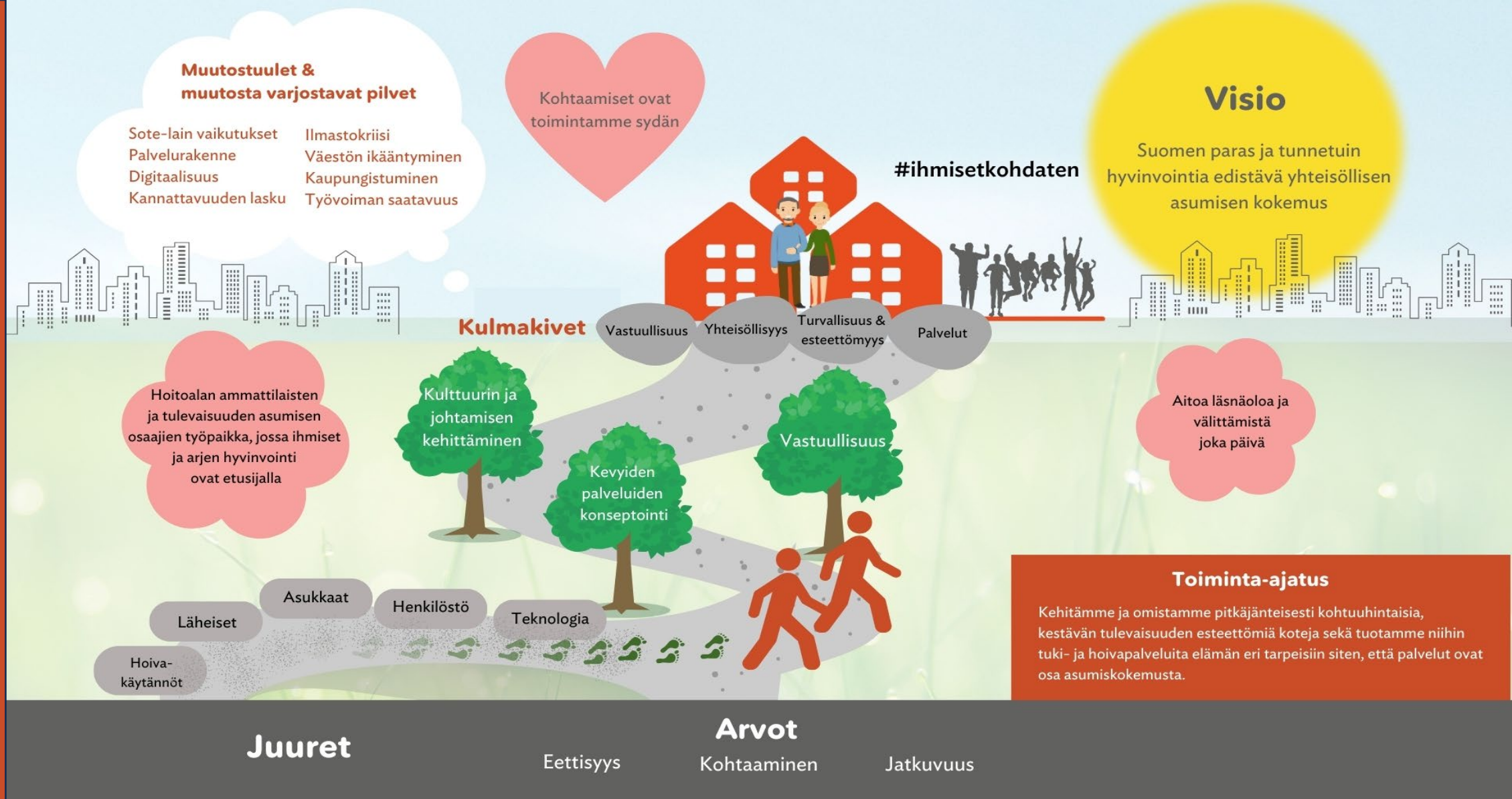
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (26 §): "Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla."

Sisällys

- 🏠 Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- 🏠 Omavalvonnan kehitystyö
- 🏠 Keskeiset käsitteet
- 🏠 Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla
- 🏠 Omavalvonnan vuosikello
- 🏠 Omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta Yrjö ja Hanna Kodeissa
- 🏠 Omavalvonnan osa-alueiden toteutuminen kyselyjen valossa
- 🏠 Ilmoittamisen tunnuslukuja



Omavalvonn osavuositarkastus 1/2024



Omavalvonnan kehitystyö Yrjö ja Hanna Kodeilla

7.5. 2024 Laatupäällikkö Eva Liuksila

Sosiaali- ja terveydenhuollon omavalvontalain mukainen Yrjö ja Hanna Kotien ensimmäinen omavalvonnan osavuosisiraportti on nyt julkaistu. Sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajana Yrjö ja Hanna kodeilla on velvollisuus valvoa ja kehittää omaa toimintaansa laadun ja asiakasturvallisuuden varmistamiseksi. Tämä vuoden alussa voimaan tullut omavalvontalaki takaa, että velvollisuus valvoa on pysyvä ja olennainen osa alan sääntelyä, joka mukautuu jatkuvasti muuttuvaan lainsäädäntöön ja parhaisiin käytäntöihin.

Omavalvonnan kokonaisuuteen sisältyy olennaisena osana riskienhallinnan kokonaisuus. Yrjö ja Hanna Kotien riskienhallinta on siirretty loppu vuoden 2023 aikana kokonaisuutena Laatuporttiin, joka on käytössä jokaisessa Yrjö ja Hanna Kodissa. Laatuportti vastaa organisaation ja asiakkaiden tarpeisiin riskien ennakoinnissa ja hallinnassa. Laatuportin käyttöönotto sujui, kuten tietoteknisten järjestelmien käyttö yleensäkin. Järjestelmässä on monia mahdollisuuksia, mutta miten saamme kaiken tiedon juuri meidän organisaatiolle sopivaan muotoon teettää vielä kehitystyötä vuoden 2024 puolella.

Yrjö ja Hanna Koteihin päin näkyvin omavalvonnan kehitystyö tulee olemaan riskienhallinnan ohella omavalvontasuunnitelmien kehitystyö. Omavalvontasuunnitelmat perustuvat riskianalyysiin, jossa tunnistetaan mahdolliset toiminnan riskit ja haavoittuvuudet asiakasturvallisuudelle ja palvelujen laadulle. Tämän perusteella määritellään tarvittavat kehitystoimenpiteet riskien hallitsemiseksi.

Nykyinen lainsäädäntö ohjaa käyttämään omavalvontasuunnitelmaa käytännössä Yrjö ja Hanna Kotien arjen työkaluja. Miten tämä sitten tulee tapahtumaan? Kehittämistyötä riittää, jotta saamme suunnitelman muokattua jokaisen työntekijän työkaluksi.

Tämä julkinen osavuosisiraportti on ensimmäinen versio seurannasta, jota Yrjö ja Hanna Kodeilla tehdään omavalvontaan liittyen. Vastuullisuus on tärkeä osa konsernin strategiaa ja hyvinvointipalveluiden omavalvontaa. Mitä vastuullisuus tarkoittaa omavalvonnessa? Vastuullisuudesta enemmän osavuosisiraportissa 2/3.

Ilkka Halavan sanoin: Ollaan yhdessä muutoksen arkkitehtejä, ei sen uhreja



"Omavalvonnan kehitystyön tavoitteena on edistää Yrjö ja Hanna Kotien laadukasta ja turvallista palvelun tuottamista sekä asiakkaiden hyvinvointia ja turvallisuutta.

*Omavalvontalaki korostaa **meidän vastuuta** omasta toiminnasta ja asiakkaiden hyvinvoinnista" - Eva*

www.yrjojahanna.fi

Keskeiset käsitteet

Omavalvonta

-  Omavalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista

Omavalvontaohjelma

-  On Yrjö ja Hanna kotien laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

Omavalvontasuunnitelma

-  on osa omavalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna kodit noudattavat omien prosessien valvomiseksi.

Omavalvonnan prosessi

-  tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Kotien toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset.

Palveluyksikkö

-  tarkoitetaan julkisen tai yksityisen palveluntuottajan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveysterveysten palveluja
-  Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin.
-  Palveluntuottajalla on velvollisuus laatia palveluyksiköittäin omavalvontasuunnitelma
-  Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste.

Palvelupiste

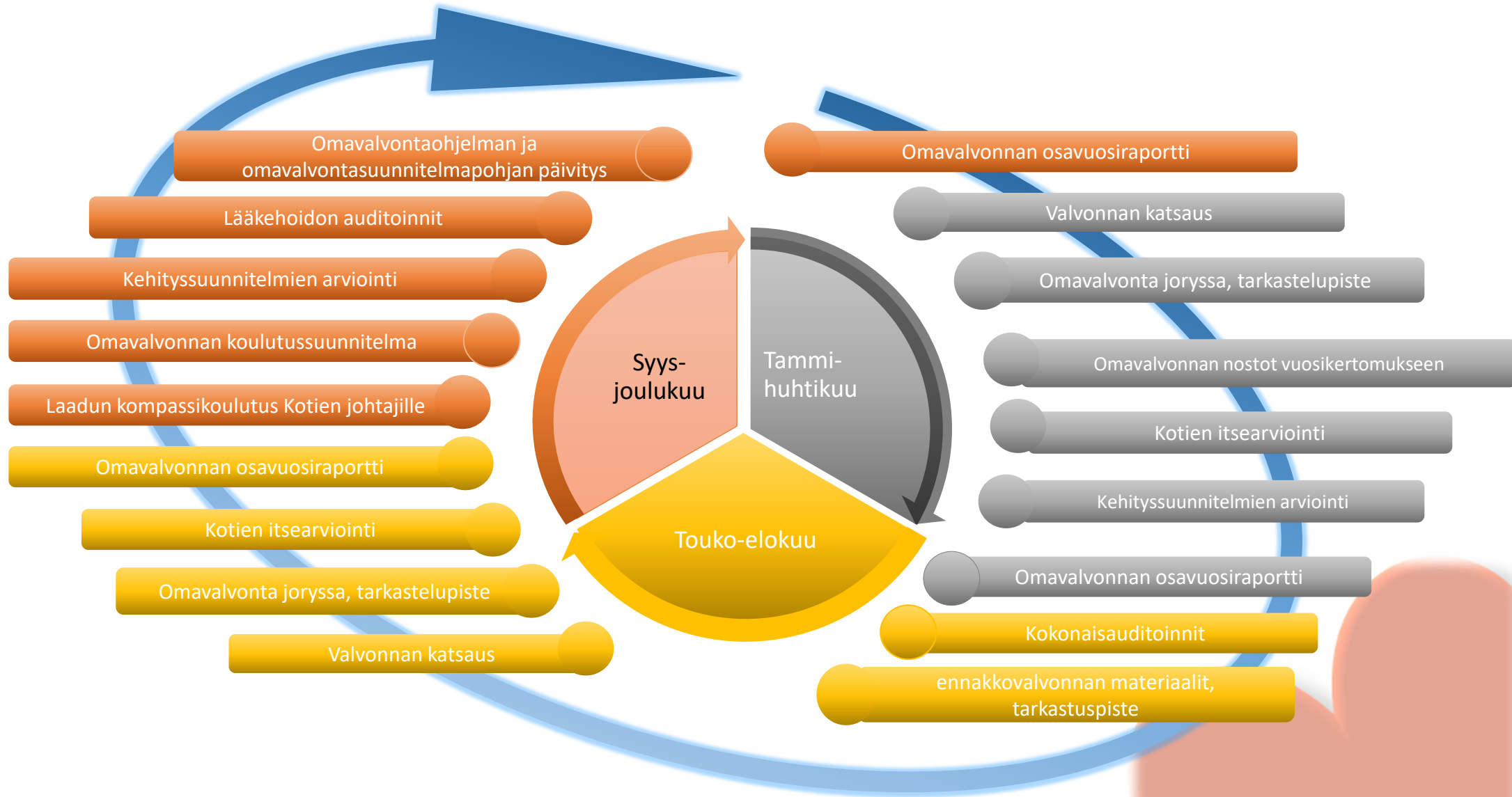
-  Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla:

1. **Asiakaskeskeisyys:** Omavalvontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
2. **Johtajuus:** Omavalvonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Kodin johtajan työtä
3. **Henkilöstön osallisuus:** Omavalvonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
4. **Prosessimainen toimintamalli:** Omavalvonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi.
5. **Jatkuva parantaminen:** Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti.
6. **Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omavalvonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
7. **Suhteiden hallinta:** Omavalvonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa.

Omavalvonnan osavuositarkastus 1/2024

Omavalvonnan vuosikello 2024



Omavalvonnan osavuosisikatsaus 1/2024

Yrjö ja Hanna Kodit, omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omavalvontasuunnitelman osa-alueet	-Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla. -Sisäisillä auditoinnilla -Yksikkökohtaisilla Kehityssuunnitelmillä	Yrjö ja Hanna Kotien hyvinvointipalveluliiketoiminnan kehitystoimenpiteiden seuranta ja raportointia on kehitetty valtakunnallisesti. Kyselyiden palautuneiden vastausten määrää tulee saada nostettua. Auditoinneista nousee osa-alue omavalvonnan seurannan kehitystyö. Tarve omavalvontalain mukaisen toiminnan jalkautukselle kotien henkilökunnalle.	Omavalvontalain mukaisen toiminnan kehityksen seurantaan on Laatuportti-järjestelmä. Järjestelmän raportoinnin edelleen kehitys omavalvonnan seurannan tueksi. Omavalvontalain mukaisen riskienhallinnan kehityksen tukitoimet Yrjö ja Hanna Koteihin. Koulutus omavalvonnan jalkautukseen kotien henkilökunnalle.
Asiakaspalautteet	-Ilmoittaminen Laatuportissa Yhteensä 11 asiakaspalautetta	Palautteiden määrä	Eri kanavien lisääminen kirjallisen asiakaspalautteen mahdollistamiseksi.
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	-Ilmoittaminen Laatuportissa Muistutukset 1 ilmoitus Epäkohta tai epäkohdan uhka 10 ilmoitusta Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta.	Asiakastyön ohjeita päivitettävä. Riskikartoitusten käsittely siirrettävä jokaisessa Kodissa yhteiseen järjestelmään.	Henkilökunnan yksikkökohtainen lisäkoulutus omavalvonnan 29 pykälästä. Olemassa olevan materiaalin jalkautus henkilökunnalle. Lisäkoulutus järjestelmän käytöstä.
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	-Ilmoittaminen Laatuportissa Ilmoituksia yhteensä 527	Ilmoitusten määrä	Valtakunnallinen lisäkoulutus Koteihin ilmoitusten teosta ja käsittelystä. Tukea järjestelmän ja ohjemateriaalien käyttöön.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	Henkilöstön riittävyttä seurataan Viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoituskureissa. Kodin johtajat ja resurssipäälliköt seuraavat omia Koteja päivä ja viikko tasolla.	Henkilöstömitoituksen toteuman tarkkuus ja seuranta.	Mitoitustiedon raportoinnin kehitystyö ja raportointi järjestelmistä. Pito- ja vetovoiman kehitystyö. Vaihtuvuuden seuranta. TES osaamisen lisääminen ja ennakointi.
Sydämen jälki	-Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin . Yhteensä 22 ilmoitusta Kodin Helmet ilmoitukset suoraan Helmijärjestelmään	Ilmoitusten määrä, Ohjeiden selkeyttäminen ja jäsentäminen järjestelmistä	Henkilökunnan yksikkökohtainen lisäkoulutus. Olemassa olevan materiaalin jalkautus henkilökunnalle. Tukea järjestelmien käyttöön.

Omavalvonnan osavuositarkastus 1/2024

Selvitimme **asukas-, läheis- ja henkilöstökyselyiden** avulla toteutuuko omavalvontasuunnitelman eri osa-alueiden mukainen toiminta omassa Yrjö ja Hanna Kodissa.

Osa-alueittain on sisällytetty useampi osa-alueita koskeva kysymys.

Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet



Omavalvonnan toimeenpano



Asiakaan asema ja oikeudet



Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja kirjaaminen



Palvelun sisällön omavalvonta



Asiakasturvallisuus



Vastausten perusteella omavalvontasuunnitelmassa kuvattu toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet toteutuvat arjessa kaikkien vastaajien mukaan kiitettävästi. Asiakasturvallisuus toteutuu vastaajien mielestä myös kiitettävällä tasolla.

Kehittämiskohteeksi kyselyiden perusteella nousee omavalvonnan toimeenpano. Tässä on ilo huomata että kyselyihin vastanneet ovat samoilla linjoilla laatu- ja kehitystiimin kanssa. Omavalvonnan kehitystyö on vasta aloitettu tuoreen lainsäädännön mukaisesti ja hyvää kehitystyötä jatketaan.

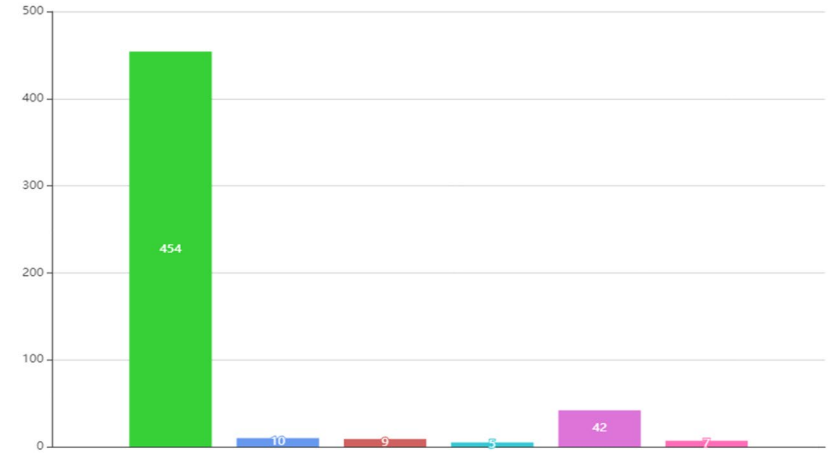
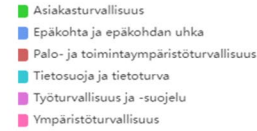


Vaaratilanneilmoittaminen

Kaikki ilmoittaminen on siirtynyt sisäisesti teknisestä järjestelmästä toiseen vuoden 2023 aikana. Ensimmäinen raportti tuo esille uuden järjestelmän käyttöönoton haasteet. Muutoksen myötä on tärkeää varmistaa, että henkilöstö on hyvin perehdytetty uuteen järjestelmään.

Ilmoittamisen ja kirjaamiskulttuurin kehittäminen on tärkein laatutyön lyhyen aikavälin tavoite koko organisaatiotasolla.

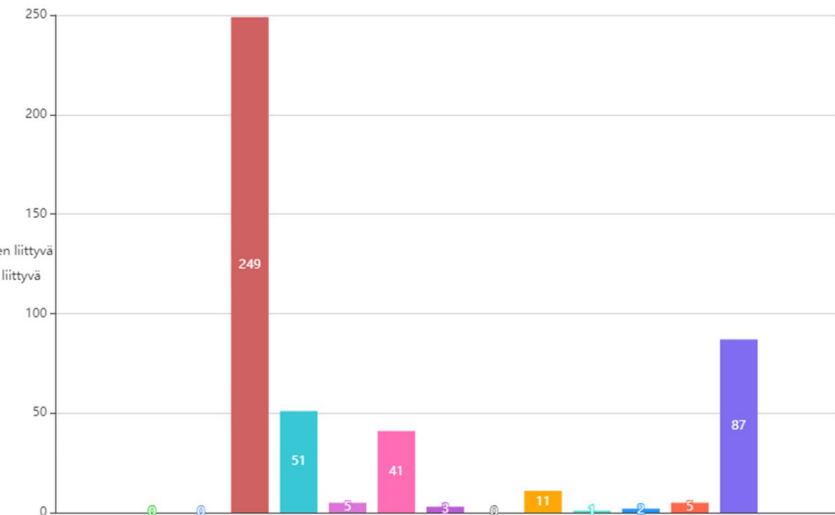
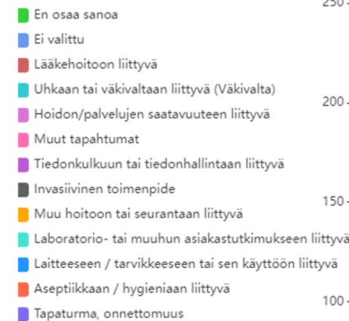
Kirjallinen ilmoittamisen kulttuuri osana riskienhallintaa on merkittävä askel kohti tehokkaampaa ja yhtenäisempää tiedonkulkua koko organisaatiossa. Ilmoittaminen on osa riskien ennakointia ja hallintaa jokaisessa Kodissa.



Asiakasturvallisuusilmoitukset

Perinteinen läheltä-piti ja poikkeamailmoitus tehdään lääketurvallisuudesta. Asukasturvallisuusilmoitusten kehittämistoimenpiteenä on kannustaa ja kouluttaa koko henkilöstöä raportoimaan myös muista asiakasturvallisuutta vaarantavista tilanteista rohkeammin. Nykyinen järjestelmä mahdollistaa ilmoitusten tyypittelyn ja ohjaa pureutumaan ilmoituksen juurisyyhyn. Kehitämme lääketurvallisuutta muuttamalla ja kehittämällä toimintatapoja, jotka liittyvät ilmoituksen juurisyyhyn.

Lyhyen aikavälin tavoitteena on selkeyttää ilmoittamista jokaisessa Yrjö ja Hanna Kodissa.



Omaavonnan osavuosikatsaus 1/2024



OMAVONNAN SEURANTA KEHITTYY PALA PALALTA

*"Matka kohti Suomen parasta ja
tunnetuinta hyvinvointia edistävää
yhteisöllistä asumiskokemusta
jatkuu"*

*Seuraava omaavonnan osavuosiraportti
julkaistaan 15.9.2024*