

Perustiedot
Päivämäärä: 9.4.2024
Yksikkö: Yrjö ja Hanna Oy, Hanna-koti rk. Merikukka
Yhteystiedot: Helsinki Tyynylaavantie 19, 00980 Helsinki
Y-tunnus: 2034563-9
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton tarkastuskäynti
Edellinen tarkastuskäynti pvm. (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne): 10.1.2023 Ostopalvelut ja laadunhallinta yksikkö seuraa RAI-arviointien toteutumista Ryhmäkodin asiakkaiden yöaikainen hoito tulee turvata, ryhmäkotia ei saa jättää ilman valvontaa.
Yksikön palvelumuoto: Ympärivuorokautinen palveluasuminen <input checked="" type="checkbox"/> Laitoshoidto <input type="checkbox"/>
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneet suomenkieliset
Yksikön asiakaspaikka- ja asiakasmäärä, hyvinvointialueet 14 paikkaa Vantaalta 3 asukasta.
Yksikön vastuhenkilö: Palvelujohtaja Susanna Pakarinen p. 050 321 1285 susanna.pakarinen@yrjojahanna.fi
Yksikön lähiesihenkilö: Kodin johtaja Tiina Sjöberg p. 050 375 2337 tiina.sjoberg@yrjojahanna.fi
Tarkastuskäynnillä läsnä: Yksikön edustajat: Tiina Sjöberg

1. Henkilöstö					
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin (ajantasainen henkilöstö-luettelo)		Määrä			
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja		1			
Lähihoitaja		8 + 1 vanhempainvapaalla			
Hoiva-avustaja		1			
Kuntoutushenkilöstö		Ostopalvelu fysioterapeutti 1-2krt. /vko			
Tukipalveluhenkilöstö					
Muu, mikä?					
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä		Määrä vuorossa			
Ammattiryhmä		Aamu	Väli	Ilta	Yö
Sote-koulutettu henkilöstö		3		4	1, joka vastaa myös palvelutalon hälytyk-siin.
Kuntoutushenkilöstö					
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)					
Tukipalveluhenkilöstö		1			
Alihankkijat ja näiden valvonta (mm. ateriat, fysioterapia, siivous)					
<p>Terveydenhuollon laitteiden ja tarvikkeiden huolto: Haltija Group Oy Ruokahuoltopalvelut: Yrjö ja Hanna kotien Domus yksikön yhteiskeittiö Siivouspalvelu: Kotikatu</p> <p>Yhteistyökokouksia pidetään alihankkijoiden kanssa.</p>					
Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)					
<p>Henkilöstötilanne on vakiintunut eikä avoimia vakansseja tarkastus hetkellä ole. Lisäksi vakituinen sairaanhoitaja on saatu palkattua.</p> <p>Ryhmäkodin yöhoitaja vastaa palvelutalosta tuleviin turvapuhelinhälytyksiin. Palvelutalon asukkaaseen saadaan puheyhteys, mutta tarvittaessa yöhoitaja joutuu lähtemään palvelutalon asiakkaan luo ja jättämään ryhmäkodin yksin.</p>					
Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko pitkäaikaisia, kuinka paljon tarvitaan)					
<p>Kodin johtajan mukaan sijaisille on jatkuvaa tarvetta, mutta sijaisia on saatu hyvin. Ryhmäkodissa käy pääsääntöisesti tutut sijaiset omalta keikkalistalta. Tarvittaessa sijaiset hankitaan vuokratyövälistä MediPowerilta.</p>					
Hoitohenkilöstömitoitus (kopiot 6 viikon työvuorototeumasta)					
<p>Ryhmäkoti Merikukan henkilöstömitoitusta tarkasteltiin kuuden viikon (5.2.2024-17.3.2024) toteutuneiden työvuorojen kautta. THL:n laskentakaavan mukaisesti laskettuna yksikön toteutunut henkilöstömitoitus oli 0,65 asiakasmäärän ollessa 14.</p> <p>Laskennassa on huomioitu yöhoitajan työaika kokonaisuudessaan, vaikka siitä osa on kohdentunut vaihtelevassa määrin palvelutaloon.</p>					
Perehdyttäminen	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot		Edellyttää toimenpiteitä	
Kirjallinen perehdytysmissuunnitelma tehty (sis. mm. tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset)	Kyllä	Perehdytyskansio ja -lista käytössä sekä perehdytysohjelma Skhole järjestelmässä. Uusi henkilö on ylimääräisenä nimetyn perehdyttäjän mukana ainakin kolme perehdytysvuorokautta.			

Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa (sis. esim. esihenkilön osuuden, vastuualueet)	Kyllä	Hoitohenkilökunnalla on jaetut vastuualueet.	
Muut huomiot:			
Koulutus	Miten toteutuu?		
Koulutussuunnitelma -suunnitellut koulutukset kuluvalle/ tulevalle vuodelle - sisällössä huomioitu yksikön asiakasprofiiliin mukainen erityisosaaminen	Kodin johtajan kertoman mukaan koulutussuunnitelma elää jatkuvasti. Huomioon otetaan työntekijöiden yksilölliset koulutustarpeet sekä Yrjö ja Hanna kotien koulutussuunnitelma. Yksikössä käytetään Skhole oppimisympäristöä. Alkusammutuksen teoria ja harjoitukset on pidetty Tammisalon Vpk:n toimesta. Myös ensiapu harjoitukset on järjestetty yksikössä.		
Työntekijöiden osaamista ja koulutustarpeita arvioidaan vuosittain käytävissä kehityskeskusteluissa	Kodin johtaja on kalenteroinut tämän vuoden kehityskeskustelut henkilöstölle ja ensimmäiset alkavat ensi viikolla.		
Muut huomiot:			
Tiedonkulku	Miten toteutuu?		
Asiakastyöhön liittyvän tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat, asiakastiedon turvallinen käsittely)	Yksikössä hyödynnetään Doma Care kalenteria asiakaskirjausten lisäksi. Lääkärin kierroilta tehdään raportti. Vuoronvaihtojen yhteydessä pidetään suullinen raportti. Yrjö ja Hanna kodeilla on nimetty tietosuojavastaava.		
Yksikössä on sovitut ja säännölliset työpaikkakokoukset (muistiot laaditaan, kokouksen vastuhenkilöt ym.)	Palveluvastaavan ja sairaanhoitajan vetämä tiimipalaveri on viikoittain. Kerran kuukaudessa kodin johtaja vetää tulospalaverin.		
Muut huomiot:			
Yksikön vaara- ja haittatapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu? (tapahtuman tyyppi, vakavuus, läheltä piti -tilanteet jne.)	
Ilmoitusten kokonaismäärä	1		
Asukkaisiin kohdistuneet (tapahtui asiakkaalle, läheltä piti)	-	Ei tehtyjä vaara-haittatapahtumailmoituksia	
Lääkepoikkeamat	1	Lääke saamatta	
Ilmoitusmenettelyn prosessi (käsittely, seuranta, raportointi, korjaavat toimenpiteet)	Vaara- ja haittailmoitukset tehdään Yrjö ja Hanna kotien laatuportti järjestelmään. Kodin johtaja kertoo, että hän pyrkii käsittelemään tapahtumat mahdollisimman pian. Lisäksi tulleita ilmoituksia käsitellään yhteisesti tiimipalaverissa.		
Muut huomiot:	Huomiona, ettei yksikössä ole juurikaan kirjattu poikkeama ilmoituksia. Henkilöstön kanssa tulee käydä poikkeamien ilmoitusvelvollisuus ja sen merkitys läpi toistuvasti tiimikokouksissa. <i>Yksikön johtaja kertoi toimitetun materiaalin yhteydessä;</i> Käymme viikoittain keskustelua tiimissä lääkähoidosta sekä poikkeamista. Asukkailla käytössä annosjakelu. Uusi Laatuporttia koskeva järjestelmä otettu käyttöön kesällä 2023. Kvartaali 1:en aikana on sovittu yksikön lähikoulutuspäivä hoitajille uuteen järjestelmään. Koulutuksessa käydään läpi, miksi poikkeamia tulee tehdä, jos havaitsee virheen lääkehoidossa. Tämä on normaalia toimintaa, sekä suoraan palvelun ja laadun kehittämiseen liittyvä osa-alue.		
*ajankohdan mukaan: heinäkuu - joulukuu 2023			

Työntekijän ilmoitusvelvollisuus			
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 29 § ja 30 §			
Kodin johtajan kertoman mukaan työntekijän ilmoitusvelvollisuutta on käyty läpi henkilöstön kanssa. Viimeisimpänä Yrjö ja Hanna kotien laaturapäällikkö oli pitänyt yksikössä koulutuksen, jossa käsiteltiin ilmoitusvelvollisuutta.			
Saattohoito	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Saattohoito-osaaminen yksikössä (esim. saattohoitokoulutus)	Kyllä	Kodin johtajan mukaan, hoitohenkilöstössä on vahvaa saattohoito-osaamista.	
Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja vainajan laittamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä		
Sovitut käytänteet asukkaana kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		

2. Yksikön toiminta ja hoito			
Omavalvontasuunnitelma	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Päivätty 28.4.2023	
Vastuuhenkilön hyväksymä ja päiväämä	Kyllä		
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Kyllä	Hanna-kodin omavalvontasuunnitelma on julkisesti nähtävillä ja saatavilla Hanna-kodin sisääntuloaulan ilmoitustaululla, tehostetun palveluasumisen yksikön ilmoitustaululla, sekä Yrjö & Hanna kotien internet-sivuilla.	
Henkilöstö osallistunut laadintaan/ päivittämiseen	Osittain	Henkilöstö ei ole osallistunut omavalvontasuunnitelman laadintaan, mutta se käydään aina läpi henkilöstön kanssa päivituksen jälkeen.	
Asiakkaan itsemääräämisoikeuden toteutuminen	Kyllä/ Ei/ Osittain	Miten toteutuu	Edellyttää toimenpiteitä
Yksikössä varmistetaan asiakkaan itsemääräämisoikeuteen liittyvien asioiden toteutuminen	Kyllä		
Onko laadittu ohjeistus asiakkaan liikkumista rajoittavien välineiden käytöstä ja onko henkilöstö perehtynyt siihen?	Kyllä		
Asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittamisesta on kirjattu hoitosuunnitelmaan (huom. tarkastellut suunnitelmat)	Kyllä		

Keskustellaanko asiakkaan ja omaisen kanssa liikkumista rajoittavien välineiden käytöstä?	Kyllä		
Lääkärin kirjallinen lupa liikkumisen rajoittamiselle	Kyllä		
Rajoittamisvälineen käytön arviointi ja seuranta (prosessi, säännöllisyys, kirjataanko, kuka vastaa?)	Kyllä		
Muut huomiot:			

Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen

- **Onko yksikössä asukkaiden ja läheisten saatavilla kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma asukas-toiminnalle** (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma, kuka vastaa suunnittelusta)?

Päivä- ja viikko-ohjelma on esillä ryhmäkodin yhteisissä tiloissa ilmoitustaululla sekä rakennuksen pääaulassa.

- **Miten hoitajat osallistetaan asukkaiden aktiivisen arjen toiminnan järjestämiseen?**

Kodin johtaja kertoo, että suunnitelmat elää ja päiviä pyritään toteuttamaan asiakkaiden toiveiden mukaisesti. Yksikössä järjestetään tanssi- ja lauluhetkiä.

- **Sisältääkö yksikön toiminta säännölliset asukaskokoukset ja ulkoilumahdollisuudet** (kuvaile, miten)?

Varsinaisia asukaskokouksia ei järjestetä. Ulkoilua järjestetään omalla pihalla.

- **Minkälaisia toiminnallisia ryhmiä tai keskusteluryhmiä sekä toimintaa järjestetään, joilla pyritään ylläpitämään ja parantamaan asiakkaiden kognitiivista, psyykkistä, fyysistä sekä sosiaalista toimintakykyä?**

Terveystalon fysioterapeutti käy ryhmäkodissa 1–2 krt. viikossa. Myös jalkahoitaja käy säännöllisesti.

- **Miten asukas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?**

Omaisten ja asukkaiden ilmoittamat kirjalliset palautteet ohjataan kotisivujen kautta suoraan Laatuporttiin.

Hoitotyön suunnitelma, asiakaskirjaaminen ja RAI

Tarkastellut hoitotyön suunnitelmat	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu ja päivätty enintään 6kk sitten	Osittain	Tarkastetuista hoitosuunnitelmista 2/3 oli ajan tasalla.	Hoitosuunnitelmat tulee arvioida ja päivittää vähintään 6kk välein ja aina asiakkaan tilanteen muuttuessa.
Sisältää asiakkaan tarpeenmukaiset ja konkreettiset tavoitteet ja keinot	Kyllä		
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Kyllä		

Ajantasaisia RAI- mittareita on hyödynnetty hoidon suunnitteluun ja arviointiin	Ei	RAI-mittareita ei ollut tuotu esiin tarkastetuissa hoitosuunnitelmissa.	RAI-arviointien tuloksia tulee hyödyntää asiakkaiden hoitotyön suunnitelman laadinnassa sekä arvioinnissa.
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Kyllä		
Muut huomiot:	Hoitosuunnitelmat ja asiakaskirjaukset viikon 1.4.-7.4.2024 ajalta tarkastettiin kolmen asiakkaan kohdalta.		
Tarkastellut asiakaskirjaukset	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Kyllä	Päivittäiskirjauksissa on käytetty kuivaleviä sanoja hyvin kuten avustettuna, ohjattuna, itsenäisesti.	
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Kyllä		
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä		
Arjen aktiviteeteistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Kyllä	Aktiviteeteistä kuten seurustelusta, musiikin kuuntelusta ja lehden luvusta oli kirjauksia, mutta tarkastettujen asiakkaiden kohdalta ei löytynyt kirjausta ulkoilusta viimeisen viikon ajalta.	
Muut huomiot:			
Yksikön RAI-arviointitoiminta	Miten toteutuu		
Yksikön käyttämä RAI-väline (LTC, iRAI-LTCF, HC, iRAI-HC)	iRAI-LTCH		
Miten varmistetaan hoitajien arviointiosaamista ja arviointien ajantasaista toteutumista?	Viimeisimmän tarkastelujakson aikana (6kk) RAI-arvioituja asiakkaita yhteensä 15. (2023_1 EasyRAIder THL) Palveluvastaava huolehtii yhdessä hoitajien kanssa RAI arviointien kalenteroinnista sekä toteuttamisesta.		
Miten vahvistetaan asiakkaan osallisuutta omaan arviointiinsa ja hoitonsa suunnitteluun? (RAI-arvioinnin aikana tehdään alustavaa hoidon suunnittelua yhdessä asiakkaan kanssa keskustellen)	RAI-arviointeihin osallistetaan asiakkaat ja omaiset. Kodin johtaja kertoo, että omaiset voivat osallistua myös etäyhteydellä, mikä helpottaa osallistumista.		

3. Lääkäripalvelut			
Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja: Mehiläinen			
Yksikön palaute lääkäripalveluista: Lääkäriyhteistyö sujuu hyvin. Yksikössä toimii pitkäaikainen tuttu lääkäri.			
4. Lääkehoito- ja lääkehuolto			
Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Päivätty 30.5.2023	
Lääkärin allekirjoittama	Kyllä		
Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa	Kyllä		
Lääkehoitosuunnitelmassa kuvataan	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Lupaprosessi (huomioitava esim. sähköiset luvat sekä lupaprosessin vastuuhenkilö)	Kyllä		
Ohjeistus lääkepoikkeamatilanteisiin ja riskeihin	Kyllä		
Lääkkeiden käsittely ja säilytys on kuvattu ja vastaa käytänteitä	Kyllä		
Voimassa olevat lääkeluvat	Määrä (kpl)	Huomiot	
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	Sh 5 Lh 17		
Sijaiset	2		
Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)	-		
Lupaprosessissa olevat	-		
Voimassa olevat lääkeluvat	Kyllä/ Ei/ Osittain	Edellyttää toimenpiteitä	
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä		
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt (tarkistetaan satunnaisotannalla)	Kyllä		
Muut huomiot:			

5. Yhteenveto ja erityiset huomiot			
Yleissiisteys ja tilojen hygienia	kyllä/ ei / osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä		
Tilojen turvallisuus ja esteettömyys	Kyllä		
Muut huomiot:			
Yhteenveto (Olennaiset myönteiset ja kehitettävät asiat, tuottajalle annettu ohjaus, tarkastuskäynnin havainnot, muut erityiset huomiot)			
<p>14 paikkainen ryhmäkoti Merikukka sijaitsee Yrjö ja Hanna kotien Hanna-kodissa. Ryhmäkodissa vierailtaessa tunnelma on rauhallinen ja asiakkaat vaikuttavat tyytyväisiltä. Tarkastus hetkellä suurin osa asiakkaista on seurustelemassa päivähuoneessa. Kaksi asiakasta kertoo viihtyvänsä ryhmäkodissa ja toinen kertoo pääsevänsä ulkoilemaan. Omaistyytyväisyyskysely on tehty vuonna 2023.</p> <p>Yöaikaisen hoidon järjestämiseen tulee kiinnittää huomiota. Henkilöstön riittävällä resurssoinnilla on suuri merkitys asiakasturvallisuudelle sekä henkilöstön mahdollisuudelle toimia työssään ammattieettisten vastuiden ja velvollisuuksien mukaisesti.</p>			
Jatkotoimenpiteet:			
1. Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö jää seuraamaan ryhmäkodin yöaikaisen hoidon järjestämistä.			