

2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

Palveluntuottaja	Nimi Yrjö ja Hanna Oy			
	Yhteystiedot Leppäsuonkatu 4, 00100 Helsinki			
Toimintayksikkö	Nimi Hanna-koti			
	Yhteystiedot Tyynylaavantie 19, 00980 Helsinki			
Käynnin ajankohta	15.1.2024			
Käyntiin osallistuneet	Tuottaja: Tiina Sjöberg, lh Noora Rahunen  Ostopalvelut ja laadunhallinta –yksikkö: Tiina Luukkanen, Maaria Front			
Kotihoidon asiakasmäärät	Palveluseteli-/ostoasiakkaiden määrä	8		
	Itsemaksavien asiakkaiden määrä	-		
	Asiakkaiden kokonaismäärä	31		
Palvelutoiminnasta vastaava henkilö	Nimi Susanna Pakarinen, palvelualuejohtaja			
	Yhteystiedot 050-321 1285			
Kotihoidon / hoitotyön vastuuhenkilö	Nimi Tiina Sjöberg, palveluesihenkilö			
	Koulutus Sairaanhoitaja			
	Yhteystiedot tiina.sjoberg@yrjohanna.fi p. 050 375 2337			
Luvat ja tarkastukset	Yksityisen sosiaalipalvelun rekisteröinti; 17.12.2015			
	Yksityisen terveydenhuollon rekisteröinti; 6.10.2015			
	Ostopalvelut ja laadunhallinta –yksikön edellinen käynti pvm; 10.2.2023 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yöhoito</li> <li>• Hoitosuunnitelmien suppeus</li> <li>• henkilöstörakenne</li> </ul>			
Omavalvontasuunnitelma;	Kyllä	Osittain	Ei	Mahdolliset huomiot
• on ajantasainen	x			14.3.2023
• on julkisesti nähtävillä	x			verkossa ja palvelutalon aulassa.
• on osa perehdytystä	x			
• henkilöstö on osallistunut suunnitelman arviointiin ja laadintaan			x	Tulevaan päivitykseen on suunnitelmissa osallistaa henkilöstöä
Rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys ovat lain edellyttämällä tasolla.  (yksikön tietosuojavastaava, asiakirjojen säilyttäminen)	Doma Caressa asiakasasiakirjat Eva Liuksila, tietosuojavastaava.			

**2024**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

	Kyllä	Osittain	Ei	Mahdolliset huomiot
Asiakkaan itsemääräämisoikeutta koskevien rajoitteiden käytöstä on ohje ja sitä noudatetaan.	x			Ohjeistus ryhmäkodin puolella, palvelutalossa ei rajoitteita.
<b>Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus</b> (Ilmoitusvelvollisuus on käyty läpi henkilöstön kanssa, ilmoitusten käsittely)	Haastattelun hoitajan mukaan asiaa on käyty yhteisesti läpi.			

**1. Henkilöstö, osaaminen ja osaamisen kehittäminen**

Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Ammattiryhmä	Määrä		
	Sairaanhoitaja / terveydenhoitaja	-		
	Lähihoitaja	7		
	Kodinhoitaja / kotiavustaja / hoiva-avustaja	-		
	Tukipalveluhenkilöstö	-		
	Muu, mikä? digisairaanhoitajan konsultointi pt:n puolella arkisin klo 10-14 keittiötyöntekijä			
Asiakkaille myönnetty/suunniteltu palvelun aika tunteina kuukauden ajalta (kaikki kotihoidon asiakastyö)	Asiakkaille myönnetty/suunniteltu palvelun aika 1.12..2023-31.12.2023 aikana: 164 t.			
Henkilöstön toteutunut välitön asiakastyön aika tunteina kuukauden ajalta (kaikki kotihoidon asiakastyö)	Toteutunut välitön asiakastyön aika 1.12..2023-31.12.2023 aikana: 150,77t.			
Suunnitellun ja toteutuneen asiakastyön suhde	Kun verrataan suunniteltua asiakastyön aikaa suhteessa toteumaan, on asiakkaille myönnetyistä palveluista toteutunut suunnitelman mukaisesti 92 %.			
Henkilöstötilanne (avointen tehtävien määrä, rekrytointi ja henkilöstön vaihtuvuus)	Tällä hetkellä yksikössä ei ole sairaanhoitajaa, palveluesihenkilö toimii ryhmäkodin ja palvelutalon sairaanhoitajana oman tehtävänsä ohessa. Palveluesihenkilöllä on toive, että tällä hetkellä sijaisuuksia tekevä sairaanhoitaja siirtyisi vakituiseksi. Muuten henkilöstötilanne on hyvä ja vakaa. Ei avoimia tehtäviä.			
Sijaiset (sijaisten hankkimiskeinot, osaamisen varmistaminen, vakituisuus sekä tarve sijaisille)	Yksikössä on "vakituksia" tuntityöntekijöitä, henkilöstövuokrausta ei ole ollut tarveta käyttää.			
Tuottajalla on perehdytysuunnitelma, jota noudatetaan	Kyllä	Osittain	Ei	Mahdolliset huomiot
	x			
Henkilöstön osaamisen kehittäminen (koulutussuunnitelma ja osaamistarpeet, onnistumiskeskustelut)	Koulutuksiin pääsee hyvin osallistumaan, työnantaja myös ehdottaa koulutuksia. Skhopen kautta tarjolla runsaasti koulutuksia. Organisaation koulutussuunnitelma laadittu, lisäksi Hanna-kodilla on oma koulutussuunnitelma.  Lakisääteiset palokoulutukset tulossa kevään aikana. Viime vuonna ollut hätäensiapukoulutus. Lisäksi esimerkiksi kirjaamiskoulutusta, RAI-, haavahoito-, jalkahoitokoulutusta ollut.  Kehityskeskustelut käydään säännöllisesti ja koulutustarvetta arvioidaan.			

**2024**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

Tuottajalla on säännölliset kokoukset, joilla tiedonkulku varmistetaan	Kyllä	Osittain	Ei	<b>Mahdolliset huomiot</b>
	x			Kerran viikossa tiimipalaveri, jonka pitää palveluvastaava. Kerran kuussa palveluesimiehen pitämä palaveri. Palavereista tehdään muistio, luettavissa ryhmäkodin ilmoitustaululta.
Päivystyksellisten tilanteiden hoitaminen; tuottaja toimii ISBAR-konsultointiohjeen mukaisesti ja hyödyntää News-pisteytysjärjestelmää sekä hallitsee ABCDE-menetelmän käytön	Kyllä	Osittain	Ei	<b>Mahdolliset huomiot</b>
	x			Hoitajan kertoman mukaan on päivystysohjeet.

**2. Lääkehoito ja lääkehuolto**

Lääkehoitosuunnitelma on ajantasainen ja lääkärin allekirjoittama	Kyllä	Osittain	Ei	<b>Mahdolliset huomiot</b>
	x			Lääkehuoneeseen on hyvä tuoda viimeisin versio lääkehoitosuunnitelmasta.
Lääkehoito-osaamisen varmistaminen ja lupaprosessi (miten varmistetaan)	Skholessa lääkehoidon teoriaosuudet ja lääkelaskut. Lääkelupien saaminen edellyttää tentin suorittamisen ja näyttöjen antamisen. Lääkäri myöntää luvat.			
Lääkeluvallisten työntekijöiden määrä	<b>Vakituinen henkilöstö</b>		<b>Sijaiset</b>	<b>Prosessissa olevat</b>
	7kpl		-kpl	1kpl
Lääkepoikkeamien esiintyvyys ja ennaltaehkäisy viimeisen 6 kuukauden aikana (miten poikkeamat raportoidaan ja käsitellään?)	Lääkepoikkeamien määrä: 1 kpl. (aikavälillä 1.7.2023-31.12.2023)  <i>Yksikön johtajan kommentti vähäiseen lääkepoikkeama määrään: Käymme viikoittain keskustelua tiimissä läkehoidosta sekä poikkeamista. Asukkailla käytössä annosjaku. Uusi Laatupoikkeamia koskeva järjestelmä otettu käyttöön kesällä 2023. Kvartaali 1:en aikana on sovittu yksikön lähikoulutuspäivä hoitajille uuteen järjestelmään. Koulutuksessa käydään läpi, miksi poikkeamia tulee tehdä, jos havaitsee virheen läkehoidossa. Tämä on normaalia toimintaa, sekä suoraan palvelun ja laadun kehittymiseen liittyvä osa-alue Konsultoidaan lääkäreitä tarvittaessa.</i>  Kesästä 2023 lähtien poikkeamista tehdään sähköinen Laatuportti-ilmoitus. Lääkepoikkeamat käsitellään esihenkilön kanssa.			
Asiakkaiden lääkehoidon järjestäminen (missä ja miten, vastuut)	Hoitajat tilaavat lääkkeitä, apteekki toimittaa lääkkeitä annosjakelupusseissa. Hoitajat vastaavat läkehoidon toteutumisesta.			
Suosittelun mukainen lääkkeiden säilyttäminen; <ul style="list-style-type: none"> <li>lääkkeiden säilytykseen osoitetut tilat yksikössä</li> <li>asiakkaiden lääkkeiden säilytys</li> </ul>	Asukkaiden asunnoissa on lukolliset lääkekaapit, joihin vain hoitajilla on avain. Dosetit ja anja-pussit säilytetään asukaskohtaisissa lääkekaapeissa. Lääkehoituhuoneessa olevaan lääkekaappiin on iLock-avain, lisäksi tilassa on kameravalvonta. Dosetteihin jaettavat lääkkeet säilytetään läkehuoneen kaapissa (myös tilapäisesti pois käytöstä olevat lääkkeet). Kaapit ovat siistit ja hyvässä järjestyksessä.  Erillinen kiinteä, lukittu N-lääkekaappi. Kulutuskortit asianmukaisesti täytetty, mutta kaksoiskuittauksia ei ole, työvuorossa on aina vain yksi hoitaja.  <i>Yksikön johtajan kommentti: Asia käyty työryhmässä läpi, jatkossa seuraavan vuoron hoitaja tekee kaksoistarkastuksen.</i>  Lämpötilanseuranta säännöllistä. Lääkejäte lukitussa kaapissa.  Lääkehoitotilassa on lääkehoitosuunnitelma vuodelta 2022.			

2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

	<p>Organisaatiossa on tehty lääkehoidon sisäinen auditointi 2023, ei erityistä huomautettavaa havaittu tällöin. <i>Yksikön johtajan kommentti: Lääkehoitosuunnitelma 2023 toimitettu uudelleen lääkehuoneeseen.</i></p>
--	---

### 3. Asiakslähtöinen hoitotyön suunnitelma, päivittäiskirjaaminen & RAI

<p><b>Asiakkaalla on nimetty omahoitaja tai vastuuhoidaja</b> (miten määritelty)</p>	<p>Kyllä, nimetyt vastuuhoidajat.</p> <p>Tarkastelluiden asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelma tulosteista ei voitu asiakkaan vastuuhoidajaa todentaa. Tulosteissa on nähtävillä vain hoitosuunnitelmalomakkeen täyttäjän nimi. Valvontakäynnin yhteydessä tarkasteltiin kahden helsinkiläisen pase-asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmia sekä päivittäiskirjauksia viikon ajalta.</p>			
<p><b>Hoitotyön suunnitelmat;</b></p>	<p><b>Kyllä</b></p>	<p><b>Osittain</b></p>	<p><b>Ei</b></p>	<p><b>Mahdolliset huomiot</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ovat ajantasaisia</li> </ul>	X			
<ul style="list-style-type: none"> <li>ovat asiakslähtöisiä</li> </ul>	X			Suunnitelmat olivat luotu asiakkaan tarpeiden ja hoidon tavoitteiden pohjalta, niissä oli myös nähtävillä joitain asiakkaalle tärkeitä ja merkityksellisiä asioita. Suunnitelmat kuitenkin painottui enemmän hoitotyön suunnitteluun.
<ul style="list-style-type: none"> <li>ovat tavoitteellisia</li> </ul>	X			Suunnitelmissa oli nähtävillä asiakkaan hoidolle annettuja tavoitteita.
<ul style="list-style-type: none"> <li>sisältävät arvioinnit ja väliarviot</li> </ul>		X		Suunnitelmien tavoitteita oli arvioitu. Asiakkaiden väliarvioita ei valvontakäynnillä pyydetty tarkasteluun.
<ul style="list-style-type: none"> <li>sisältävät liikkumissopimukset</li> </ul>			X	<p>Tarkastelluiden asiakkaiden hoito- ja palvelusuunnitelmiin ei ollut sisällytetty liikkumissopimuksia.</p> <p><i>Yksikön johtajan kommentti :Liikkumissopimukset tehty alueen Kotihoidon pyynnöstä syksyllä 2022. Kotihoidon palvelutarpeen arviointeja ei 2022 tehty kaupungin puolelta säännöllisesti, eikä Liikkumissopimukseen saatu palvelusteliä 2h/kk.Liikkumissopimukset päivitetään ja otetaan käyttöön, jos siihen saadaan palveluseleille tunteja ja asukas itse haluaa sopimuksen.</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>hyödyntävät RAI-arviointeja</li> </ul>			X	<p>Hoito- ja palvelusuunnitelmissa ei oltu hyödynnetty asiakkaan RAI-arviointien tuloksia.</p> <p><i>Yksikön johtajan kommentti: RAI- sekä kirjaamiskoulutuksia tulossa työryhmälle. Ensimmäinen koulutus 7.2.2024.</i></p>
<p><b>Hoitotyön päivittäiskirjaamisen sisältö</b> (yksilöllisyys, kuvailu, arviointi ja suhde hoitosuunnitelmaan)</p>	<p>Kirjaaminen toteutui tarkastelluiden asiakkaan kohdalla säännöllisesti. Kirjauksista osa oli tehty rakenteisen kirjaamisen keinoin, ja osa kirjauksista oli luotu yleisten huomioiden alle. Kirjauksissa oli säännöllisesti kuvailtu asiakkaan mielialaa ja yleisvointia. Kirjaukset oli tehty asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmien pohjalta ja niissä oli kuvattu erittäin hyvin asiakkaan lääkehoitoon liittyvät tekijät.</p>			
<p><b>Tuottajalla on RAI-arviointijärjestelmä ja asiakkaiden RAI-arvioinnit ovat tehty</b></p>	<p>Kyllä. Valvontakäynnillä yksikön palveluesihenkilö kertoo, että kaikille yksikön asiakkaille on tehty RAI-arvioinnit. Asiakkaan RAI-arviointien tuloksia on hyvä jatkossa hyödyntää myös asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmien pohjana.</p>			

### 4. Yleiset yksikköä koskevat asiat

<p><b>Tuottaja kerää asiakaspalautetta</b> (miten ja millaista palautetta saadaan)</p>	<p>Kerran vuodessa kysely. Omaiset antavat palutetta myös sähköpostitse ja puhelimitse.</p>
<p><b>Alihankkijat ja näiden valvonta</b> (käytetäänkö alihankintaa ja jos, miten valvotaan)</p>	<p>Siivous Kotikatu/Rock Clean Oy Kiinteistöhuolto Kotikatu. Domuksen keittiöstä ruoka.</p>

2024

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi

	Tehdyn työn laatua arvioidaan jatkuvasti.
<b>Yksikköön kohdistuneet reklamaatiot / muistutukset viimeisen vuoden aikana</b> (luonne ja määrä)	-
<b>Vaara- ja häiritsevät tapahtumat ja niiden raportointi</b>	Poikkeamailmoitus tehdään laatuportti järjestelmään. Ilmoitukset käsitellään organisaatiossa säännöllisesti läpi.
<b>Toiminnan kehittämisen painopisteet tulevana vuonna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>hoito- ja palvelusuunnitelmat , RAI:sta nousevat asiat</li> <li>hoitajan työn sisältö ja vastuut</li> </ul>

## 5. Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön yhteenveto

<b>Yhteenveto</b>	<p>Hanna-koti on 38 asuntoa käsittävä palvelutalo Helsingin Vuosaaressa. Palveluasuntojen lisäksi talossa toimii ryhmäkoti Merikukka. Kulkuyhteydet taloon ovat hyvät, esimerkiksi Vuosaaren metroasema sijaitsee lähistöllä.</p> <p>Asukkaat asuvat asunnoissa vuokralla, ja voivat ostaa tarvitsemiaan hoiva- tai kodinhoidollisia palveluita. Hoivapalveluihin on mahdollista hakea Helsingin kaupungin palveluseteliä.</p> <p>Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti toteutettiin aamupäivällä. Käynnillä haastateltiin aamuvuorossa ollutta lähihoitajaa sekä yksikön esihenkilöä. Tarkastajat otettiin ystävällisesti vastaan. Haastateltu lähihoitaja kertoi palvelutalossa asuvan tällä hetkellä varsin hyväkuntoisia asiakkaita, joiden palvelujentarve on vähäistä. Hoitajat työskentelevät vaihdellen joko palvelutalon puolella tai ryhmäkodissa, tämä tuo työhön monipuolisuutta ja vaihtelua. Palvelutalon puolella työskennellään työvuorossa yksin, ryhmäkodin puolelta saa tarvittaessa apua.</p> <p>Lähihoitajien suhteen tilane yksikössä on hyvä ja vakaa, avoimia tehtäviä ei tällä hetkellä ole. Sairaanhoitajaa esihenkilön lisäksi talossa ei tällä hetkellä ole.</p> <p><i>Kotihoidon sääntökirjan mukaisesti hoitohenkilökunnasta vähintään 15 % tulee olla sairaanhoitajia tai terveydenhoitajia.</i></p>
<b>Huomiot ja mahdollisten jatko-toimenpiteiden aikataulu sekä vastuhenkilö(t)</b>	<p>Toiminnasta vastaavan henkilön tulee toimittaa ostopalvelut- ja laadunhallinta -yksikölle 31.3.24 mennessä selvitys siitä, miten riittävä sairaanhoitajan osaaminen ja työpanos varmistetaan Hanna-kodissa.</p> <p><i>Yksikön johtajan kommentti :Vastine annetaan sähköpostitse määräaikaan mennessä.</i></p> <p><i>Yksikön johtaja Tiina Sjöbergin 22.3.2024 antaman selvityksen mukaan Hanna-kodin sairaanhoidolliset tehtävät on hoidettu yksikön johtajan ja tuntityöntekijänä työskennelleen sairaanhoitajan toimesta. Yksikköön on rekrytoitu vakituinen sairaanhoitaja, jonka on määrä aloittaa työt 2.4.2024</i></p>