



Vastaanotettu \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

Hoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymätön asiakas tai hänen omaisensa voi tehdä asiasta kirjallisen muistutuksen. Muistutus voidaan jättää toimintayksikön esihenkilölle, sosiaaliammattilaiselle tai palvelujen järjestämävastuussa olevalle viranomaiselle.

Ennen muistutuksen tekemistä asia kannattaa yrittää selvittää asiakasta hoitaneiden henkilöiden kanssa. Usein asiat ratkeavat keskustelun avulla, eikä muita toimenpiteitä tarvita.

<b>Asiakkaan henkilötiedot</b>	Sukunimi, etunimet (puhuttelunimi alleviivataan)	Henkilötunnus
	Osoite	Puhelin
	Asiakkaan edunvalvojan nimi	Edunvalvojan puhelin
	Edunvalvojan osoite	
<b>Muistutuksen tekijä</b> (jos muu kuin asiakas)	Nimi	Puhelin
	Osoite	
<b>Muistutuksen kohde</b>	Yrjö&Hanna Oy:n toimintayksikkö	
	Tapahtuma-aika	
	Ketä/mitä muistutus koskee (esim. nimi ja virka-asema)	
<b>Tapahtuman kuvaus</b> (tarvittaessa eri liitteellä)  <input type="checkbox"/> katso liite		

<b>Muistutus koskee</b>	<input type="checkbox"/> hoitoa <input type="checkbox"/> epäasiallista kohtelua / käytöstä <input type="checkbox"/> tiedonsaantia	<input type="checkbox"/> potilasasiakirjamerkintöjä <input type="checkbox"/> salassapitosäännöksiä <input type="checkbox"/> palvelujen laskutusta	<input type="checkbox"/> muuta, mitä?
<b>Vaativukset</b>	Ehdotukset asiantilan korjaamiseksi		
<b>Muistutuksen tekijän allekirjoitus</b>	Päiväys		
	Allekirjoitus	Nimen selvennys	
<b>Asiakkaan suostumus</b>	Suostun siihen, että sosiaalihuollon viranomaisen tai muu sosiaalipalvelujen järjestäjä sekä terveydenhoitotoimintaa harjoittavat saavat antaa asiakkuuttani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeen tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä, mitä asiakirjasalaisuudesta ja vaitiolovelvollisuudesta on säädetty. Samalla suostun siihen, että muistutusasiakirjat voidaan antaa tiedoksi sosiaaliamiehelle.		
	Asiakkaan allekirjoitus	Nimen selvennys	

**MUISTUTUKSEN PERUSTEELLA ANNETTU VASTAUS** (tarvittaessa eri liitteellä)

<b>Vastauksen antaja</b>	Nimi	Virka-asema
<b>Vastaus perusteluineen</b>	<input type="checkbox"/> katso liite	
<b>Vastauksen antajan allekirjoitus</b>	Päiväys	
	Allekirjoitus ja nimen selvennys	

Muistutuksen johdosta annettuun vastukseen ei saa hakea muutosta valittamalla, mutta asia voidaan ottaa uudelleen käsittelyyn, mikäli asiassa ilmenee jotain uutta. (Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista, 23 §)

<b>Asiakirjat</b>	Asiakirjat liitteineen palautetaan muistutuksen tekijälle	Palautettu, pvm
-------------------	---	-----------------