

**OHJAUS-, ARVIOINTI- JA VALVONTATAPAAMISEN LOMAKE****Vammaistyö asuminen****JOHTOPÄÄTÖKSET JA ARVIOINTI/LAUSUNTO**

Helsingin kaupungin Vammaistyön ostopalveluyksikkö toteutti ennalta ilmoitetun ohjaus- ja arviointitapaamisen Yrjö ja Hanna kotien Domus Kirsikka yksikköön 28.10.2022 klo 9.30–12.15.

Palveluntuottaja toimitti ennakkoon Vammaistyön ostopalveluyksikköön seuraavat dokumentit:

- ✓ henkilöstöluettelo
- ✓ työvuorototeumat ajalta 12.9. – 2.10.2022.
- ✓ työntekijöiden voimassa olevat todistukset lääkehoidon koulutuksista
- ✓ omavalvontasuunnitelma
- ✓ kolmen helsinkiläisen asiakkaan asiakaskirjauksia ja asumispalvelun toteuttamissuunnitelmat
- ✓ ohjaus-, arviointi- ja valvontalomakkeen täytettynä
- ✓ AVIn luvan

Valvontakäynti toteutettiin palvelukeskus Domuksen tiloissa osoitteessa Leppäsuonkatu 4 A. Käynnillä tarkastettiin henkilökunnan yhteiset tilat palvelukeskuksen sisääntulo kerroksesta sekä Kirsikan ryhmäkodin tilat palvelukeskuksen 2. kerroksessa. Valvonta käynnille osallistivat Yrjö ja Hanna kotien edustajina palvelupäällikkö Susanna Pakarinen, palveluesihenkilö Hanna Väisänen ja palveluvastaava Verite Sikve-Künnap. Helsingin kaupungin vammaistyön ostopalveluyksiköstä valvontakäynnille osallistuivat suunnittelija Pia Yletyinen sekä sosiaaliohjaaja Teemu Hirvonen.

Kirsikan ryhmäkoti tarjoaa tehostettua palveluasumista kehitysvammaisille ja autismikirjon asiakkaille. Yksikössä on 15 asiakaspaikkaa. Jokaisella asiakkaalla on käytössään oma huone. Kaksi asiakasta jakaa yhteisen kylpyhuoneen yhteisessä soluasunnossa, jossa molemmilla on omat huoneet. Muissa huoneissa on omat henkilökohtaiset kylpyhuoneet. Asiakkaat jakavat tilavat yhteiset tilat, joissa asiakkailla on käytössään kolme eri olohuonetta, tilava ruokailutila, saunatilat sekä parvekkeita.

Ryhmäkoti Kirsikassa Avin luvan mukaiset 15 asiakaspaikkaa täyttyivät valvontakäynnin aikana sillä, uusin asiakas teki muuttoa käynnin aikana. Ennakkoon täytetyn valvontalomakkeen mukaan helsinkiläisten asiakkaiden palveluluokat ovat PL 2 x 3, PL 3 x 7 ja PL 4 x 3. Yksikössä asuu myös yksi espoolainen asiakas, jonka palveluluokka on 3.

Tapaamisen loppuksi haastattelimme kahta helsinkiläistä asiakasta. Kooste haastatteluista löytyy valvontalomakkeen lopusta.

Seuraavat asiakokonaisuudet olivat valvontatapaamisella kunnossa:

- ✓ Toimitilat
- ✓ Henkilökunta

- ✓ Hoito- ja ohjaustyön suunnittelu ja toteutus
- ✓ Lääkehoito
- ✓ Asiakkaan hyvinvointi ja viriketoiminta
- ✓ Saattohoito
- ✓ Omavalvonta
- ✓ Turvallisuus
- ✓ Asiakasvarat ja etuudet
- ✓ Palautteet
- ✓ Palvelukuvauksen mukainen toiminta

Kirsikan ryhmäkodista toimitetut kirjalliset dokumentit olivat laadukkaita. Palveluntuottaja oli nostanut itse joitakin kehittämiskohteita kirjauksiin liittyen. Vammaistyön ostopalvelujen edustajat olivat havainneet nämä samat asiat kirjauksia lukiessaan. Kirjaamisen kehittämisen on hyvä olla jatkuva prosessi, jota viedä eteenpäin jatkuvasti. Ostopalvelujen edustajien näkökulmasta kirjaaminen on kuitenkin Kirsikassa hyvällä mallilla, joten tässä raportissa esitetyt kehityssuosituksukset ovat enemmän ehdotuksia kuin edellytyksiä. Ostopalvelujen edustajien suosituksukset asiakkaiden palveluiden toteuttamissuunnitelmiin liittyen on avattu tarkemmin valvontaraportin sivuilla 8–9. Kirjauksiin liittyvät kehittämissuosituksukset ovat tarkemmin sivuilla 9–10.

Yksikön omavalvontasuunnitelma on kattava ja hyvä. Tarkennusehdotuksia seuraavan päivityksen yhteyteen on nähtävillä tämän raportin sivulla 14–15.

Seuraavissa asiakokonaisuuksissa havaittiin kehittämisen tarvetta:

### **Asiakkaan asema ja oikeudet**

Palveluntuottajan mukaan asiakkaille aiemmin laaditut IMO-suunnitelmat eivät olleet siirtyneet uuteen asiakastietojärjestelmään vaihdoksen yhteydessä. Tämän vuoksi näitä ollaan tekevässä yksikössä uudelleen. Valvontakäynnillä kävi ilmi, että IMO-suunnitelmia ei ole käytetty IMO-asiantuntijatyöryhmän arvioitavana edes niiden asiakkaiden osalta keillä on käytössä rajoitustoimenpiteitä. Palveluntuottajan mukaan asiantuntijatyöryhmä on tarkoitus ottaa mukaan IMO-suunnitelmien laatimisen seuraavalle kierrokselle. Palveluntuottajan mukaan he ovatkin jo kutsuneet IMO-asiantuntijatyöryhmän käymään yksikössä ja käyvät silloin läpi yksikössä käyttämiä rajoitustoimenpiteitä. Ostopalvelujen edustajat edellyttävät, että palveluntuottajan lähettää asiantuntijatyöryhmän lausunnot niiden asiakkaiden omille sosiaalityöntekijöille, joilla on käytössä rajoitustoimenpiteitä.

Palveluntuottaja kutsuu tiettyjä toimiaan rajoitustoimenpidepäätöksiksi, jotka eivät vastaa kyseistä termiä (kts s. 10–11). Rajoitustoimenpiteistä puhuttaessa on syytä kiinnittää tarkkuutta termien oikeaan käyttöön. Rajoitustoimenpidepäätökset on määritelty tarkasti kehitysvammaisissa. Palveluntuottajan kuvaamat toimet ovat keinoja, joilla lain määrittämiä rajoitustoimenpiteitä käytännössä toteutetaan. Palveluntuottajaa suositellaan tutustumaan Helsingin kaupungin IMO-käsikirjaan, jossa on tarkennuksia mm. rajoitustoimenpiteiden käyttöön ja termeihin. <https://www.hel.fi/static/sote/vamty/kasikirjat/imo-kasikirja.pdf>

**Siivous- ja ruokahuolto**

Valvontakäynnillä havaittu, ettei ryhmäkodin tilojen keittiön omavalvonnan seuranta ollut saatavilla. Ryhmäkodin keittiön omavalvonta saatettava kuntoon ja perustettava esimerkiksi kansio, johon kootaan ryhmäkodin kylmälaitteiden, aterioiden ja saapuvien elintarvikkeiden lämpötilaseuranta. Palveluntuottajan mukaan tätä seuranta tehdään, mutta kirjanpito tulee saattaa kuntoon.

Valvontakäynnillä havaittu ryhmäkodin asiakasvessassa siivoukseen käytettäviä puhdistusaineita, joihin asiakkaiden olisi ollut mahdollista päästä käsiksi. Nämä ojennettu saman tien henkilökunnalle lukkojen taakse laitettavaksi. Käyty ohjaavaa keskustelua palveluntuottajan kanssa puhdistusaineiden säilytyksestä tiloissa, joihin asiakkailla on vapaa pääsy. Vaaralliset aineet tulee säilyttää lukkojen takana.

Yrjö ja Hanna kotien Domus Kirsikka täyttää Helsingin tehostetulle palveluasumiselle asettamat laatuvaatimukset.

Helsingissä 14.11.2022

*Minna Eronen*

Minna Eronen  
Ostopalvelupäällikkö

*Pia Yletyinen*

Pia Yletyinen  
Suunnittelija

*Teemu Hirvonen*

Teemu Hirvonen  
Sosiaaliohjaaja

**PALVELUNTUOTTAJAN TIEDOT**

Palveluntuottajan yhteystiedot	
Toimintayksikkö <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Vastuuhenkilö</li> <li>• Yhteystiedot</li> <li>• Koulutus</li> <li>• Työkokemus alalta (yht. v/kk)</li> </ul>	<b>Yrjö ja Hanna kodit, Domus Kirsikka</b> <b>Leppäsuonkatu 4A 2krs</b> <b>Hanna Väisänen</b> <b>0409052185</b> <a href="mailto:hanna.vaisanen@yrjohanna.fi">hanna.vaisanen@yrjohanna.fi</a> <b>Sairaanhoitaja</b> <b>Hoitoalalta n. 14 v ja sairaanhoitajana n. 7 v</b>
Sopimuspalveluntuottaja	<input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Valvontakäynnin ajankohta ja peruste <input checked="" type="checkbox"/> Ennalta ilmoitettu/suunniteltu <input type="checkbox"/> Ennalta ilmoittamaton <input type="checkbox"/> Huolikäynti <input type="checkbox"/> Seurantakäynti  Käynnin syy:	28.10.2022 klo 9.30–12.00   Vuosittainen ohjaus- ja arviointitapaaminen

Valvontakäyntiin osallistuvat henkilöt ja tehtävännimikkeet:	Susanna Pakarinen, palvelupäällikkö Hanna Väisänen, palveluesihenkilö Verite Sikve-Künnap, palveluvastaava  Helsingin kaupunki; Pia Yletyinen, suunnittelija Teemu Hirvonen, sosiaaliohjaaja
Valvontakohteen palvelualue <input type="checkbox"/> Tuettu asuminen <input type="checkbox"/> Palveluasuminen <input checked="" type="checkbox"/> Tehostettu palveluasuminen <input type="checkbox"/> Tilapäinen tehostettu palveluasuminen <input type="checkbox"/> Arviointi ja kuntoutus <input type="checkbox"/> Muu, mikä?	
Asiakkaat <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakasryhmä</li> <li>• Asiakaspäikkämäärä</li> <li>• Vapaat asiakaspaikat</li> <li>• Palveluseteliasiakkaiden määrä</li> <li>• Mihin palveluluokkiin helsinkiläiset asiakkaat kuuluvat?</li> </ul>	Kehitysvammaiset/autismikirjon asiakkaat 15 1, täyttyy lokakuun lopussa 0 Palveluluokka 2: 3 asukasta Palveluluokka 3: 7 asukasta Palveluluokka 4: 3 asukasta
Muiden kuntien sijoittamat asiakkaat; lukumäärä ja kunnat	Palveluluokka 3: 1 asukas, ESPOO

TOIMITILAT	Kyllä	Osittain	Ei
<p>Palvelukeskus Domus on Yrjö &amp; Hanna Oy:n ikäihmisen ja kehitysvammaisten asumispalveluyksikkö, joka on yksi valtakunnallisesti toimivasta Yrjö ja Hanna -kodeista. Palvelukeskus Domus toimii Leppäsuonkadun palvelutalossa. Kirsikka on 15-paikkainen kehitysvammaisten ympärivuorokautinen ryhmäkoti, joka sijaitsee talon 2. kerroksessa. Leppis on 17-paikkainen ympärivuorokautinen tehostetun palveluasumisen ryhmäkoti iäkkäille, joka sijaitsee talon 3. kerroksessa.</p> <p>Kirsikan yhteiset tilat koostuvat kolmesta eri kokoisesta olohuoneesta, ruokailutilasta, saunatiloista ja yhdestä asiakas wc:stä. Yhteiset tilat ovat asukkaiden vapaassa käytössä. Saunatilat ovat lukossa ja asiakkaat asioivat siellä ohjaajien kanssa, mutta asiakkaat pääsevät halutessaan saunaan muulloinkin, kuin saunapäivinä. Ruokailutilan ja yhden olohuoneen yhteydessä on keittiövarustus, mahdollistaen ruuan jakelun ja tarpeen mukaan myös valmistuksen yksikön tiloissa.</p>	x		

<p>Ryhmäkodin saunatilat ja osa asiakas wc-tiloista on huonossa kunnossa ja ne tullaan remontoimaan vaiheittain. Vaikka remonttitarpeet ovatkin kiireellisiä, on näiden tilojen käyttö kuitenkin yhä mahdollista.</p> <p>Asiakkaiden huoneiden koot 15–23.5m<sup>2</sup>, huoneet eivät sisällä keittiövarustusta, yhteiset tilat 287m<sup>2</sup>, joka sisältää esim. olohuoneet, ruokailutilat, sauna -ja saniteettitilat. Jokaiselle asukkaalle jyvitettyä yhteistilaa 19,13m<sup>2</sup>, joka sisältää huoneiden saniteettitilat. Asiakkailla on omat saniteettitilat lukuun ottamatta solu huonetta, jossa kahdessa eri huoneessa asuvat asiakkaat (huoneet 2 ja 3) jakavat yhden kylpyhuoneen.</p> <p>Henkilökunnan toimisto 20m<sup>2</sup> ja Kirsikan lääkehuone sijaitsevat ryhmäkodin tiloissa. Henkilökunnan sosiaalitilat sekä yksikön hallinnollista työtä tekevien työntekijöiden tilat löytyvät talon 0 kerroksesta. Yksikön käyttämä pyykkitupa sekä jätehuone sijaitsevat 0 kerroksessa. Tässä kerroksessa sijaitsee myös juureskeittiöksi nimetty tila, jossa sijaitsee Kirsikan ryhmäkodin käyttämiä kylmäsäilytyslaitteita. Näissä säilytetään ryhmäkodin käyttämiä ruoka-aineita ja aterioita. Tilaa käytetään myös osittain varastona. Koska tilassa säilytetään myös ruoka-aineita, tulee tilan siisteyteen ja hygieenisyyteen kiinnittää huomiota.</p>			
---	--	--	--

HENKILÖKUNTA	Kyllä	Osittain	Ei
<p>Kirsikan Avin luvan mukainen mitoitus on 0,74. Valvontakäyntiä varten pyydettyllä seurantajaksolla 12.9.-2.10.2022 toteutunut mitoitus ollut 0,91.</p> <p>Työntekijöistä viidellä on voimassa oleva lääkelupa, joista yhden lupa rajattu vain antoon. Kolmella työntekijällä lääkelupa prosessi on vielä kesken. Yksikössä on aloittamassa uusi työntekijä, jolla on Love suoritettu, mutta näytöt tulee vielä antaa.</p> <p>Kirsikan vakituisista työntekijöistä tällä hetkellä viidellä työntekijällä on EA-koulutus voimassa.</p> <p>Palveluntuottajan mukaan Kirsikan vakituisen henkilökunnan muodostaa yhdeksän työntekijää sekä esihenkilö. Lokakuussa uusia vakituisia on aloittanut yksi ja määräaikaisia 2. Palveluntuottaja laskee yhden opiskelijan täysimääräisesti vahvuuteen. Palveluntuottajan tulee määritellä opiskelijan työtehtävät siten, että ne vastaavat vaativuudeltaan opiskelijan osaamista. Opiskelija ei voi olla yksin työvuoroissa vastaamassa yksikön toiminnasta eikä voi olla yksikön lääkeshoidosta vastuussa missään tilanteessa. Yksikön tämänhetkinen työntekijä vahvuus on noin 8,8 työntekijää. Palveluntuottajan mukaan valvontakäyntiä seuraavalla viikolla aloittaa lähihoitaja ja haastattelun on tulossa toinen lähihoitaja. Sairaanhoidaja aloittanut lokakuussa 60 %</p>	x		

<p>työajalla. Yrjö ja Hanna kotien ostopalveluista on kaksi sairaanhoitajaa haastateltavana.</p> <p>Tuki ja avustavaa henkilöstöä Kirsikassa on yksi työntekijä, jonka työpanos sisältyy yllä olevaan henkilökunnan määrään. Lisäksi käytössä paljon hoitoon osallistuvia hoitoapulaisia. Vakituista työntekijöistä seitsemän on Terhikki/Suosikki rekisterissä.</p>			
<p>Palveluntuottajan toimittamien toteutuneiden työvuorojen mukaan Kirsikassa on ollut yövuorossa 27.9.2022 keikkalainen, joka on vasta hiljattain aloittanut lähihoitaja opintonsa. Palveluntuottajan mukaan kyseisenä päivänä on ollut tilanne, että mistään ei ollut saatu ketään muuta asiakkaat tuntevaa työntekijää työvuoroon. Tällöin yläkerran Leppis yksikön yökkö oli hoitanut myös Kirsikan asiakkaiden lääkehoidon ja asiakkaat tunteva keikkalainen kaikki muut tehtävät. Lääkehoidon avaimet olleet kyseisenä yönä Leppiksen työntekijän hallussa. Palveluntuottaja oli arvioinut, että olisi ollut yhtä riskialtista palkata työvuoroon lääkeluvallinen keikkalainen, joka ei tunne asiakkaita lainkaan, kuin antaa asiakkaat tuntevan opiskelijan tehdä kyseisen työvuoro lääkeluvallisen Leppiksen työntekijän vastatessa molempien yksiköiden lääkehoidosta yhden yön verran.</p> <p>Palvelukeskus Domuksessa lääkehoidon luvat ovat voimassa käytännössä molempiin Kirsikan ja Leppiksen yksiköihin. Ajatuksena on, että työnkierto ja yhteistyö olisi mahdollista eri ryhmäkotien välillä.</p>	x		
<p>Palveluntuottajan mukaan Kirsikan henkilöstöä on osallistunut kuluneen 12 kuukauden aikana koulutuksiin seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EA1 koulutus hybridinä 8 työntekijää (+4 h)</li> <li>- Paloturvallisuuskoulutus 18.5.2022 4 h</li> <li>- Skholen koulutuksia mm. hoitotyön kirjaaminen ja asiakaslähtöisyys sekä asiakkaan kohtaaminen</li> <li>- Saattohoidon verkkokurssi</li> </ul> <p>Palveluntuottajan mukaan EA-koulutus ollut helmikuussa 2022, loppuvuonna tulossa 1 sekä alkuvuodesta 2023 toinen. Onkin erittäin suotavaa, että näihin tuleviin koulutuksiin osallistuu mahdollisimman moni vakituista työntekijöistä, sillä usealla koulutus ei ole voimassa.</p>	x		
<p>Palveluntuottajan mukaan yksikössä on ollut kokouksia 1krt/vko, nyt siirrytään 2krt/kk yhteispalaveriin. Toisella viikolla tiimi käy asukasasioita läpi. yhteispalaverissa keskustellaan yleisistä asioista, käydään läpi tiedotettavat asiat sekä työhön liittyvät esim. kehitettävät asiat (kirjaaminen, DomaCaren opettelu työnorganisointi, hoitosuunnitelmat jne.)</p>	x		

Yksikössä on ollut tämän vuoden aikana suuria muutoksia, kun toiminta siirtyi Mereolta Yrjö ja Hanna kotien alaisuuteen. Suuresta muutoksesta huolimatta henkilökunta ei ole kokenut tarvetta työnhajaukselle. Työnhajaukselta olisi palveluntuottajan mukaan kuitenkin mahdollista saada, jos se koettaisiin tarpeelliseksi.			
<p>Yksikön työilmapiiriä on palveluntuottajan mukaan selvitetty viimeksi maaliskuussa. Uusin kysely on meneillään nyt, jonka tulokset tulevat myöhemmin, kun kysely sulkeutuu. Lisäksi yksikössä keskustellaan mm. työhyvinvoinnista yhteispalavereissa sekä keskustellen työntekijän kanssa kahden kesken.</p> <p>Kevään kyselyn tuloksia:        Viihtyvyys työssä keskiarvo 4,14        Meillä on yhteishenki keskiarvo 3,57        Työpaikan ilmapiiri on innostava keskiarvo 3</p> <p>Kehityskohteiksi edellisen kyselyn perusteella oli valittu: perehdytykseen panostaminen, tiedonkulun kehittäminen ja työyhteisön toimivuuden tukeminen. Muutosten myötä työntekijöille on annettu enemmän vastuuta. Osa kokee tämän lisänsä työtyytyväisyyttä. Osa taas kirjalliset työt eivät miellytä.</p> <p>Uuden kyselyn tulokset pyydetty toimittamaan Helsingin kaupungin vammaistyön ostopalveluyksikköön.</p>	x		
<p>Kirsikan edustajien mukaan uuden työntekijän perehdytyksen periaate on, että uudelle työntekijälle/sijaiselle järjestetään ensin perehdytyspäivä tarpeen mukaan. Esihenkilö sopii päivät sijaisen kanssa siten että vuorossa on tällöin vakituinen hoitohenkilöstö perehdyttämässä. Uusi työntekijä kulkee hoitajan parina tutustumassa asukkaisiin ja taloon. Esihenkilö tiedottaa perehdyttäjää perehdytettävästä. Osa sijaisista on kokenut, ettei tarvitse perehdytystä ennen aloitusta. Uudet vakituiset ja määräaikaiset työntekijät sekä pitkäaikaiset työntekijät veloitetaan osallistumaan perehdytykseen.</p> <p>Yksikössä perehdytyksen vastuuta on jaettu. Hoitotyöhön perehdyttää hoitajat, sairaanhoitoon/lääkehoitoon sairaanhoitaja, esihenkilö perehdyttää hr puoleen, sekä muuhun työhön liittyvään: käytänteet, poissaolot, työterveys, ohjelmistot jne. Perehdytyksen portaat käytössä. Skholesta löytyy tämä myös videona ja työntekijät ohjataan katsomaan se.</p>	x		

<b>HOITO- JA OHJAUSTYÖN SUUNNITTELU JA TOTEUTUS</b>	Kyllä	Osittain	Ei
Sairaanhoidollinen tarve Kirsikassa on palveluntuottajan mukaan päivitetty. Rekrytointi on ollut haastavaa, esihenkilö on toisinaan toiminut yksikön sairaanhoitajana. Lisäksi on ollut keikkasairaanhoitajia ja medipowerista	x		

<p>vuokrasairaanhoitaja. Lokakuussa yksikköön on saatu rekrytoitua oma sairaanhoitaja, joka aloittanut yksikössä työt 60 % työajalla. Iltaisin ja viikonloppuisin sairaanhoidollisissa tarpeissa ollaan tarvittaessa yhteydessä päivystävään sairaanhoitajaan. Lääkärikäynnit järjestetään tarpeen mukaan ja ohjaaja menee asukkaan mukaan.</p>			
<p>Kirsikassa asiakkaille on nimetty omat työntekijät. Oman työntekijän työnkuvaan kuuluu mm. huolehtia hoito- ja palvelusuunnitelman täytöstä, omaisyhteistyö, edunvalvonta-asiat, kuntoutusasiat, hankinnat sekä hoidon ja arjen suunnittelu yhdessä asukkaan kanssa.</p> <p>Asiakkaiden omaisiin pidetään yhteyttä pääosin puhelimitse, toisinaan myös sähköpostitse. Omaisten kanssa jutellaan heidän vieraillessa yksikössä.</p>	x		
<p>Palveluntuottajan mukaan asiakkaan asumispalvelun toteuttamissuunnitelma luodaan yksikössä kuukauden sisällä asiakkaan muutosta yksikköön. Yksikössä pyritään tekemään RAI ja toteuttamissuunnitelma. Suunnitelmaa päivitetään tarpeen mukaan, mutta kuitenkin vähintään 1–2 kertaa vuodessa.</p> <p>Suunnitelman laatimiseen osallistuvat asiakas, hänen omaisensa sekä työyhteisöstä asiakkaan omahoitaja toisen hoitajan kanssa. Suunnitelman sisällön siirtyminen päivittäisiin toimintoihin varmistetaan käymällä suunnitelmia läpi yhteispalaverissa. Toteuttamissuunnitelma laaditaan asukkaan tarpeiden mukaisesti ja on käytössä päivittäin ja arvioidaan päivittäin.</p> <p>Valvontakäyntiä varten toimitetut asumisen toteuttamissuunnitelmat olivat hyviä. Suunnitelmiin oli kuvattu hyvin asiakkaiden voimavaroja. Suunnitelmissa on suositeltavaa kuitenkin kiinnittää huomiota seuraaviin asioihin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esitiedot tulee täyttää mahdollisimman tarkasti ja hyvin.</li> <li>- Suunnitelmassa on syytä mainita, jos jokin asia ei koske asiakasta. Esimerkiksi jos asiakkaalla ei ole allergioita, tämä olisi syytä mainita suunnitelmassa, jottei tule kuvaa, että kohta on unohtunut täyttää.</li> <li>- Yhtäaikaisia tavoitteita tosin oli turhan paljon kerralla. Tavoitteiden asettamisessa korostettava niiden realistisuutta.</li> <li>- Tavoitteet ja keinot tulee pilkkoa vielä konkreettisemmiksi. Esimerkiksi, jos tavoite olisi itsenäinen pukeutuminen, se voitaisiin pilkkoa takin housujen tai paidan itsenäiseen pukeutumiseen vai onko kyse käden ojentamisesta tai kyvystä laittaa nappi kiinni.</li> </ul>	x		
<p>Kirsikassa on käytössä mittareita asiakkaiden palveluntarpeen arvioimiseen. Näitä ovat RAI-arviointi, MNA ja MMSE. Asiakkaiden toimintakykyä arvioidaan päivittäisissä toiminnoissa ja se kirjataan Domacareen. Yksikössä on käytössä myös Haipro.</p>	x		



<p>Kirsikassa asiakkaiden omatoimisuutta tuetaan pyrkimällä siihen, että asukas tekevät asioita mahdollisimman pitkälle itse. Asiakasta motivoidaan ja kannustetaan yrittämään itse.</p>	x		
<p>Palveluntuottajan mukaan Kirsikassa kirjataan joka vuorossa. Asiakkailla on mahdollisuus osallistua kirjaamiseen mutta käytännössä tätä harvemmin tapahtuu. Asiakkaiden toiveet tuodaan kuitenkin aina esille. Kirjaaminen tapahtuu usein lounaan jälkeen.</p> <p>Kirsikassa on otettu asiakastietojärjestelmänä Domacare käyttöön yksikön siirryttyä Yrjö ja Hanna kotien alaisuuteen. Uusi järjestelmä on ollut nyt muutaman kuukauden käytössä. Työntekijät totuttelevat vielä uuteen järjestelmään, mutta palveluntuottajan mukaan ovat saaneet yksikköön työntekijöitä, jotka tuntevat järjestelmän ennestään ja ovat hyödyntäneet heidän osaamistaan järjestelmän käytön perehdytyksessä.</p> <p>Kirsikassa kirjataan mm. asukkaan ravitsemuksesta, toimintakyvystä, asukkaan omista näkemyksiä, vatsantoiminnan seurannasta, mittauksista, psyykkistä toimintakykyä jne.</p> <p>Palveluntuottaja kokee, että heidän kirjaamisessansa on hyvää se, että jokainen työntekijä kirjaa vuorossa ja osaa ottaa esille ne asiat, jotka ovat merkittäviä asukkaan kannalta. Palveluntuottaja tunnistaa, että heillä on vielä kehitettävää laadullisessa kirjaamisessa siten, että se on asukkaan toimintakykyä kuvaavaa.</p> <p>Valvontakäyntiä varten toimitetut päivittäiskirjaukset olivat hyviä, mutta palveluntuottajan kuvaamat kehittämiskohteet nousivat kirjauksista esiin. Asiakkaiden ääntä voisi tuoda esiin enemmän. Asiakkaan kanssa käytävää vuorovaikutusta tulee ylipäättään tuoda kirjauksissa paremmin näkyväksi. Asiakkaiden suunnitelmissa on asetettu paljon tavoitteita, mutta niiden toteutumisen seuranta ei näy kirjauksissa. Kirjauksista puuttuu asiakkaan voinnin seuranta, jos hänelle on esimerkiksi annettu särkylääkettä.</p> <p>Palveluntuottaja toi keskustelussa esiin, että asiakkaille tarjotaan yksikössä virikkeitä, mutta asiakkaat eivät näihin aina tartu. Keskusteltu siitä, että kirjauksissa on hyvä tuoda esiin mitä asiakkaalle on tarjottu. Asiakkaan palvelujen arvioinnin kannalta tärkeää tietoa on, jos asiakas kieltäytyy hänelle tarjotusta toiminnasta. Kirjaamalla kieltäytymisen palveluntuottaja voi todentaa, että asiakkaalla olisi ollut mahdollisuus esimerkiksi viriketoimintaan, mutta asiakas on tehnyt valinnan olla osallistumatta.</p>	x		

<b>ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET</b>	Kyllä	Osittain	Ei
Palveluntuottaja kertoi, että Kirsikassa asiakkaan itsemääräämisoikeutta tuetaan kuuntelemalla asukkaan toiveita ja mahdollistetaan ne niin pitkälle, kun voidaan, vaarantamatta hänen terveyttään ja turvallisuutta. Valintojen ja	x		

<p>päätösten teossa on asiakaskohtaista, miten heitä avustetaan, sillä jokainen on yksilö. Asiakkaille voidaan antaa esimerkiksi vaihtoehtoja, kuten mitkä vaatteet puetaan, suihkuun meno, harrastus- ja viriketoimintaan osallistuminen jne.</p> <p>Kirsikassa jokaiselle asiakkaalle on laadittu IMO-suunnitelma. Asiakastietojärjestelmän vaihdoksen yhteydessä IMO-arviot eivät siirtyneet, joten niitä tehdään nyt yksikössä uudelleen DomaCaren kautta. Suunnitelmien laatimiseen osallistuvat asiakas, hoitaja sekä asiakkaan omainen. Asiakas saa oman äänensä kuuluviin suunnitelman laadinnassa osallistumalla mukaan suunnitelman laatimiseen.</p> <p><b>Valvontakäynnillä kävi ilmi, että IMO-suunnitelmia ei ole käytetty IMO-asiiantuntijatyöryhmän arvioitavana edes niiden asiakkaiden osalta keillä on käytössä rajoitustoimenpiteitä. Palveluntuottajan mukaan asi- antuntijatyöryhmä on tarkoitus ottaa mukaan IMO-suunnitelmien laatimisen seuraavalle kierrokselle. Palveluntuottajan mukaan he ovatkin jo kutsuneet IMO-asiiantuntijatyöryhmän käymään yksikössä ja käyvät silloin läpi yksikössä käyttämiä rajoitustoimenpiteitä. Palveluntuottajan tulee lähettää asiiantuntijatyöryhmän lausunto asiakkaan omalle sosiaalityöntekijälle, kun saavat sen.</b></p> <p>Yksikön asiakkaiden rajoitustoimenpiteitä arvioivaan asiiantuntijatyöryhmään kuuluvat lääkäri Eero Kitinoja, psykologi Emma Saure ja sosiaalityöntekijä Hanna Haavisto sekä palveluesihenkilö Hanna Väisänen.</p>			
<p>Ryhmäkoti Kirsikan asiakkaille joudutaan toisinaan tekemään rajoitustoimenpiteitä. Palveluntuottajan mukaan tällä hetkellä käytössä olevia rajoittamispäätöksiä ovat mm. lukittu ryhmäkodin ovi, aggressiivisen asukkaan tilan käytön rajoittaminen (ohjataan pois yhteisistä tiloista), veden käytön rajaaminen yöaikaan (vesisulku) palovammojen sekä kiinteistövahinkojen ehkäisemiseksi sekä tarvittaessa hoitotoimenpiteiden ajan rajoittaminen harkitusti.</p> <p><b>Palveluntuottaja kutsuu edellä mainittuja toimia rajoitustoimenpidepäätöksiksi. Rajoitustoimenpiteistä puhuttaessa on syytä kiinnittää tarkkuutta termien oikeaan käyttöön. Rajoitustoimenpidepäätökset on määritelty tarkasti kehitysvammalaissa. Edellä kuvatut toimet ovat keinoja, joilla lain määrittämiä rajoitustoimenpiteitä käytännössä toteutetaan. Palveluntuottajaa suositellaan tutustumaan Helsingin kaupungin IMO-käsikirjaan, jossa on tarkennuksia mm. rajoitustoimenpiteiden käyttöön ja termeihin. <a href="https://www.hel.fi/static/sote/vamty/kasikirjat/imo-kasikirja.pdf">https://www.hel.fi/static/sote/vamty/kasikirjat/imo-kasikirja.pdf</a></b></p> <p>Palveluntuottaja toi esiin, että yksikössä on koronan aikaan epidemiologisen päätökselle rajoitettu asiakkaiden liikkumista. Keskustelussa tuotu esiin, että</p>	x		

<p>tässä tapauksessa ei ole kyse itsemääräämisoikeutta rajoittavasta toimenpiteestä eikä tähän tule soveltaa kehitysvammalain mukaisia rajoitustoimenpiteitä.</p> <p>Valvontakäynnillä keskusteltiin palveluntuottajan valvontalomakkeella esiintuomista tapauksista, joissa rajoittavat asiakkaiden toimintaa. Vaikka yksikön ulko-ovi onkin lukossa, ovi on avattavissa oven yläriman lähellä olevasta vivusta. Osalla asiakkaista on myös koodi, jolla voivat kulkea ovesta itsenäisesti. Asiakkaat pääsevät myös halutessaan hoitajan kanssa ulkoilemaan päivän aikana.</p> <p>Palveluntuottajan kanssa käyty keskustelua, mitkä rajoitustoimenpidepäätöksistä ovat yksikön vastuuhenkilön päätöksiä ja mitkä sosiaalityöntekijän päätöksiä. Valvontalomakkeella mainittu tilasta pois ohjausta ei katsota rajoitustoimenpiteeksi, jos asiakasta ohjataan ja hän menee vapaaehtoisesti toiseen tilaan</p> <p>Palveluntuottajan mukaan rajoittamista seurataan päivittäin. Rajoittamista tehdään vain, kun se on tarpeellista ja se lopetetaan heti kun rajoittaminen käy tarpeettomaksi. Rajoitustoimenpiteistä raportoidaan yksikön esihenkilölle ja DomaCareen tehdään asianmukaiset kirjaukset.</p>			
--	--	--	--

LÄÄKEHOITO	Kyllä	Osittain	Ei
<p>Palveluntuottajan mukaan ryhmäkoti Kirsikassa on sattunut 15 lääkepoikkeamaa ajalla tammi-lokakuu 2022. Lääkepoikkeamat ovat olleet tyypillisesti lääkkeen antamatta jääminen ja lääkkeen tippuminen lattialle asukkaana ottaessa lääkettä (toimintakykyä ylläpitääkseen, asukas ottaa omalta kämmeneltä lääkkeit).</p> <p>Kirsikassa lääkepoikkeamat käsitellään yhteisesti palaverissa. Lääkepoikkeamien myötä toimintaa on kehitetty siten, että lääkkeiden annot tupla tarkastetaan lääkevastuullisilla työntekijöillä sekä siirtämällä annettavat lääkkeet yhteen kaappiin. Näin yksikössä ehkäistään riskiä, että joku lääke jää antamatta.</p> <p>Valvontakäynnillä todettu lääkehoidon omavalvonnan toteutuvan ja lääkkeiden säilytyksen olevan asianmukaista. Asiakkaiden lääkkeitä säilytettiin omassa riittävän tilavissa koreissa lääkekaapissa ja korit oli merkitty asianmukaisesti asiakkaan koko nimellä ja valokuvalla. Asiakkaiden kuluvan viikon dosetteja säilytettiin erillisessä paikassa, jossa oli hyvät ohjeet lääkkeiden annon suhteen. Havaittu, että näiden dosettien läheisyydessä oli avohyllyllä yleisessä tilassa kansio, joka sisälsi asiakkaiden lääkelistat. Ohjattu siirtämään kansio lukon taakse jakodosettien kanssa samaan kaappiin välittömästi.</p>	x		

Lääkehoituhuoneessa lääkekaappi ja lääkejääkaappi olivat asianmukaisesti lukossa. Lääkejätteelle oli oma keräysastia. Suositellaan tekemään merkintä kaappiin, jotta lääkejäte on helpommin paikannettavissa lääkahoitoa toteuttaville työntekijöille. Lääkekaapissa oli korissa valmiiksi jaettuja dosetteja. Tämä kori sijaitsi lääkekaapissa paikassa, jossa säilytettiin muutakin tavaraa. Suositellaan palveluntuottajaa harkitsemaan, onko kyseinen paikka paras mahdollinen valmiiksi jaettujen dosettien säilytykseen.			
Kirsikassa lääkeshoidon toteutukseen osallistuvat ammattiryhmät ovat sairaanhoitaja, geronomi, lähihoitaja sekä lääkehoitokoulutuksen käynyt antoluvallinen. Eri ammattiryhmillä on eri rooleja lääkeshoidon toteutuksessa. Sairaanhoitaja vastaa lääkeshoidosta, laatii palveluesihenkilön kanssa lääkeshoitosuunnitelman ja vie käytäntöjä lähihoitajille. Sairaanhoitaja perehdyttää lääkeshoitoon ja ottaa näytöt vastaan. Lähihoitajat toteuttavat lääkärin ohjeenmukaista lääkeshoittoa. Lähihoitajat ja sairaanhoitajat jakavat dosetteja ja tarkistavat anja-pusseja. Yöhoitajat antavat valmiiksi annostellut lääkkeet sekä tarvittavia lääkkeitä. Antoluvalliset voivat antaa vain valmiiksi annostellut lääkkeet pois lukien N- ja PKV sekä injektioilääkkeitä.	x		
Domus Kirsikan lääkeshoitosuunnitelma on päivitetty viimeksi 25.5.2022. Lääkeshoitosuunnitelma on hyvä ja kattava. Yksikössä toteutettavan lääkeshoidon prosessit on avattu lääkeshoitosuunnitelmassa hyvin.	x		

<b>ASIAKKAAN HYVINVOINTI JA VIRIKETOIMINTA</b>	Kyllä	Osi- tain	Ei
<p>Palveluntuottajan mukaan asiakkaat voivat osallistua virike- ja harrastustoimintojen suunnitteluun. Asukkaiden toiveita kuunnellaan ja heiltä kysytään mitä he toivovat. Lisäksi he käyvät talon ulkopuolella esim. taideterapiassa.</p> <p>Kirsikassa asiakaskokoukset ovat olleet tauolla. Viimeisin ollut 17.5.2022, mutta nämä käynnistetään uudelleen. Viimeisimmässä asukaskokouksessa käsitelty sitä mitä asukkaille kuuluu ja heidän toiveitansa kesälle siitä, mitä he haluaisivat tehdä. Ehdotuksia oli esim. retket Linnanmäelle ja Korkeasaareen, saunomista ym. Asiakaskokouksen perusteella yksikössä toteutettiin linnanmäkireissu kesäkuussa.</p> <p>Ulkoilua tarjotaan asukkaille päivittäin. Lisäksi he käyvät omaisten ja avustajien kanssa ulkoilemassa. Yksikössä pyritään myös toteuttamaan säännöllisesti viriketoimintaa asiakkaiden kanssa. Yhteisen tilan seinällä oli ehdotuksia eri viriketoiminnoille, joista niin asiakkaat kuin työntekijätkin voivat hakea ideoita.</p>	x		

SAATTOHOITO	Kyllä	Osittain	Ei
<p>Kirsikan ryhmäkodissa käytetään Helsingin kaupungin ohjeita saattohoidon toteuttamisessa sekä mahdollisessa kuoleman toteamisessa ja sen jälkeisistä toimenpiteistä.</p> <p>Asiakkaiden hoitotahto kirjataan DomaCareen ja tuodaan työntekijöille tiedoksi. Palveluntuottajan mukaan he kunnioittavat asiakkaan hoitotahtoa ja toimivat sen mukaisesti.</p> <p>Kuolemantapauksista keskustellaan yhdessä esim. yhteispalaverissa, mikäli siihen koetaan tarvetta. Yksikössä keskustellaan myös yhteispalaverien ulkopuolella ja asiakkaille tarjotaan keskustelua myös tarpeen mukaan.</p>	x		
SIIVOUS- JA RUOKAHUOLTO	Kyllä	Osittain	Ei
<p>Kirsikan ryhmäkodissa vaatehuoltoa toteuttaa hoitoapulainen. Hoitoapulainen huolehtii arkisin vaate ja muusta pyykkihuollosta. Työntekijät toteuttavat pyykkihuoltoa tarvittaessa viikonloppuisin. Vuoroissa on monesti muitakin hoitopuolaisia apuna.</p>	x		
<p>Palvelutalo Domuksen alakerrassa toimii talon oma ravintola. Kirsikan hoitoapulainen hakee arkisin ateriat talon ravintolasta. Lounas tulee lämpimänä, päivällinen laitetaan uuniin. Viikonloppuisin ateriat tulevat talon ravintolasta kylmänä ja ne lämmitetään.</p> <p>Ravintolan keittiö vastaa ruokien valmistuksesta ja ruokalistan suunnittelusta. Asukkaiden toiveita viedään heille ja tarvittaessa pidetään myös palaverieita. Ruokalista on nähtävillä Kirsikan ryhmäkodin ruokasalin jääkaapin ovesa.</p> <p>Elintarvikkeita käsittelevällä henkilökunnalla on voimassa olevat hygieniapassit. Ryhmäkodin keittiön omavalvontaa suorittaa hoitoapulainen seuraamalla jääkaappien ja tarjottavien aterioiden lämpötiloja. Valvontakäynnillä tätä omavalvonnan seurantaa ei ollut nähtävillä kirjallisessa muodossa. Palveluntuottajaa ohjeistettu toteuttamaan keittiön omavalvontaa siten, että siitä jää kirjallinen jälki. Esimerkiksi perustamalla kansion, johon lämpötilojen seurantaa merkitään säännöllisesti ylös.</p>		x	
<p>Yksikön siivoushuoltoa toteuttaa hoitoapulainen. Hoitoapulainen siivoaa huoneet ja yleiset tilat. Lisäksi yksikössä käy ostopalveluna siivoaja pesemässä saunatilat ja yleisiä tiloja. Hoitohenkilökunta osallistuu siivoukseen siten että yöhoitaja pyyhkii lattian öisin, hoitajat siivoavat omat jälkensä ja jos huomaavat esim. nestettä lattialla. Yksikköön on laadittu siivoussuunnitelma.</p>	x		

<p>Valvontakäynnillä havaittu siivouksessa käytettäviä puhdistusaineita yleisen tilan asiakas vessassa. Nämä ojennettu saman tien henkilökunnalle laitettavaksi lukkojen taakse ja ohjeistettu säilyttämään kaikki siivousaineet lukkojen takana, niin etteivät asiakkaat pääse niihin käsiksi.</p>			
<b>OMAVALVONTA</b>	<b>Kyllä</b>	<b>Osittain</b>	<b>Ei</b>
<p>Palveluntuottajan mukaan yksikön omavalvontasuunnitelma on nähtävillä ryhmäkodin ilmoitustaululla ja nettisivuilla. Valvontakäynnillä omavalvontasuunnitelma ei ollut paikallaan ilmoitustaululla. Palveluntuottaja epäili sen olevan jonkun luettavana. Ohjeistettu varmistamaan, että omavalvontasuunnitelma palautuu paikalleen.</p> <p>Omavalvonnan vastuuhenkilönä yksikössä toimii palveluesihenkilö Hanna Väisänen. Omavalvontasuunnitelman päivittämiseen yksikössä osallistuvat palveluesihenkilön lisäksi palvelupäällikkö Susanna Pakarinen sekä henkilöstö.</p> <p>Omavalvontasuunnitelmaa hyödynnetään yksikön toiminnassa ohjeistuksena työntekijöille. Omavalvontasuunnitelma sisältää toimintaohjeita ja sitä hyödynnetään yksikön prosessien arvioinnissa.</p> <p>Valvontakäynnillä yksikön omavalvontasuunnitelma arvioitu kattavaksi ja hyväksi. Käynnillä tuotu pari korjausehdotusta, joita palveluntuottajan on suositeltavaa huomioida suunnitelman seuraavan päivityksen yhteydessä. Rajoitustoimenpidepäätöksiä tehtäessä oli maininta, että päätöksiä tekee yksikön vastuuhenkilö ja joku muu (ei sosiaalityöntekijä). Terminologian kanssa syytä olla tarkkana erityisesti rajoitustoimenpideratkaisun ja rajoitustoimenpidepäätöksen kesken. Suositellaan, että terminologiaa täsmennetään esimerkiksi Helsingin kaupungin IMO-käsikirjan lopussa löytyvän rajoitustoimenpide- taulukon avulla, josta käy ilmi, kuka voi tehdä päätöksiä ja kuka ratkaisuja minkäkin rajoitustoimenpiteen osalta. <a href="https://www.hel.fi/static/sote/vamty/kasikirjat/imo-kasikirja.pdf">https://www.hel.fi/static/sote/vamty/kasikirjat/imo-kasikirja.pdf</a></p> <p>Omavalvontasuunnitelmassa oli merkitty väärä henkilö muistutusten vastaanottajaksi Helsingin kaupungilta. Vammaistyön johtajana toimii Katja Raita.</p>	<p>x</p>		
<p>Palveluntuottajan mukaan he ovat käyneet henkilökunnan kanssa läpi sosiaalihuoltolain 48 §. Kirsikan ryhmäkodissa ilmoitusvelvollisuuden prosessi etenee siten, että tapahtumasta tehdään HaiPro-ilmoitus. Tämän jälkeen tehdään ilmoitus lisäksi esihenkilölle. Ilmoitus käydään henkilöstön kanssa läpi, ja annetaan tiedoksi palvelun tilaajalle, asukkaalle ja omaisille.</p>	<p>x</p>		
<p>Sosiaali- ja potilasasiamiehen yhteystiedot ovat saatavilla Kirsikan ryhmäkodin ilmoitustaululla.</p>	<p>x</p>		

<p>Henkilötietojen käsittelystä on laadittu EU:n tietosuoja-asetuksen mukaiset selosteet käsitteilytoiminnasta. Henkilötietojen säilytyksessä noudatetaan kansallisen ja EU-lainsäädännön mukaisia vaatimuksia.</p> <p>Kirsikassa asiakkaiden henkilötietojen käsittely tapahtuu DomaCare- järjestelmässä, jonne jokaisella työntekijällä on henkilökohtaiset tunnukset. Asukkailla on omat kansiot lukitussa kaapissa. Palveluntuottajan mukaan kansioiden tietoja ollaan siirtämässä DomaCareen.</p> <p>Valvontakäynnillä ohjaajien toimistolla havaittu jokunen asiakkaan henkilötieto näkyvillä. Käyty käynnillä ohjaavaa keskustelua asiasta. Vaikka asiakkaat eivät asioisi henkilökunnan toimistossa, tulee huolehtia siitä, että asiakastietoja ei ole nähtävissä myöskään henkilölle, jotka mahdollisesti asioivat toimistossa työtehtävissä, jotka eivät liity asiakastyöhön.</p>	x		
---	---	--	--

<b>TURVALLISUUS</b>	Kyllä	Osittain	Ei
<p>Palveluntuottajan mukaan Kirsikassa on ollut vaara- ja uhkatilanteita tammi-lokakuun 2022 aikana seuraavasti:            Kaatuminen 20            Putoaminen 7            Väkivalta 10            Lääkepoikkeamat 15</p> <p>Vastaavasti tammi-joulukuun 2021 aikana näitä tilanteita on ollut:            Kaatuminen 19            Putoaminen 4            Väkivalta 2            Lääkepoikkeamat 27</p> <p>Poikkeamien määrä on selkeästi noussut. Lääkepoikkeamia kuitenkin vähemmän suhteessa viime vuoteen. Väkivalta-ilmoitukset pääsääntöisesti yhden henkilön aiheuttamia ja johtuvat perussairauden etenemisestä. Yksiköstä on oltu yhteydessä lääkäriin sekä IMO-työryhmään. Henkilökunnalle hankitaan Skholen kautta haastavan asiakkaan kohtaamiskoulutus, jotta henkilökunta osaa paremmin vastata haastaviin tilanteisiin.</p> <p>Kaatumiset ja putoamiset koostuvat niin ikään myös lähinnä yhden asiakkaan tapahtumista. Palveluntuottajan mukaan asiakkaan liikkumahaasteista huolimatta liikkumista pyritään tukemaan, jottei asiakas passiroidu pyörätuolissa. Asiakkaalla on fysioterapeutin palvelut käytössä.</p>	x		
<p>Ryhmäkoti Kirsikan viimeisin palotarkastajan lausunto on päivätty 1.2.2022 ja siinä maininta, että palotarkastus tullaan tekemään myöhemmin tänä vuonna.</p> <p>Pelastussuunnitelma on päivitetty 24.1.2022.</p> <p>Poistumisturvallisuusselvitys on päivitetty 24.1.2022.</p>	x		

Yksikössä on järjestetty palo- ja pelastuskoulutus toukokuussa 2022.			
Palveluntuottajan mukaan työntekijöiden osaaminen erilaisissa vaaratilanteissa on varmistettu koulutuksin. EA-koulutus ja palo- ja pelastus sekä alkusammutuskoulutus on järjestetty työntekijöille. Lisäksi sairaanhoitaja ohjaa tapaturmiin liittyvässä osaamisessa. Työntekijöille on tarjolla koulutuksia Skhollen kautta.	x		
Kirsikassa ei ole käytössä hoitajakutsujärjestelmää sillä palveluntuottajan mukaan, sille ei ole nyt tarvetta. Yksikössä on kuitenkin valmius tarpeen mukaan ottaa sellainen käyttöön.  Palveluntuottajan mukaan asiakkaat saavat esim. yöllä tarvitsemansa avun sillä yöllä on tiukat kierrot. Lisäksi palveluntuottajan mukaan asuntojen äänet kuuluvat öisin hyvin yleisissä tiloissa olevalle yöhoitajalle.	x		

<b>ASIAKASVARAT JA ETUUDET</b>	Kyllä	Osittain	Ei
Kirsikan ryhmäkodissa säilytetään asiakkaiden varoja. Varat kirjataan DomaCare järjestelmään. Sinne kirjataan, jos asukas ottaa rahaa tai tuo rahaa ja pidetään kirjaa varoista. Kuitit liitetään DomaCareen eikä kuiteista säilytetä fyysisiä kopioita.  Yksikössä säilytetään vain niiden asiakkaiden varoja, jotka ovat asiasta sopineet. Asiakasvaroja säilytetään lukitussa kaapissa kassalippaassa. Asiakasvaroja käsittelevät vakituiset hoitajat.  Valvontakäynnillä arvioitu asiakasvarojen säilytyksen ja käsittelyn toteutuvan asianmukaisesti.	x		
Palveluntuottajan mukaan yksikön henkilökunta varmistaa, että asiakkaiden eri etuudet ja palvelut tulevat haetuiksi. Omahoitaja/palveluvastaava käy läpi tiedot ja tekee hakemukset asukkaiden kanssa. Lisäksi yksikössä on esim. avustaja-asioista vastaava, joka auttaa.	x		

<b>PALAUTTEET</b>	Kyllä	Osittain	Ei
Palveluntuottajan mukaan yksikössä on nyt menossa asukas- ja omaistyytyväisyyskyselyt. Palveluntuottajaa pyydetty lähettämään tulokset nähtäväksi myös valvontakäynnille osallistuneille.	x		
Palveluntuottajan mukaan viimeisen 12 kuukauden aikana ei ole tullut mitään virallista palautetta. Muutaman asukkaan omaisten kanssa käydään säännöllisesti läpi itsemääräämisoikeusasioita.	x		



<p>Osa omaisista antoi suoraan palautetta, niin positiivista kuin kehitysideoita-kin omaistenillassa. Tulossa loppuvuodesta uusi omaistenilta.</p> <p>Ruoan laadusta on tullut ajoittain palautetta ja tästä keskusteltu keittiön kanssa</p> <p>Muistutuksia ja huoli-ilmoituksia ei ole tullut.</p> <p>Valvontakäynnillä keskusteltu tarkemmin palveluntuottajan mainitsemista palautteista. Palveluntuottajalle suositeltu, että juttelun kautta tulleet palautteet on syytä dokumentoida ja kuvata, miten tätä palautetta on käsitelty.</p>			
--	--	--	--

<b>PALVELUKUVAUKSEN MUKAINEN TOIMINTA</b>	Kyllä	Osittain	Ei
<p>Palveluntuottajan mukaan yksikön toiminta saadaan vastaamaan Helsingin kaupungin palvelukuvausta siten, että uusi palvelukuvaus tuodaan tiedoksi henkilöstölle ja käydään läpi sekä on nähtävillä ja lukukuitattavana. Palveluesihenkilö vastaa henkilöstömitoituksen toteutumisesta.</p> <p>Yksikköön on viimeksi suoritettu valvontakäynti 30.10.2019 Helsingin kaupungin toimesta. Tällöin esiin on noussut seuraavat kehittämiskohteet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiakasta osallistavan kirjaamisen kehittäminen.</li> <li>- Kirjaamisen kehittäminen koko yksikössä.</li> <li>- IMO-suunnitelmien kehittäminen.</li> </ul>	x		
<p>Palveluntuottajan mukaan yksikössä on ollut useita onnistumisia viimeisen 12 kuukauden aikana. Kesä ja sen jälkeinen aika on ollut henkilöstöresurssien vuoksi haastavaa, työntekijät ovat siitä huolimatta motivoituneita työskentelemään ja ajattelevat aina asukaslähtöisesti. Työntekijät ottavat uusia haasteita ja vastuualueita hienosti vastaan. Yksikössä on otettu käyttöön autonomisen työvuorosuunnittelu.</p> <p>Koulutus autonomiseen työvuorosuunnitteluun on tullut yksikön johtajan kautta. Alkuun järjestely on kuulemma koettu lupaavaksi. Viime kädessä johtaja käy työvuorolistan läpi ja varmistaa työehtosopimuksen toteutumisen ja yksikön tarpeen.</p> <p>Ensi vuoden kehittämiskohteiksi palveluntuottaja on määritellyt laadullinen kirjaamisen, säännölliset asukaskokoukset ja omaistenillat.</p>	x		

**VAMMAISTYÖN OSTOPALVELUIDEN KYSELY**

	Kyllä	Ei	Osittain	En osaa sanoa
Asumisen ohjaajat/hoitajat puhuvat minulle sopivalla tavalla?	x, x			

Saan riittävästi palvelua ja apua asumisessani?	x, x			
Tarvitsemani palvelut toimivat myös yllättävissä tilanteissa?	x			x
Saan apua riittävän nopeasti asumispalvelun ohjaajilta/hoitajilta?	x			x
Koen, että tarpeeni otetaan huomioon asumispalvelussa?	x			x
Tulen ymmärretyksi, kun keskustelen asumisen ohjaajien/hoitajien kanssa?	x		x	
Asunto on minulle sopivan kokoinen asumiseen?	x, x			
Asunnossa on helppo tehdä asioita, joita haluan tehdä?	x			x
Ystäväni ja läheiseni voivat kyläillä luonani?	x			x
Asumisen ohjaajat/hoitajat kunnioittavat henkilökohtaista tapaani toimia/elää?	x			x
Asumisen ohjaajat/hoitajat kunnioittavat yksityisyyttäni?	x			x
Tulevatko asumisen ohjaajat/hoitajat asuntooni kysymättä lupaa?		x		x
Saan päättää omista asioistani omassa kodissani?			x	x
Pääsen liikkumaan sujuvasti kodin lähiympäristössä?	x			x
Kotini lähellä on riittävästi palveluita?	x			x
Olen itse päättänyt asumispaikkani?	x			x
Kuinka todennäköisesti (asteikolla 1–5) suosittelisit asumisyksikköä ystävälle tai läheiselle? 1. En suosittele 2. Voin harkita suositlemista 3. En osaa sanoa x 4. Voin suositella x 5. Ehdottomasti suosittelen				
Jos saisit toivoa muutoksia asumiseen liittyen, mitä ne olisivat?				