

Päivämäärä 19.7.2022	Palveluntuottaja, käyntikohde ja osoite <b>Yrjö ja Hanna Merikaari</b> <b>Pohjoiskaari 9A 2. krs</b> <b>00200 Helsinki</b>
Käynnin tarkoitus	Ennalta ilmoittamaton käynti
Yksikön asiakasprofiili	Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuhenkilö	Palveluvastaava Susanna Pakarinen puh: 050 321 1285 <a href="mailto:susanna.pakarinen@yrjohanna.fi">susanna.pakarinen@yrjohanna.fi</a>
Yksikön lähiesimies	Vastaava sairaanhoitaja Christy Lai puh: 050 465 3853 <a href="mailto:christy.lai@yrjohanna.fi">christy.lai@yrjohanna.fi</a>
Paikkamäärä	21
Läsnä olevat asiakkaat (kpl, minkä kuntien asiakkaita)	17 yksi (1) asiakas Vantaalta ja yksi (1) Espoosta, loput helsinkiläisiä

## Huomiot

1. Henkilöstö					
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Ammattiryhmä	Määrä			
	Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja	vastaava sairaanhoitaja			
	Lähihoitaja	8			
	Hoiva-avustaja	1			
	Kuntoutushenkilöstö Asukkaat ostavat tarpeen mukaan ulkopuolisen ft-palvelun.				
	Tukipalveluhenkilöstö huolehtii pyykki- ja ruokahuollosta sekä tilojen yleissiis- teydestä Liinavaatepyykki pesulapalveluna Valmisruoka tulee Kampin toimipis- teestä				
	Muu, mikä? lähihoitaja oppisopimusopiskelija	1			
Hoitohenkilöstömitoitus (kopioid toteumasta)	Yrjö ja Hanna ryhmäkoti Merikaaren henkilöstömitoitusta tarkasteltiin kuuden viikon (6.6.2022-10.7.2022) toteutuneiden työvuorojen kautta. Helsingin kaupungin palvelu- kuvauksen mukaisesti henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,7, jotta toteutunut 0,5 henkilöstömitoitusvaade/vuorokausi täyttyy.  THL:n laskentakaavan mukaisesti laskettuna yksikön toteutunut henkilöstömitoitus oli 0,75 asiakasmäärän ollessa ajanjaksolla keskimäärin 17. Henkilöstömitoitus vai- teli välillä 0,66-0,84 / vuorokausi.				
Työntekijämäärä ammattiryhmit- täin (ryhmäkoti- tai osastokohtaisesti aamu-, ilta- ja yö)	Ammattiryhmä / Määrä vuorossa	Aamu	Väli	Ilta	Yö
	Hoitohenkilöstö (Sote-koulutus)	4		4	1
	Kuntoutushenkilöstö				
	Tukipalveluhenkilöstö				

	Muu henkilöstö (esim.sosionomi, gero- nomi)
<b>Sijaiset</b> (mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)	Kesän 2022 sijaistilanne ollut kohtuullisen hyvä. Sijaistarpeisiin saatu omia tuttuja sijaisia tai opiskelijoita (jotka olleet yksikössä). Tarvittaessa MediPower- välitysfirman kautta palkattu sijaisia puuttesiin. Myös Hyvän Hoidon palvelu käytössä, mutta täältä ei ole ollut sijais hakua.
<b>Henkilöstötilanne</b> (rekrytointi, avoimet tehtävät, pysyvyys, vaihtuvuus)	Yksikössä ollut haussa jo pitkän aikaa sairaanhoitajan tehtävä. Tehtävää ei ole pystytty täyttämään, koska hakijoita ei ole ollut. Vastaava sairaanhoitaja hoitaa lähiesimiehen tehtäviä, sekä yksikön sairaanhoitajalle kuuluvia tehtäviä. Elokuussa suunnitelmassa, että yksikkö on saamassa kiertävän sairaanhoitajan palveluita, joka on palkattu Yrjö ja Hanna –säätiöön siirtymisen myötä. Yksi työntekijä irtisanoutunut, hänen alan vaihdoksen myötä. Muutoin yksikössä pysyvä henkilöstö tällä hetkellä. Haastateltu hoitaja kertoi viihtyvänsä yksikössä työssä, "täällä on mukavaa".
<b>2. Henkilöstön osaaminen</b>	
<b>Perehdyttäminen</b> (perehdytysuunnitelma, käytännöt)	Perehdyttäminen ja asioihin tutustuminen tapahtuu verkko ympäristössä. Skholen kautta uusi työntekijä pääsee tutustumaan asioihin omaan tahtiin. Vastaava sairaanhoitaja pystyy katsomaan koontia ja seuraamaan suoritteita.
<b>Koulutus</b> (koulutussuunnitelma, täydennys- ja lisäkoulutus)	Yrjö ja Hanna säätiöön siirtymisen myötä yksikössä pystyy perehtymään ja täydentämään osaamistaan monimuotoisesti verkkoympäristössä. Vastaava sairaanhoitaja pystyy katsomaan koontia ja seuraamaan suoritteita. Vastaava sairaanhoitaja kertoi omasta kokemuksestaan tämän olevan mielekäs tapa varmistaa ja lisätä omaa osaamistaan. Verkkoympäristö koulutuksen jälkeen työntekijä pystyy tulostamaan itselleen todistuksen tekemästään koulutuksesta.
<b>Kokouskäytännöt</b>	Yksikössä pidetään kerran viikossa viikkopalaveri. Palaverista pidetään muistiota, joka on kaikkien luettavissa.
<b>RAI-osaaminen</b>	Yksikön henkilöstö käynyt RAI-soft koulutuksen. RAI:ta hyödynnetään asukkaiden hoitosuunnitelmissa.
<b>3. Lääkehoito- ja lääkehuolto</b>	
<b>Lääkehoitosuunnitelma</b> (pvm, lääkärin allekirjoitus, sijainti, vastuut, prosessi)	29.5.2022 päivätty ja allekirjoitettu ajantasainen lääkehoitosuunnitelma tulostettu yksikön kansliaan leuttavaksi. Lukemisen jälkeen henkilöstö varmentaa lukemisen lukuksella. Lääkehoitosuunnitelmaan kirjattu hyvin yksikön lääkehoidon prosessit. Lääkehoitosuunnitelman lopussa mallikappaleet yksikössä käytössä olevista lomakkeista (mm. lääkelupa lomake, kulutuskortit ym.)
<b>Läkeluvat</b> (määrä, valmiit / prosessissa olevat, vakituiset, sijaiset)	Läkelupia yksikössä kahdeksan (8) kappaletta vakituisella työntekijällä, sekä 11 sijaisena toimivalla hoitajalla. Läkeluvat mapitettuna kansioon, sekä laadittu kooste lääkehuoneeseen. Vastaava sairaanhoitaja päivittää ja ylläpitää nämä ajantasaisena.
<b>Lääkepoikkeamien esiintyvyys ja ennaltaehkäisy</b> (määrä, miten käsitellään)	Lääkepoikkeamia esiintyy, kuten lääke löytyy lattialta tai asukas kieltäytyy ottamasta lääkettä.
<b>4. Lääkäripalvelujen toimivuus</b>	
<b>Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja</b>	Mehiläinen
<b>Yksikön palaute lääkäripalvelusta</b>	Vastaavan sairaanhoitajan kertoman mukaan lääkäriyhteistyö ollut haasteellista.
<b>5. Hoito ja yksikön toiminta</b>	

<b>Omavalvontasuunnitelma</b> (pvm, sijainti, henkilöstön osallisuus?)	<p>Yksikössä nähtävillä/tulostettuna 8/2021 omavalvontasuunnitelma. Uusi omavalvontasuunnitelma teon alla yksikön siirryttyä Yrjö ja Hanna säätiölle.</p> <p><i>Omavalvontasuunnitelmaa tulee päivittää vuosittain ja saattaa ajantasalle mahdollisimman pian yksikössä tapahtuneiden muutosten jälkeen. Lisäksi omavalvontasuunnitelmaa on hyvä käydä henkilöstön kanssa yhdessä läpi ja ennen kaikkea osallistaa henkilöstöä omavalvontasuunnitelman laadintaa.</i></p>
<b>Hoitotyön suunnitelma</b> (asiakslähtöisyys, tavoitteet, keinot, arviointi)	<p>Hoitotyön suunnitelmia ja päivittäiskirjauksia ajalla 12.7-19.7.2022 tarkasteltiin neljän asukkaan osin. Tarkastelluista hoitosuunnitelmista yhdessä oli näkyvissä arviointia asetetun tavoitteen suhteen. Arvioinnin perusteella tulee tarkastella asetettua tavoitetta ja hoitotyön toteutumista ja näkymistä arjessa. Hoitotyön suunnitelman tavoitteiden ja väliarviointien laatimisessa kannattaa hyödyntää asukkaan ajantasaisista RAI – arviointia ja sen mittareita.</p> <p><i>Hoito- ja palvelusuunnitelmat tulee päivittää vähintään 3 kuukauden välein ja aina asukkaan tilan muuttuessa.</i></p> <p>Päivittäisessä kirjaamisessa tulisi hoitosuunnitelmissa asetetut tavoitteet näkyä hoitotyön toteutuksessa. Päivittäiskirjauksissa kirjaaminen pääsääntöisesti toimenpidekeskeistä eikä asukkaiden omaa näkemystä tai mielialoja ollut juurikaan nähtävissä. Arjen toiminnallisten tuokioiden ja ulkoilun kirjauksia ei asukkaiden päivittäisistä kirjauksista löytynyt. Yksikössä on syytä kiinnittää asiaan huomiota. Asukkaan kieltäytyessä tarjotusta aktiviteetista, on se myös hyvä kirjata päivittäiskirjauksiin.</p> <p>Yksikössä ollaan siirtymässä asiakastietojärjestelmässä DomaCaren loppukesästä. Tietojen siirron yhteydessä on viimeistään hyvä kiinnittää huomiota hoitosuunnitelmiin, päivittäiskirjauksiin sekä arviointeihin.</p>
<b>Toimintakyvyn arviointi</b> (menetelmät, mittarit)	<p>RAI, painon seuranta kuukausittain, verenpainetta, verem sokeria mitataan asukas-kohtaisesti tarpeen mukaan.</p>
<b>Asukkaiden toimintakyvyn tukeminen</b>	<p>Asukkaiden voimavarojen mukaan on mahdollisuus toteuttaa asukkaille ominaisia askareita. Muun muassa yksi ryhmäkodin asukas on mieltynyt hoitamaan ryhmäkodin viherkasveja ja parvekekukkia. Ryhmäkodin asukkaiden on mahdollista osallistua puhtaiden pyykkien viikkaamiseen, mikäli hän haluaa.</p>
<b>Rajoittamistoimenpiteet</b>	<p>Yksikössä käytössä joitakin rajoittamistoimia, kuten sängynlaitoja ja haaravöitä. Vastaavan sairaanhoitajan mukaan lääkäri kirjannut asukkaille luvan toistaiseksi voimassa olevaksi. Asiakstiedoista tulee näkyä, että <i>rajoittamiselle on määrääaikainen lupa perusteluineen.</i></p> <p>Huomioidaan, kuten aiemminkin valvontakäynneillä (26.1.2021 ja 7.10.2021) ikäänntyneiden palvelukuvauksen mukaisesti:</p> <p><i>Asiakkaan itsemääräämisoikeutta rajoitetaan vain poikkeustilanteissa. Palveluntuottaja kirjaa vähintään omavalvontasuunnitelmaan asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittamisesta. Ohjeessa kuvataan miten rajoittaminen toteutetaan asiakkaan ihmisarvoa kunnioittaen, mitkä ovat rajoittamistoimenpiteiden perusteet, menetelmät, rajoitusten seuranta sekä ilmoitus- ja kirjaamiskäytännöt.</i></p>
<b>Merkityksellinen arki ja elämä</b>	<p>Yksikössä pyritään asukkaiden arkea ja elämää tekemään/elämään asukkaiden mieltymysten ja toiveiden mukaisesti.</p>
<b>Ulkoilun toteutuminen</b>	<p>Ulkoilua toteutetaan vuoron vaihteessa, jolloin halukkaat pääsevät ulkoilemaan lähi-alueelle. Ryhmäkoti sijaitsee hyvien ulkoilu maastojen keskellä. Merenrantaan pääsee aivan pienen matkan kävelyllä, sekä pyörätuolilla. Myös yksikössä on kauniisti sisustetut parvekkeet ryhmäkodin molemmissa päädyissä, jossa ulkoilu on mahdollista. Ulkoilua toteutetaan sekä hoitajien, että omaisten toimesta.</p>

**6. Poikkeamat ja palautteet**

<b>Vaara- ja hättätapahtumat</b>	<p>Asiakas: Vastaava sairaanhoitaja kertoi hättätapahtumien olevan lähinnä asukkaiden kaatumisia ja pyllähdyksiä. Viimeisen puolen vuoden ajalta ei ole sairaalan tarvetta näiden takia esiintynyt.</p> <p>Henkilöstö: Henkilöstöön kohdistunutta asukkaan agresiivista käytöstä ollut viimeisen puolen vuoden ajalta yhden asukkaan osalta muutamia kertoja.</p> <p>Vaara- ja hättätapahtumat käsitellään yksikössä yhteisesti tiimikokouksessa.</p>
<b>Asiakas- ja omaispalautteet</b>	<p>Omaisilta tulee palautetta henkilöstölle kohtaamisissa, sekä vastaava sairaanhoitaja kertoo saavansa ajoittain palautetta myös sähköisesti</p>
<b>Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus</b>	<p>Käsitelty henkilöstön kanssa ajoittain ja vastaavan sairaanhoitajan mukaan käsitellään tarvittaessa</p>
<b>7. Yhteenveto ja erityiset huomiot</b>	
<b>Yleissiisteys ja tilojen hygienia</b>	<p>Tilat olivat siistit ja puhtaat.</p>
<b>Yhteenveto</b>	<p>Merikaari (ent. Mereo) siirtyi Yrjö ja Hanna säätiön omistukseen. Yrjö ja Hanna -säätiö on yhteiskunnallisesti vaikuttava, yleishyödyllinen ja valtakunnallinen toimija, joka tarjoaa monipuolisia asumisratkaisuja. Säätiö on perustettu jo yli 25 vuotta sitten.</p> <p>Merikaari sijaitsee Lauttasaarella aivan meren äärellä. Ryhmäkodin toisen päädyn kauniisti sisustetulta parvekkeelta pääsee aistimaan ja katselemaan meren tuoksua ja maisemia. Parvekettä koristavat vehreät kesäkukkaistutukset. Parvekkeet mahdollistavat ulkoilun ja esim. yhteiset kahvihetket.</p> <p>Käynti ajoittui aamupäivää ja asukkaita oli yhteisessä olotilassa viettämässä aikaa ja osa katseli TV:tä. Hoitohenkilökunnan ja asukkaiden vuorovaikutus rauhallista ja arvostavaa. Asukkaita haastatellessa välittyi heidän tyytyväisyys ja hyvä olo. Erään Rouvan lausahdus: "täällä on hyvä olla".</p>
<b>Sovitut jatkotoimenpiteet</b>	<p>Ei suunniteltuja jatkotoimenpiteitä</p>