

Ikäntyneiden 
palveluneuvonta

Ikäihmisten palveluopas



litti | 2022

Ikääntyneiden palveluneuvonta

Ikääntyneiden palveluneuvonta, Päijät-Häme

☎ 044 482 5050

Aleksanterinkatu 18,
Trio 2. kerros
(Lahden Palvelutori), 15140 Lahti
Arkisin klo 9.00–15.00,
ke klo 9.00–16.00

Päijät-Sote

☎ 03 819 11 (vaihde)

Keskussairaalankatu 7,
15850 Lahti
Arkisin 8–18
Lauantaisin ja pyhäpäivinä 9–18

Päivystysapu

☎ 116 117

Auttaa äkillisissä sosiaali- ja
terveysongelmissa ympäri
vuorokauden. Päivystysavun
numeroon tulee soittaa ennen
Akuutti24:ään hakeutumista.

litin kunta

☎ 020 615 9600

Rautatienkatu 20,
47401 Kausala

litin sote-keskus

☎ 03 410 89 420

ma–pe 8–20 ja la 10–16
Käyntiosoite
Iitintie 29, 47400 Kausala
Avoinna ma–pe 8–16

Hätänumero

☎ 112

Palokunta, poliisi, sairaankuljetus



Sisällysluettelo

1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT	10
Asiointipalvelu	10
Ateriapalvelu	11
Kauppapalvelu	12
Siivouspalvelu	13
Raivaussiivous	13
Turvapalvelu	14
Hyvinvointiteknologia	15
Kotihoito ja kotisairaanhoido	15
Kotihoitopalvelut	16
Kotisairaanhoido	17
Muut kotona asumista helpottavat palvelut	18
Jalka- ja käsihoidot	18
Kampaamo- ja parturipalvelut	18
Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut	19
Kuntoutus- ja hierontapalvelut	20
Pihatytöt	20
Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut	21
Asuntojen korjausavustukset ja -muutostyöt	22
Yli 65-vuotiaiden omaishoido	23
Päivätoiminta	29
Kotikuntoutus	30
Perhehoito	30
Kuntoutusjakso	31
Arviointijakso	31
Sosiaalihoitolain mukainen tilapäinen asuminen	31
Lyhytaikaishoido palveluasumisessa	31
2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT	33
Senioriasuminen.....	33
Palveluasuminen ja tehostettu palveluasuminen	34
3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT	40

4 PALVELUSETELI	41
5 MAKSUJEN PERUSTE	42
6 TERVEYSPALVELUT	43
Hätätilanteet ja päivystys	43
Päijät-Hämeen keskussairaala	43
Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmari	44
Ajanvaraus- ja palveluneuvonta	44
Iitin sote-keskus	44
Suun terveydenhuolto	45
Laboratoriopalvelut	45
Hoitotarvikkeet	45
Apuvälinepalvelut	46
Kuntoutus	47
Mielenterveys- ja päihdepalvelut.....	47
Muistisairaiden palvelut	50
Terveydenhuollon asiakasmaksukatto	50
7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA	52
Gerontologinen sosiaalityö	52
Sosiaalihoitolain ohjaus ja neuvonta Polku.....	52
Vammaispalvelun palvelupiste jo asiakkuudessa oleville	52
8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT	53
Kunnan palveluliikenne.....	53
Sosiaalihoitolain mukainen kuljetuspalvelu	53
Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu	53
Kela-taksi	53
9 TOIMEENTULO JA OIKEUDELLINEN APU	54
Edunvalvonta	54
Edunvalvontavaltuus	54
Edunvalvoja	55
Kela	56
Eläkettä saavan hoitotuki	56

Jatkuu seuraavalla sivulla >

Eläkkeensaajan asumistuki	56
Toimeentulotuki	56
Kotitalousvähennys	57
Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut	57
Oikeusaputoimisto	58
Potilas- ja sosiaaliasiamies	58
10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA	59
Harrastustoiminta	59
Liikuntapalvelut	59
Kohtaamispaikat	60
Vapaaehtois- ja järjestötoiminta	61
11 KESKUSTELUAPU	62
12 HENGELLINEN TOIMINTA	63
13 HYVÄ TIETÄÄ	64
Hakemukset ja lomakkeet	64
Vanhus- ja vammaisneuvosto	65
Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta	65
Laki potilaan asemasta ja oikeuksista	66
14 YKSITYISET PALVELUNTUOTTAJAT	68
Palvelut ja yhteystiedot	68
15 LAHDEN PALVELUTORI	95



Tervetuloa keskustelemaan kanssamme Päijät-Hämeessä asuvien ikääntyneiden arkea koskevista asioista!

Tarjoamme neuvontaa ja palveluohjausta ikääntyneille ja heidän läheisilleen Päijät-Soten ja Heinolan alueella. Toimimme yhteistyössä Ikääntyneiden Asiakasohjauksen ja gerontologisen sosiaalityön kanssa.

Palvelumme tavoitteena on mahdollistaa ikäihmisille hyvä elämä kotona tarjoten neuvontapalvelua kaikissa ikääntyneiden arkeen liittyvissä asioissa. Toimimme ikäihmisten apuna asiakaslähtöisesti ja ratkaisukeskeisesti sekä yksilöllisyys huomioiden.

Autamme haravoimaan eri palvelujen viidakossa, löytämään avun tarvetta parhaiten tukevat palvelut yksityisten, kolmannen sektorin ja julkisten palveluntarjoajien joukosta ja tekemään palveluvaihtoehtojen hinta- ja laatuvertailua.

Meiltä saat tietoa ikääntyneiden kotona asumista tukevista palveluista kuten kotihoidosta, ateria- ja turvapalvelusta sekä teknologian ratkaisuksista. Neuvomme myös asuminen liittyvissä asioissa antamalla tietoa eri asumismuodoista ja kodin muutostöistä.

Palvelumme on maksutonta ja meille voi tulla asioimaan aukioloaikana ilman ajanvarausta. Asioida voi myös anonyymisti. Älä epäröi ottaa yhteyttä ja kysyä neuvoa!

Ikääntyneiden palveluneuvonta, Päijät-Häme

☎ 044 482 5050

Aleksanterinkatu 18, 2. kerros
(Lahden Palvelutori), 15140 Lahti
Arkisin klo 9.00–15.00,
ke klo 9.00–16.00

Heinola

☎ 044 769 4242

Torikatu 13, G-ovi, 1. kerros
Ma–ti/to–pe klo 9.00–13.00,
ke klo 9.00–14.00

Lahden Palvelutori, katso tiedot oppaan viimeiseltä sivulta.

Ikääntyneiden arkeen liittyviä palveluita voit etsiä palveluhaustamme osoitteessa www.ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi

Ikääntyneiden palveluneuvontaan voi olla yhteydessä myös sähköpostilla yhteys@ikaantyneidenpalveluneuvonta.fi tai osoitteessa pajjat-sote.fi chatin kautta ja Kysy neuvoa -lomakkeella.

Huomioithan, että palveluntuottajien yhteystietoihin on saattanut tulla muutoksia palveluoppaan painamisen jälkeen.



Jotta ikäihmiset voisivat asua pidempään kotonaan.

Ikääntyneiden palveluneuvonnan tuottaa Päijät-Sotelle ja Heinolan kaupungille sosiaali- ja terveysyhtiö Luona. Palvelumme tavoitteena on mahdollistaa ikäihmisille hyvä elämä kotona tarjoten neuvontapalvelua kaikissa ikäihmisten arkeen liittyvissä asioissa.

Me Luonassa kehitämme uusia toimintatapoja soten etulinjaan ja sinne, missä vaikuttavuus on suurin. Autamme ratkaisemaan terveydenhuollon, sosiaali-toimen ja ikäihmisten hoidon haasteita. Teemme arjen sote-työtä yhdessä julkisten ja yksityisten sosiaali- ja terveysalan toimijoiden kanssa. Toiminta on vastuullista, läpinäkyvää ja sitä kehitetään yhdessä.

Olemme onnistuneet, kun hoitoa, tukea tai apua tarvitsevat kokevat, että toiminta on laadukkaampaa. Kun he tulevat kuulluksi ja autetuksi. Palveluidemme piiriin kuuluu yli 3 miljoonaa ihmistä.

Luonassa työskentelee yli 400 sosiaali- ja terveydenhuollon sekä asiakasohjauksen ammattilaista. Luona on osa kotimaisesti omistettua Bravedo-yhteisöä.

www.luona.fi

1 KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Kotona asumista voidaan tukea monin eri tavoin. Jokaisen asiakkaan yksilöllisen tilanteen mukaan pyritään löytämään hänen tilanteeseensa parhaat ratkaisut yksityisten, kolmannen sektorin ja kunnallisten palveluiden tarjonnasta huomioiden asiakkaan läheisten mahdollisuudet osallistua asiakkaan elämään.

Jos ostat palveluja suoraan yksityisiltä palveluntuottajilta, selvitä palveluntuottajalta, voitko saada palvelun arvonlisäverottomasti. Katso lisätietoa osiosta **Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut**.

Voit hakea kotitalousvähennystä, kun ostat esimerkiksi seuraavia palveluita kotiin: siivous, ikääntyneen hoito, asunnon remontit ja tietokoneiden asennukset. Kotitalousvähennystä voi saada myös töistä vapaa-ajan asunnollasi. Katso lisätietoa osiosta **Kotitalousvähennys**.

Asiointipalvelu

Asiointipalvelu voi sisältää esimerkiksi apteekkiasiointia, kaupassa käyntiä asiakkaan kanssa tai puolesta, saattamista lääkäriin tai tutkimuksiin, virastoasiointia, ulkoilua tai seurustelua asiakkaan kanssa. Palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus, jossa määritellään palvelun sisältö tarkemmin.

Päijät-Soten alueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

Asiointipalveluja yksityisesti tuottavat:

Aijan Hoiva Oy, Akson hoivapalvelut

☎ 040 356 4771 · Erkontie 6,
16300 Orimattila ·
aijanhoiva@akson.fi · www.akson.fi

Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032, 045 341 5522 ·
Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere
· asiakaspalvelu@avustajasi.fi,
christina.brandt@avustajasi.fi ·
www.avustajasi.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12
E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi ·
www.helppy.fi

Kajamo Oy

☎ 040 630 6530 · Kurrantie 140,
47490 Mankala ·
olli-pekka@kajamo.fi

Koti- ja siivouspalvelu Kirsikka & Kalkkuna

☎ 041 759 9574 ·
kirsikka.kalkkuna@gmail.com

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9,
15560 Nastola · sari.roth@akson.fi ·
www.akson.fi/toimipisteet/asikkala

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 ·
Vuorikatu 4, 15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·
www.onniterveys.fi

Sotainvalidien Veljesliiton Kanta-Hämeen piiri ry / Avustajatoiminta Häme

☎ 045 135 0914 · Ahvenistonkatu 2 A
214, 15110 Lahti · avustajatoiminta.
lahti@sotainvalidit.fi ·
www.avustajatoiminta.fi

Ateriapalvelu

Ateriapalvelun tavoitteena on tukea ikääntyneen kotona asumista ja itsenäisyyttä mahdollisimman pitkään varmistamalla hyvä ravitsemustila ja hyvinvointi monipuolisten ja maukkaiden aterioiden avulla.

Ateriapalvelulla tarkoitetaan kotiin kuljetettua ateriaa, jonka voi tilata valitsemaltaan palveluntuottajalta. Aterioita voi tilata oman tarpeen mukaisesti.

Kotiin toimitettujen valmiiden aterioiden lisäksi ateriapalvelu voi tarkoittaa ateriapalvelulaitetta, ruuan valmistusta tai lämmitystä asiakkaan kotona. Asiakas tekee itse sopimuksen ateriapalveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

Ateriapalveluja yksityisesti tuottavat:

Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032, 045 341 5522 ·
Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere ·
asiakaspalvelu@avustajasi.fi,
christina.brandt@avustajasi.fi ·
www.avustajasi.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12
E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi ·
www.helppy.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 ·
Vuorikatu 4, 15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoido

Mehiläinen Ateriaali Oy

☎ 020 581 3660 · Vanha talvitie 8 A,
00580 Helsinki ·
ateriaali@mehilainen.fi ·
www.mehilainen.fi/kotipalvelu

Menukat Oy

☎ 020 796 1550 · Tikkurilantie 140 B,
01530 Vantaa ·
asiakaspalvelu@menumat.fi ·
www.menumat.fi

Päijät-Sotessa ateriapalvelun palveluseteli on tarkoitettu ensisijaisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille.

Ateriapalvelun palveluseteli voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on säännöllistä henkilökohtaista avuntarvetta ja hän ei kykene huolehtimaan riittävän monipuolisesta ravitsemuksesta, eikä hänellä ole mahdollisuutta ruokailla kodin ulkopuolisissa ruokailupaikoissa. Lisäksi asiakkaan ateriapalvelun tarve tulee olla jatkuvaa, vähintään 5 kertaa viikossa.

Ateriat toimitetaan joko kylminä tai lämpiminä ateriaina palveluntuottajasta riippuen, yksi ateria vuorokautta kohden.

Kauppapalvelu

Jos ikääntyneellä ei ole mahdollisuutta käydä itse tai omaisen avulla kaupassa, voi kauppaostokset tilata palveluntuottajasta riippuen kotiin soittamalla, sähköpostilla tai tekemällä verkossa tilauksen joko kaupasta noudettavaksi tai kotiin kuljetettuna.

Kauppapalvelu voi sisältää kauppaostosten tilausten vastaanoton, tavaroiden keräilyn ja kuljetuksen asiakkaille sekä tarvittaessa kauppaostosten purkamisen. Asiakas tekee itse sopimuksen palveluntuottajan kanssa ja sopii tarvittavista käytännöistä.

Kauppapalveluja yksityisesti tuottavat:

Supermarket Kankaro

☎ 0600 023 25 · Kartanokatu 2–6
45150 Kouvola · www.k-ruoka.fi

Siivouspalvelu

Siivouspalvelu turvaa asiakkaalle mahdollisuuden asua omassa kodissaan silloinkin, kun asiakas on alentuneen toimintakyvyn vuoksi kykenemätön itse huolehtimaan siivouksesta. Palvelulla tarkoitetaan ylläpito-, perus-, muutto- tai raivaussiivousta, jonka sisältö on erikseen sovittu. Siivouspalvelun sisältö tulee määritellä etukäteen ja ilmoittaa selvästi asiakkaalle.

Palveluun sisältyy asiakkaan kodin siivoaminen asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn kirjallisen sopimuksen mukaisesti.

Siivouspalvelu suunnitellaan asiakkaan toiveiden ja tarpeiden mukaan. Siivouspalveluja suunniteltaessa on hyvä huomioida siivottavan tilan koko, kohteet, siivoustiheys ja se, onko kyseessä kertaluontoinen vai säännöllisenä jatkuva palvelu. Siivoustyö voidaan suorittaa joko yrityksen tai asiakkaan omilla välineillä ja aineilla.

Päijät-Soten alueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidiin tukipalveluiden palveluseteli.

Raivaussiivous

Päijät-Sotessa raivaussiivous voidaan myöntää henkilölle, jonka asunto on palokuorman tai muun siivottomuuden takia asuinkelvottomassa kunnossa eikä asukkaalla ole itsellään mahdollisuuksia hoitaa/tai järjestää siivousta.

Siivouspalveluja yksityisesti tuottavat:

Aijan Hoiva Oy, Akson hoivapalvelut

☎ 040 356 4771 · Erkontie 6,
16300 Orimattila ·
aijanhoiva@akson.fi · www.akson.fi

Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032, 045 341 5522 ·
Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere ·
asiakaspalvelu@avustajasi.fi,
christina.brandt@avustajasi.fi ·
www.avustajasi.fi

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257,
15700 Lahti · lahti@debora.fi ·
www.debora.fi

Exler Oy / Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060, 050 306 2018 ·
Puukemiantkatu 6, 18100 Heinola ·
abexleroy@gmail.com ·
www.exleroy.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Helppu

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppu.fi · www.helppu.fi

Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy

☎ 044 711 7995 · Erkontie 18, 16300 Orimattila · toimisto.paijathame@hyvinvointiakotiin.fi · www.hyvinvointiakotiin.fi

Koti- ja siivouspalvelu Kirsikka & Kalkkuna

☎ 041 759 9574 · kirsikka.kalkkuna@gmail.com

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9, 15560 Nastola · sari.roth@akson.fi · www.akson.fi/toimipisteet/asikkala

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A, 15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi · www.kotonaasuen.fi

PHE Apu OY

☎ 050 305 8584 · Keijutie 36 A as 3, 15700 Lahti · pheapuoy@gmail.com · www.pheapu.fi

Siivouspalvelu Vidgren Oy

☎ 050 523 5232 · Tynnentie 12, 15230 Lahti · asiakaspalvelu@siivouspalveluvidgren.fi · www.siivouspalveluvidgren.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Turvapalvelu

Turvapalvelu on tarkoitettu henkilöille, joilla on sairaus tai vamma, joka lisää esimerkiksi kaatumisriskiä tai sairauskohtausten mahdollisuutta. Turvapalvelun avulla saa apua ympärivuorokauden. Palvelun voi hankkia joko yksityisesti tai hakea Päijät-Soten palveluna.

Turvapuhelinjärjestelmään kuuluvat turvapuhelinlaite, hälytysranneke ja muut mahdolliset lisälaitteet. Turvapuhelinlaite on mahdollista saada paikantavana versiona, joka toimii kodin ulkopuolella. Turvapuhelin on tarkoitettu yksittäisiin, ei toistuviin avuntarpeisiin. Turvapuhelinta ei ole tarkoitettu keskustelulinjaksi tai hoitajan kutsujärjestelmäksi muissa kuin hätätilanteissa.

Turvapalveluja yksityisesti tuottavat:

AddSecure Smart Care Oy

☎ 010 408 8117 · Hiomotie 30, 00380 Helsinki · turvapuhelin@addsecure.com · www.addsecure.fi

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnihoiva.fi · www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Päijät-Sotessa turvapalvelun myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään Päijät-Soten hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Päijät-Soten turvapuhelinpalvelun kuukausimaksu määräytyy sen mukaan kuuluvatko käynnit hintaan vai ei. Kuukausimaksu peritään koko kuukaudelta riippumatta siitä, missä vaiheessa kuukautta turvapuhelin on asennettu tai palautettu. Sairaala-jakso ei keskeytä kuukausimaksua.

Turvapuhelinhakemus löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi

Hyvinvointitekniologia

Hyvinvointitekniologialla tarkoitetaan tietoteknisiä ja teknisiä ratkaisuja, joilla ylläpidetään tai parannetaan ihmisen toimintakykyä, terveyttä, hyvinvointia, elämänlaatua tai itsestä suoriutumista.

Hyvinvointitekniologiapalvelua yksityisesti tuottaa:

Suvanto Care Oy

☎ 040 6533 222 · Hallituskatu 20 A, 96100 Rovaniemi · myynti@suvantocare.fi · www.suvantocare.fi

Kotihoito ja kotisairaanhoito

Kotihoidon tarkoituksena on tukea ikäihmisten kotona asumista, itsenäistä elämää ja kannustaa hyödyntämään ikääntyneen omia voimavaroja. Kotihoidon palvelut tukevat asiakasta niissä henkilökohtaisissa toiminnoissa, joista asiakas ei selviydy itsenäisesti tai läheisten avun turvin. Kotihoidon palveluita voi ostaa yksityisiltä palveluntuottajilta oman tarpeen mukaan.

Kotihoitopalveluja yksityisesti tuottavat:

Aijan Hoiva Oy, Akson hoivapalvelut

☎ 040 356 4771 · Erkontie 6,
16300 Orimattila ·
aijanhoiva@akson.fi · www.akson.fi

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257,
15700 Lahti · lahti@debora.fi ·
www.debora.fi

Helppu

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12
E, 00150 Helsinki · info@helppu.fi ·
www.helppu.fi

Hoivaobi Oy

☎ 045 317 8172 · Ahjokatu 4 A,
15800 Lahti · info@hoivaobi.fi ·
www.hoivaobi.fi

Koti- ja siivouspalvelu Kirsikka & Kalkkuna

☎ 041 759 9574 ·
kirsikka.kalkkuna@gmail.com

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9,
15560 Nastola · sari.roth@akson.fi ·
akson.fi/toimipisteet/asikkala

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 ·
Vuorikatu 4, 15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Sotainvalidien Veljesliiton Kanta-Hämeen piiri ry / Avustajatoiminta Häme

☎ 045 135 0914 · Ahvenistonkatu 2 A
214, 15110 Lahti · avustajatoiminta.
lahti@sotainvalidit.fi ·
www.avustajatoiminta.fi

Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Iitin Ehtookoti

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4,
47400 Kausala/Iitti ·
kaisa.kelkka@yrjojahanna.fi ·
www.yrjojahanna.fi

Kotisairaanhoidopalveluja yksityisesti tuottavat:

Aijan Hoiva Oy, Akson hoivapalvelut

☎ 040 356 4771 · Erkontie 6,
16300 Orimattila ·
aijanhoiva@akson.fi · www.akson.fi

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257,
15700 Lahti · lahti@debora.fi ·
www.debora.fi

Hoivaobi Oy

☎ 045 317 8172 · Ahjokatu 4 A,
15800 Lahti · info@hoivaobi.fi ·
www.hoivaobi.fi

Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy

☎ 044 711 7995 · Erkontie 18,
16300 Orimattila ·
toimisto.paijathame@
hyvinvointiakotiin.fi ·
www.hyvinvointiakotiin.fi

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9,
15560 Nastola · sari.roth@akson.fi ·
www.akson.fi/toimipisteet/asikkala

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 ·
Vuorikatu 4, 15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Päijät-Sotessa säännöllisen koti-
hoidon myöntäminen perustuu
asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen
arviointiin. Palvelua myönnetään
Päijät-Soten hallituksen hyväksymien
ikäntyneiden palvelujen myöntämi-
sen perusteiden mukaisesti.

Kotihoidon palveluita voidaan
myöntää henkilölle, joka ei selviydy
kotona ilman hoitoa ja huolenpitoa
arkielämän toiminnoista itsenäisesti
tai omaisten avulla.

Palvelutarpeen arviointia pyydetään
Ikäntyneiden palveluneuvonnasta.

Päijät-Soten myöntämää kotihoitoa
järjestetään omana tuotantona ja
ostopalveluna.

Muut kotona asumista helpottavat palvelut

Jalka- ja käsihoidot

Jalka- ja käsihoitopalveluja yksityisesti tuottavat:

Jalka- ja kauneushoivaamo

☎ 045 312 5010 ·
Vesijärvenkatu 36, 15140 Lahti ·
viesti@kauneushoivaamo.fi ·
www.kauneushoivaamo.fi

Jalkahoitola Jenni

☎ 040 700 9496 · Tarmontie 3
(KS Studion tiloissa), 15680 Hollola ·
jalkahoitajajenni@gmail.com ·
www.jalkahoitolajenni.fi

Koulutettu hieroja, jalkahoitaja ja hermorataterapeutti

Anita Okkonen

☎ 050 304 4532 · Tervatie 4 H 50,
15870 Hollola ·
anitaokkonen@gmail.com

Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11 ,
15270 Hollola, Kukkila ·
phhoiva@gmail.com ·
www.phhoiva.fi

Tmi Freya kotisairaanhoido ja terapiapalvelut

☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,
15210 Lahti · freya.tiina@gmail.com

Kampaamo- ja parturipalvelut

Kampaamo- ja parturipalveluja yksityisesti tuottaa:

Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11 ,
15270 Hollola, Kukkila ·
phhoiva@gmail.com ·
www.phhoiva.fi

Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut

Palveluiden tavoitteena on mahdollistaa ja tukea kotona asumista toimintakyvyn alentumisesta huolimatta.

Asiakas tilaa tarvitsemansa palvelun palveluntuottajalta joko suoraan tai mahdollisen tarvekartoituksen jälkeen. Kartoituksen perusteella asiakkaalle tehdään tarjous hänen tilanteensa perusteella. Palvelu voi sisältää esimerkiksi tilannekartoituksen asiakkaan kotona, suunnittelun, toimenpiteistä sopimisen ja toimenpiteiden toteuttamisen. Asiakas tekee palveluntuottajan kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa palvelun sisältö on määritelty.

Korjaus-, remontti- ja huoltopalveluja yksityisesti tuottavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 0400 904 393 · Voipalantie 84,
16330 Heinämaa ·
arto.maki@hotmail.fi

Kajamo Oy

Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut
☎ 040 630 6530 · Kurrantie 140,
47490 Mankala ·
olli-pekka@kajamo.fi

Kausalan Kiinteistö- ja Siivouspalvelu Oy

☎ 0400 555 103 · Kanervatie 1-3,
47400 Kausala · kauskis@kauskis.fi

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Slip Safety Finland Oy

☎ 050 4077 427 · Koskenpääntie 105,
42300 Jämsänkoski ·
markus@slipsafety.fi · www.lilaki.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

Kuntoutus- ja hierontapalvelut

Kuntoutus- ja hierontapalveluja yksityisesti tuottavat:

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257,
15700 Lahti · lahti@debora.fi ·
www.debora.fi

Fysios Oy

☎ 010 237 700 · Vuorikatu 4,
15110 Lahti · fysios@fysios.fi ·
www.fysios.fi

Pihatyöt

Pihatyöt voivat sisältää asiakkaan ja palveluntuottajan välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti esimerkiksi lumenluontia, halonhakkuuta, nurmikon leikkuuta, haravointia tai pieniä puutarhatöitä.

Päijät-Soten alueella on käytössä myös rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalveluiden palveluseteli.

Pihatyötä yksityisesti tuottavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 0400 904 393 · Voipalantie 84,
16330 Heinämaa ·
arto.maki@hotmail.fi

Aijan Hoiva Oy, Akson hoivapalvelut

☎ 040 356 4771 · Erkontie 6,
16300 Orimattila ·
aijanhoiva@akson.fi · www.akson.fi

Avustajasi Oy

☎ 040 504 1032, 045 341 5522 ·
Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere ·
asiakaspalvelu@avustajasi.fi,
christina.brandt@avustajasi.fi ·
www.avustajasi.fi

Exler Oy / Heinolan Kotiapu

☎ 044 054 9060, 050 306 2018 ·
Puukemiankatu 6, 18100 Heinola ·
abexleroy@gmail.com ·
www.exleroy.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12
E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi ·
www.helppy.fi

Kajamo Oy

☎ 040 630 6530 · Kurrantie 140,
47490 Mankala ·
olli-pekka@kajamo.fi

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9,
15560 Nastola · sari.roth@akson.fi ·
www.akson.fi/toimipisteet/asikkala

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelu

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut voivat sisältää esimerkiksi ATK-tukipalvelua, opastusta tietokoneen tai muun mobiililaitteen käytössä, digilaitteiden asennusta tai päivittämistä. Ennen palvelun suorittamista palvelun sisällöstä ja suorittamisesta on sovittava selkeästi asiakkaan kanssa.

Asiakkaan kanssa suositellaan aina tehtäväksi kirjallinen sopimus palvelun toteutuksesta, sen sisällöstä, ajankohdasta ja hinnoittelusta.

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden asiantuntijapalveluja yksityisesti tuottaa:

Helppy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12
E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi ·
www.helppy.fi

TK-Piste

☎ 02 9000 9370
asiakaspalvelu@tk-piste.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Asuntojen korjausavustukset ja -muutostyöt

Kunta voi harkintansa mukaan tukea omassa kodissa selviytymistä myöntämällä taloudellista tukea asunnon varusteluun ja muutostöihin (esim. luiskat, tuet ja pesutilojen muutokset). Korvausta voivat saada ikäihmiset ja vammaiset, joille muutostyöt mahdollistavat asumisen jatkamisen kotona.

Asuntojen korjausavustusta haetaan Päijät-Soten vammaispalveluista.

Lisätietoa Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku, arkisin klo 9–15, ☎ 03 819 4850

Polussa voi asioida ilman ajanvarausta arkisin klo 9–15. Lahden Palvelutori, Kauppakeskus Trio, Aleksanterinkatu 18, 2. krs.

Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskuksen (ARA)

ARA myöntää avustusta iäkkäille (yli 65-vuotiaille) tai vammaisille henkilöille heidän omakotitalonsa tai omistamansa asunnon korjaamiseen. Avustusta myönnetään vain ympärivuotisessa käytössä olevan kodin korjauksiin, ei esimerkiksi mökin korjaamiseen. Avustus on tarkoitettu parantamaan iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden mahdollisuuksia kotona asumiseen.

☎ 029 525 0800 (vaihde)
Korjausavustusten puhelinpalvelu
☎ 029 525 08180
www.ara.fi

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvonta

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvonta on asuntojen korjaus- ja muutostarpeiden arviointia ja korjausten edistämisen sekä avustusten hakemisessa auttamista yli 65-vuotiaille. Yleisimpiä ikääntyneiden asuntoihin tarvittavia korjauksia ovat pesutilojen muutokset sekä erilaiset esteettömyyttä parantavat muutostyöt. Rakenteiden ja järjestelmien huonokuntoisuus aiheuttaa myös yleistä peruskorjaustarvetta.

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvoja avustaa sotainvalideja, veteraaneja ja muita ikääntyneitä ihmisiä asunnossa tarvittavien muutostöiden kartoittamisessa, suunnittelussa ja korjausavustusten hakemisessa. Tarvittaessa korjausneuvojat auttavat myös muutostyöt suorittavan urakoitsijan etsimisessä. Korjausneuvonta on maksutonta, remonttikulut asiakas maksaa itse.

Vanhustyön Keskusliitto ry

Korjausneuvoja
☎ 0500 494 766 · Askonkatu 9 C 213, 15100 Lahti · www.vtkl.fi

Yli 65-vuotiaiden omaishoito

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhukseen, vammaisen tai sairaan henkilön hoitamista omaisen tai muun läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuki on kokonaisuus, joka muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä hoitajalle annettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoitoa tukevista palveluista. Se on harkinnanvarainen sosiaalipalvelu, jota kunta järjestää sitä varten varaamiensa määrärahojen rajoissa.

Omaishoidon tuki on tarkoitettu tilanteisiin, joissa hoidettava tarvitsee ympärivuorokautista hoivaa, huolenpitoa, valvontaa ja ohjausta päivittäisissä henkilökohtaisissa toiminnoissa. Hoidon vaatavuus edellyttää ympärivuorokautista hoitajan sitoutumista hoidettavan hoitoon ja huolenpitoon, ja korvaa ympärivuorokautisen palveluasumisen. Lisäksi omaishoitajan terveyden ja toimintakyvyn on vastattava hoidon asettamia vaatimuksia. Omaishoitaja voi olla puoliso, muu omainen, sukulainen tai hoidettavalle läheinen henkilö. Omaishoidon tuen hakemisen on oltava hoitajan ja hoidettavan tahdon mukaista.

Omaolo-palvelussa voit arvioida mahdollisuuksia omaishoidon tukeen. Vastaustesi perusteella saat toimitasuosituksen ja lisätietoa tilanteesi tueksi. www.omaolo.fi/palvelut/palveluarviot

Omaishoidon tukea haetaan hakemuksella. Päijät-Sotessa omaishoi-

dontuen myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin. Palvelua myönnetään Päijät-Soten hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti. Hakemus löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Omaishoidon tuki on verotettavaa tuloa. Hakijan tulot eivät vaikuta omaishoidon tuen määrään. Omaishoidon tuki voi kuitenkin vaikuttaa joihinkin eläkkeisiin, Kelan työmarkkinatukeen tai muihin etuuksiin. Otathan itse selvää omaishoidon tuen vaikutuksista etuuksiisi ennen omaishoitajaksi hakeutumista.

Laki omaishoidon tuesta 937/2005

Omaishoitajan lakisääteinen vapaa

Omaishoitajalla on oikeus pitää vapaata kolme vuorokautta sellaista kalenterikuukautta kohti, jonka aikana hän on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin. Vapaapäiviä voi käyttää kolme kuukaudessa tai kerryttää esim. kahden kuukauden vapaat viikon jaksoksi.

Omaishoitajan jaksamisen kannalta on suositeltavaa käyttää vapaapäiviä tasaisesti vuoden aikana. Omaishoitajan kanssa käydään läpi eri vapaapäivien vaihtoehtot, joista omaishoitaja valitsee hoidettavalle sopivan omaishoidon vapaan vaihtoehdon. Palvelu- ja hoitosuunnitelmaan kirjaan valittu vaihtoehto.

**Palveluseteli
lyhytaikaishoitoa varten
(hinnat v. 2022)**

Palvelusetelin arvo on 128,40 euroa vuorokautta kohden.

Palveluntuottaja perii hoidettavalta 11,60 € / vrk. Omaishoitaja varaa itse lyhytaikaishoidon palveluasumisessa valitsemaltaan palveluntuottajalta omaishoitajalle kertyneiden vapaa-päivien puitteissa.

**Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa,
lomajakso**

**Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso -palvelua
yksityisesti tuottavat:**

Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · mari.rasanen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · seija.harman@attendo.fi · www.attendo.fi

**Attendo Kultarinki
Hoivapalvelut Oy,
Attendo Honkarinne**

☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy · minna.tuominen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · mikko.pohjola@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · topi.vihervaara@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600 Hartola · veera.tuomi@attendo.fi · www.attendo.fi

**Attendo Lähteenpuisto
hoivakoti**

☎ 044 494 1000, 044 494 3539 · Lähteentie 1, 18100 Heinola · mari.haaranen@attendo.fi · www.attendo.fi

**Attendo Nerola
palvelukeskus**

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Kärkölä · tytti.keyrilainen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · heidi.korhonen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Tähtiniemi hoivakoti

☎ 044 494 4247 · Lauttaranta 5, 18100 Heinola · www.attendo.fi

**Attendo Mi-Hoiva Oy
Vallesmanni**

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · anne.e.manninen@attendo.fi · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · tiina.siltakoski@attendo.fi · www.attendo.fi

**Dila / Lahden Diakonialaitos,
Betel-koti**

☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B, 2.-5. krs., 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

**Dila / Lahden Diakoniasäätiö sr,
Marie-koti**

☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

**Esperi Care Oy,
Esperi Hoivakoti Laune**

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · kaija.julkunen@esperi.fi · www.esperi.fi

**Hirvelän Hoivakoti Oy,
Esperi Hoivakoti Vahtero**

☎ 050 446 0039 · Voimakatu 2, 45150 Kouvola · mira.anttila@esperi.fi · www.esperi.fi

FiRuMed tmi

☎ 045 896 3932 · Kaitilantie 45, 16300 Orimattila · elena.jamsa@firumed.com

**Hollolan Palvelutaloyhdistys
Huili ry**

☎ 03 8758 200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu 2, 15300 Lahti · paivi.kultanen@humana.fi · www.humana.fi

**Icco Care Oy /
Palvelukeskus Villa Ilo**

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · info@villailo.fi · www.villailo.fi

Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · anne.virtanen@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

**Jyränkölän Settlementti ry,
Puntarin Lehmuskoti**

☎ 044 797 2476, 044 797 2477 · Sammonkatu 3, 15140 Lahti · settlementti@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

KK-Verve Oy, Lahti

☎ 044 465 0598 · Launeenkatu 10,
15100 Lahti ·
kuntoutus.lahti@verve.fi ·
www.verve.fi

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry, Johanna-koti

☎ 044 261 5163 · Kariniemenkatu 22,
15140 Lahti ·
johanna.koti@saunalahti.fi ·
johannakoti.nettisivut.fi

Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5,
15100 Lahti · mia.mantysaari@
mainiokodit.fi · mainiokodit.fi/
hoivakodit/mainiokoti-kultakaari

Mainiokoti Vilja

☎ 044 3299 723 · Sarkatie 3,
15860 Hollola ·
pia.sartolahti@mainiokodit.fi ·
mainiokodit.fi

Mainiokoti Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20
(Sisäänkäynti Hämeenkadun
puolelta), 15110 Lahti ·
anu-maija.koskinen@mainiokodit.fi ·
mainiokodit.fi/hoivakodit/mainiokoti-
wanha-lahti

Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349,
16450 Orimattila · aurinkolinna@jst.fi
· www.lepokoti.fi

Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna

☎ 050 328 9226, 044 491 8336 ·
Pikijärventie 1 A, 2. krs.,
18120 Heinola · hanne.sintonen@jst.fi
· www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Palveluseteli kotiin annettavaan palveluun (sijaistaminen)

Sijaistamisen palveluseteli kotiin on vaihtoehto niille asiakkaille, jotka eivät syystä tai toisesta pidä lakisääteistä vapaata täysinä vuorokausina. Sijaistamisen palveluseteliä voidaan myöntää määrärahojen puitteissa.

Setelillä voi ostaa kotiin sijaishoitoa hoidettavalle omaishoitajan poissa ollessa. Palveluseteli on tarkoitettu käytettäväksi hoidettavan henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon.

Omaishoitaja voi itse valita palveluntuottajan palveluseteliyrittäjien listalta. Palvelusetelin arvo on 128,40 euroa omaishoidon vapaavuorokautta kohden ja setelin tulee käyttää kokonaisuudessaan sen voimassaolon aikana.

Hoitaja voi omasta tahdostaan käyttää useamman kuin yhden setelin vuorokaudessa. Seteleiden tai vapaiden määrä ei kuitenkaan tällöin lisäännä, vaan yksi seteli vastaa aina yhtä vapaapäivää. Palvelusetelin voi myös jakaa eri päville. Palvelusetelin arvon ylittävä kustannus ja mahdolliset matkakulut jäävät asiakkaan maksettaviksi.

Omaishoidontuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona -palvelua yksityisesti tuottavat:

Aijan Hoiva Oy, Akson hoivapalvelut

☎ 040 356 4771 · Erkontie 6,
16300 Orimattila ·
aijanhoiva@akson.fi · www.akson.fi

Debora Oy

☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257,
15700 Lahti · lahti@debora.fi ·
www.debora.fi

Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 ·
Konsulinkatu 1, 18100 Heinola ·
anne.virtanen@jyrankola.fi ·
www.jyrankola.fi

Kotihoiva Niittytuuli Oy

☎ 044 491 8823 · Aurantie 9,
15560 Nastola · sari.roth@akson.fi ·
www.akson.fi/toimipisteet/asikkala

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A,
15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi ·
www.kotonaasuen.fi

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

☎ 040 668 4868 klo 8–16 ·
Vuorikatu 4, 15110 Lahti ·
asiakaspalvelu@onnihoiva.fi ·
www.onniterveys.fi/hoiva/kotihoito

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

Sijaishoito toimeksiantosopimuksella

Omaishoitoperhe voi pyytää omaista tai ystävää toimimaan omaishoitajan sijaisena. Sijaishoidosta sovitaan omaishoidon asiakasohjaajan kanssa ja hän tekee toimeksiantosopimuksen sijaisen kanssa.

Palkkio määräytyy myönnetyn omaishoidon tuen maksuluokan mukaisesti. 1. maksuluokassa hoitopalkkion määrä on 66,25 € / vrk ja 2. ja erityismaksuluokassa 102,41 € / vrk. Palkkio on verollista tuloa. Palkkion määrää tarkistetaan vuosittain. Päijät-Sote laskuttaa sijaishoidosta hoidettavalta 11,60 € / vrk.

Lyhytaikainen perhehoito toimeksiantosopimuksella

Perhehoitajat hoitavat kotonaan omaishoidettavaa sopimuksen mukaan omaishoitajan vapaiden aikana. Perhehoidon kesto voi olla päivän ajan tai ympärivuorokautista.

Päijät-Sote laskuttaa perhehoidosta hoidettavalta 11,60 € / vrk. Omaishoidon asiakasohjaaja tekee toimeksiantosopimuksen perhehoitajan kanssa. Lahdessa toimii myös kiertävä perhehoitaja, jolloin hoito tapahtuu hoidettavan kotona.

Omaishoitajien kuntoutuskurssit, KELA

Kela järjestää omaishoitajille kuntoutuskursseja. Kuntoutus on moniammatillista ja ryhmämuotoista. Kurssilta saat tukea elämäntilanteesi hallintaan sekä keinoja ja valmennusta omaishoitajuudesta aiheutuvien haasteiden ymmärtämiseen ja niistä selviytymiseen.

Kurssille osallistuminen edellyttää, että olet motivoitunut ryhmässä toteutettavaan kuntoutukseen.

Omaishoitajille on kaksi eri kurssia:

- omaishoitajan parikurssi, jolle omaishoitaja osallistuu yhdessä aikuisen omaishoidettavan läheisen kanssa
- omaishoitajan kuntoutuskurssi, jolle omaishoitaja osallistuu yksin.

Kuntoutukseen hakeminen

Kuntoutushakemus (KU132) on täytettävä huolellisesti. Kuntoutushakemuslomakkeita saa Kelan toimistoista tai ne voi tulostaa Kelan verkkosivuilta www.kela.fi. 1.1.2021 alkaen omaishoitajien kurseissa ei tarvita lääkärinlausuntoa hakemuksen liitteeksi.

Lisätietoa www.kela.fi/omaishoitajat-sopeutumisvalmennuskurssit,

Kuntoutus ja vammaistuet,
☎ 020 692 205

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Päijät-Hämeen Omaishoitajat ry
Päijänteenkatu 1, 15140 Lahti
www.phomaishoitajat.com

Avoimet ovet toimistolla joka maanantai klo 12–17.30. Tapaamiset muulloin sopimuksen mukaan.

- Virkistystä ja vertaistukea
- Ohjausta, neuvontaa ja valmennusta
Ilmoittautuminen:
☎ 0400 305 071 /
info@phomaishoitajat.fi

Vertaislinja-tukipuhelin

☎ 0800 9 6000 (maksuton)

Tarjoaa vertaistukea omaishoitajan arjen tilanteisiin vuoden jokaisena päivänä (klo 17–21).

Puheluihin vastaavat kokeneet ja koulutetut omaishoitajat.

Päivätoiminta

Päivätoiminnan tarkoituksena on tukea kotona asumista, edistää sosiaalista kanssakäymistä, ylläpitää ja edistää kokonaisvaltaista toimintakykyä ja päivittäisistä toiminnoista suoriutumista.

Päijät-Sotessa päivätoimintaa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on tarve määräaikaikaiselle jaksomuo-toiselle ryhmässä toteutettavalle psykofyysiselle kuntoutukselle toimintakyvyn kohentamiseen. Asiakkaan ei ole toimintakykynsä johdosta mahdollisuutta osallistua järjestöjen tai yhdistysten järjestämään päivätoimintaan tai se ei ole riittävää. Päivätoimintaan voidaan myöntää palveluseteli, jonka arvo on 50 €/kerta.

Päijät-Sotessa päivätoimintaan hakeudutaan kirjallisella hakemuksella, joka löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Kotikuntoutus

Kotiin vietäviä kuntoutuspalveluja järjestetään sekä tehostettuna että ylläpitävänä palveluna, kun asiakkaiden toimintakyvyn taso ja kuntoutustarve sitä edellyttää.

Palvelujen käynnistyminen perustuu aina terapeutin suorittamaan arvioon ja ne ovat kestoaltaan määräaikaista. Asiaksmaksu terapeutin ja lähihoitajan käynneistä on 12 €/kerta ja tehostettu kotikuntoutus 12 €/päivä.

Kotikuntoutuksesta ei peritä maksua säännöllisen kotihoidon tai asumispalveluiden asiakkailta. Kotikuntoutuksen arviointikäynnistä ei peritä maksua. Kotikuntoutuksesta peritään päivämaksu riippumatta päivittäisten käyntien määrästä.

Perhehoito

Perhehoidolla tarkoitetaan sitä, että ikääntynyt asuu joko ympärivuorokautisesti tai osa-aikaisesti perhehoitajan omassa kodissa. Perhehoitoa voidaan järjestää myös hoidettavan omassa kodissa.

Perhehoitoon sopivat henkilöt, joille yhden henkilön fyysinen apu riittää. Lisäksi ikääntyneen hyvät yöunilahjat ovat ehdoton edellytys, sillä jaksamiseen perhehoitajan täytyy saada nukkua yöllä.

Ikääntyneen kannalta perhehoito on yksilöllinen ja pehmeä vaihtoehto. Perhekodissa sama tuttu ihminen tai koko perhe ottaa ikääntyneen mukaan osaksi omaa arkeaan.

Perhehoitajaksi voidaan hyväksyä henkilö, joka koulutuksensa, kokemuksensa tai henkilökohtaisten ominaisuuksiensa perusteella on sopiva antamaan perhehoitoa. Perhehoitolain mukaan perhehoitajan tulee suorittaa tehtävän edellyttämä ennakovalmennus. Valmennuksessa annetaan tietoa perhehoidosta ja perehdytään ennakolta perhehoitajan tehtävään.

Palveluun hakeudutaan Ikääntyneiden Asiakasohjauksen kautta, yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta.

Kuntoutusjakso

Kuntoutusjakso tehostetussa palveluasumisessa voidaan myöntää asiakkaalle, jolla on fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen toimintakyvyn heikkenemistä mutta jolle kotikuntoutus ei ole riittävää.

Asiakkaan terveydentilan tulee olla stabiili kuntoutusjaksolle siirryttäessä ja asiakkaalla tulee olla selkeä kuntoutuksellinen tavoite ja jatkosuunnitelma kotiutumisen suhteen.

Kuntoutusjaksolle voidaan ohjata myös asiakkaita, joilla on uhka siirtyä raskaampien palveluiden piiriin. Asiakkaan tulee olla sitoutunut ja motivoitunut kuntoutumiseen. Kuntoutusjaksolle ohjattavien asiakkaan kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta.

Asiaksmaksu kuntoutusjaksolla on 32 €/vrk.

Arviointijakso

Arviointijaksolle voidaan ohjata asiakas, jonka tehostetun palveluasumisen tarve ei ole selkeä ja sitä tarvitsee selvittää laajemmin. Lisäksi arviointijaksolle voidaan ohjata paljon palveluita käyttävä asiakas, jonka hoidon järjestämisessä kotona on haasteita.

Arviointijaksolle ohjattavien asiakkaan kognitiivinen toimintakyky tulee olla sellainen, että asiakas hyötyy jaksosta.

Asiaksmaksu arviointijaksolla on 32 €/vrk.

Sosiaalihuoltolain mukainen tilapäinen asuminen

Tilapäistä asumista voidaan myöntää asiakkaalle kriisitilanteessa, jossa henkilön asuminen omassa kodissa on sosiaalisten syiden takia käynyt mahdottomaksi. Tällaisia tilanteita ovat mm. omaishoitajan kuolema tai joutuminen sairaalahoitoon, kodin palaminen tai muu vastaava kriisitilanne, jossa asiakkaan hoitoa ja huolenpitoa ei saada äkillisesti muuten järjestettyä.

Palveluseteli: 90 €/vrk palvelusetelillä tuotetussa palvelussa.

Lyhytaikaishoitoon voi hakeutua valitsemaansa palvelutaloon myös omakustanteisesti esimerkiksi remontin ajaksi, sairaalasta kotiutumisen jälkeen tai loma- tai kokeilujaksolle.

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa

Lyhytaikaishoitoon voi hakeutua valitsemaansa palvelutaloon myös omakustanteisesti esimerkiksi remontin ajaksi, sairaalasta kotiutumisen jälkeen tai loma- tai kokeilujaksolle.

Lyhytaikaishoitoa palveluasumisessa yksityisesti tuottavat:

Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · www.attendo.fi

Attendo Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · www.attendo.fi

Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Kärkölä · www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy

Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B, 2.-5. krs., 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Dila / Lahden Diakoniasäätiö sr, Marie-koti

☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · www.esperi.fi

Hollolan

Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ 03 8758 200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

Icco Care Oy / Palvelukeskus Villa Ilo

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · info@villailo.fi · www.villailo.fi

Jyränkölän Setlementti ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · www.jyrankola.fi

Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Vilja

☎ 044 3299 723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · www.mainiokodit.fi

MediVida Hoiva Oy Mannakodit

☎ 050 599 6648 · Heinolantie 506, 16100 Nastola · www.medividahoiva.fi

2 SENIORIASUMINEN JA ASUMISPALVELUT

Asumiseen liittyviä ratkaisuja kannattaa suunnitella etukäteen. Asunnon ja asuinympäristön viihtyisyys, toimivuus ja turvallisuus ovat keskeisiä asumismuodon valintaan vaikuttavia seikkoja.

Kun ikääntynyt pohtii asumisen vaihtoehtoja, on hyvä kiinnittää huomiota asunnon esteettömyyteen. Tärkeää on myös miettiä asunnon sijaintia, lähipalveluita ja liikennejärjestelyitä.

Senioriasuminen

Vuokra-asuminen senioritaloissa mahdollistaa omatoimisen ja itsenäisen asumisen ikääntyneille tai liikuntarajoitteisille. Asunnot ovat esteettömiä ja varustettu ikääntyneille sopiviksi. Tarvittaessa seniorikotiin voi hankkia yksityisten, yhdistysten tai Päijät-Soten tarjoamia kotiin vietäviä palveluja.

litin Ehtookoti, Yrjö ja Hanna Kodit

Varsatie 4, 47400 Kausala
Palveluesimies

☎ 040 848 3999 (ark. klo 8–16)
www.yrjohanna.fi

litin vuokratilat Oy

Rautatienkatu 22, 47400 Iitti

☎ 040 4833 765.

www.iitinvuokratilat.fi

Iitin kunnalla on suorassa omistuksessaan 16 vuokra-asuntoa ja 40 asuntolainoitettua palveluasuntoa Palvelukeskus Koivulehdon välittömässä läheisyydessä osoitteessa Jussintie 7, Kausala.

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola · tanja.laine@lahimmaispalveluhelmi.fi · www.lahimmaispalveluhelmi.fi

KotiOpas

Kattava ilmainen tietopankki yksityisistä palvelutaloista ja hoivakodeista sekä senioritaloista ja asunnoista koko Suomen alueella. Tietoja päivitetään jatkuvasti. www.kotiopas.fi

Palveluasuminen ja tehostettu palveluasuminen

Päijät-Sotessa palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen myöntäminen perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arviointiin ja palvelua myönnetään Päijät-Soten hallituksen hyväksymien ikääntyneiden palvelujen myöntämisen perusteiden mukaisesti.

Sekä palveluasumiseen että tehostettuun palveluasumiseen hakeudutaan Ikääntyneiden asiakasohjauksen kautta. Yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta.

Lisäksi tehostettuun palveluasumiseen hakeutuessa tulee täyttää kirjallinen hakemus, joka löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi.

Palveluasuminen

Palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, joiden palvelutarve ei ole ympärivuorokautista, mutta joiden palvelutarvetta ei pystytä järjestämään kotiin vietävien palvelujen avulla.

Palveluasumisessa asutaan joko omassa esteettömässä ja turvalisessä asunnossa tai huoneessa palvelutalossa, jossa on myös muita ikääntyneitä. Palvelutalossa on myös yhteisiä, kaikkien asukkaiden käytössä olevia tiloja ja yhteistä toimintaa.

Palveluasumista yksityisesti tuottavat:

Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

☎ 044 494 1000, 044 494 3539 · Lähteentie 1, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Hollolan Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ 03 875 8200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · www.humana.fi/iltatuuli

Icco Care Oy / Palvelukeskus Villa Ilo

☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J 101, 18120 Heinola · info@villailo.fi · www.villailo.fi

Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · www.jyrankola.fi

Mainiokoti Vilja

☎ 044 3299 723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti · www.mainiokodit.fi

MediVida Hoiva Oy Mannakodit

☎ 050 599 6648 · Heinolantie 506, 16100 Nastola · www.medividahoiva.fi

Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, Iitin Ehtookoti

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4, 47400 Kausala/Iitti · www.yrjojahanna.fi

Tehostettu palveluasuminen

Tehostetussa palveluasumisessa on kyse ympärivuorokautisesta hoi- vasta. Tehostettua palveluasumista järjestetään joko Päijät-Soten omissa yksiköissä tai yksityisten palvelun- tuottajien yksiköissä.

Tehostettuun palveluasumiseen siir- tymisen lähtökohtana on, että kaikki kotona asumista tukevat palvelut on käytetty ja arvioitu. Tehostettuun palveluasumiseen voidaan hakeutua, kun kotona asuminen ja selviytymi- nen eivät ole enää tarkoituksenmu- kaista maksimaalisten kotihoidon palvelujen ja/tai omaishoidon turvin. Voimakas, asiakkaan arkeen vahin- gollisesti vaikuttava turvattomuus voi myös olla perusteena tehostettuun palveluasumiseen hakeutumisessa. Kotona asumisen tukikeinoja ovat mm. kotihoito, turvapuhelinpalvelu sekä ateriapalvelu.

Tehostettuun palveluasumiseen hakeutumisen on oltava asiakkaan oman tahdon mukaista. Asiakkaalla on mahdollisuus valita, hakeeko hän Päijät-Soten omiin yksiköihin vai yksityisiin yksiköihin. Asiaksmaksu on sama riippumatta siitä, asuuko asiakas kunnallisessa vai yksityi- sessä palvelutalossa. Hakemuksesta tehdään valituskelpoinen päätös.

Asukasvalintaan ARA-tuettuihin pal- velutaloihin vaikuttaa asunnontarve (palvelutarpeen arviointi), hakijan varallisuus ja hakijan tulot.

Tehostettua palveluasumista yksityisesti tuottavat:

Attendo Aavatar hoivakoti

☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Anianpelto hoivakoti

☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · www.attendo.fi

Attendo Kultarinki Hoivapalvelut Oy, Attendo Honkarinne

☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy · www.attendo.fi

Attendo Kaarlaaksokoti

☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · www.attendo.fi

Attendo Oy / Kosketar Hämeenkoski

☎ 044 494 1310 · Koivukuja 7, 16800 Hämeenkoski · www.attendo.fi

Attendo Kotisalo

☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600 Hartola · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

☎ 044 494 1000, 044 494 3539 · Lähteenpuisto 1, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Nerola palvelukeskus

☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Kärkölä · www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · www.attendo.fi

Attendo Tähtiniemi hoivakoti Tehostettu palveluasuminen

☎ 044 494 4247 · Lauttaranta 5, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B, 2.-5. krs., 15110 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Dila / Lahden Diakoniasäätiö sr, Marie-koti

☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti · www.esperi.fi

Hirvelän Hoivakoti Oy, Esperi Hoivakoti Vahtero

☎ 050 446 0039 · Voimakatu 2, 45150 Kouvola · www.esperi.fi

Hollolan

Palvelutaloyhdistys Huili ry

☎ 03 8758 200 · Terveystie 25, 15860 Hollola · toimisto@huili.fi · www.huili.fi

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu 2, 15300 Lahti · www.humana.fi

Humana Kotikylä Iltatuuli

☎ 040 570 3649 · Heikintie 10, 47400 Kausala · www.humana.fi/iltatuuli

Jyränkölän Settlementti ry

☎ 050 463 0697, 044 797 2458 · Konsulinkatu 1, 18100 Heinola · www.jyrankola.fi

Mainiokoti Havukoto

☎ 050 553 5302 · Laurintie 3, 04600 Mäntsälä · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Kultakaari

☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Vilja

☎ 044 3299 723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Wanha Lahti

☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti · www.mainiokodit.fi

Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349, 16450 Orimattila · lepokoti@lepokoti.fi · www.lepokoti.fi

Primelife Healthcare Oy, hoivakoti Aurinkolinna

☎ 050 328 9226, 044 491 8336 · Pikijärventie 1 A, 2. krs., 18120 Heinola · aurinkolinna@jst.fi · www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy, litin Ehtookoti

☎ 040 848 3999 · Varsatie 4, 47400 Kausala/Iitti · www.yrjojahanna.fi

Yrjö ja Hanna hoivapalvelut Oy, Lepolankadun palvelukoti

☎ 050 356 9361 · Lepolankatu 14 E, 15210 Lahti · www.yrjojahanna.fi

Päijät-Soten palvelutalot

Hollola

Onnenkoto

☎ 044 780 1117 / 03 875 6922 ·
Terveystie 6, 15870 Hollola

Iitti

Hoivakoti Onnela

☎ 040 095 0152 · Jussintie 5,
47400 Kausala

Salmikoti

☎ 044 729 7286 · Pajutie 4,
47400 Kausala

Lahti

Jalkarannan palvelutalo

☎ 044 018 7424 · Tarjantie 56,
15950 Lahti

Kärpäsen palvelutalo

☎ 050 398 7713 · Palokunnantie 9,
15800 Lahti

Lepolakoti

☎ 050 398 7816 ·
Kerinkallionkatu 13, 15520 Lahti

Mukkulan palvelutalo

☎ 044 416 3304 · Mastokatu 8,
15240 Lahti

Lehtiojan palvelukeskus

Lehtiojantie 2, 15240 Lahti

1. krs. ☎ 050 398 7812

2. krs. ☎ 044 416 3831

3. krs. ☎ 050 398 7730

4. krs. ☎ 050 398 7720

5. krs. ☎ 050 398 7710

Palvelukeskus Onnelanpolku

Harjulankatu 1, 15150 Lahti

2. krs. ☎ 044 416 3993 Kultaranta

3. krs. ☎ 044 416 3162 Hopeasilta

Palvelukeskus Linnunlaulu

Toritie 10, 15550 Nastola

Kangasvuokko ☎ 044 729 7687

Kissankello ☎ 044 729 7690

Satakieli ☎ 044 729 7719

Sinisiipi ☎ 044 729 7723

Metsäpolku ☎ 044 729 7715

Timontalo

☎ 044 729 7652

Hoitokodintie 10, 15560 Nastola

Myrskylä

Ryhmäkoti Väinölä

☎ 044 729 7553 · Koivistontie 5,
07600 Myrskylä

Orimattila

Palvelutalo Erkkilä

☎ 044 729 7582 · Käkeläntie 44 C,
16300 Orimattila

Palvelutalo Marttila

Käkeläntie 44 B, 16300 Orimattila

Päivänsini ☎ 044 729 7584

Sinikello ☎ 044 729 7015

Artjärven palvelutalo ☎ 044 729 70452
Suurikyäntie 4, 16230 Artjärvi

Ryhmäkoti Pyhäjärvi

☎ 044 729 7489

Ryhmäkoti Villikkala

☎ 044 729 7488

Ryhmäkoti Säyhtee

☎ 044 729 7485

Tuomaskoti

☎ 044 729 7495

Padasjoki

Pihlajakoti

☎ 044 780 2926 ·
Kellosalmentie 24, 17500 Padasjoki

Visapuiston palvelutalo

☎ 044 780 2581 · Visatie 1,
17500 Padasjoki

Pukkila

Onninkodit 1, 2, 3

☎ 044 729 7412 · Onnintie 3,
07560 Pukkila

3 SOTAVETERAANIT JA SOTAINVALIDIT

Päijät-Sotessa veteraanienpalveluihin ovat oikeutettuja veteraanit, joille on myönnetty rintamasotilastunnus, rintamatunnus tai rintamapalvelutunnus.

Rintamaveteraaneille ja sotilasvammalain mukaisesti vähintään 10 % sotainvalideille voidaan myöntää muun muassa:

- Ateriapalvelua lounaseteleinä tai kotiin kuljetettuina aterioina
- Turvapalvelua
- Päivätoimintaa
- Siivouspalvelua
- Asiointipalvelua
- Pihatyöpalvelua

Lisätietoa Ikääntyneiden palveluneuvonnasta.

Valtio myöntää vuosittain rintamaveteraanien kuntoutukseen määrärahan, jolla kuntayhtymän on määrä järjestää oman alueensa rintamaveteraaneille kuntoutusta. Kuntoutuspalveluita myönnetään vuosittain Valtiokonttorin myöntämän määrärahan puitteissa. Kuntoutusmuotoja ovat fysioterapia, toimintaterapia, jalkahoito, tuettu kotona kuntoutuminen, laituskuntoutus sekä päiväkuntoutus. Kuntoutus voidaan tarvittaessa toteuttaa myös kotikäynteinä.

Lisätietoa: Veteraanikuntoutuksen koordinaattori

☎ 044 716 1153

Postiosoite: Avokuntoutuksen hallinto,
Mariankatu 16, 15110 Lahti

Veteraanikuraattori

☎ 044 416 4203

(ma, to ja pe klo 9–12)

Sotainvalidien palveluneuvoja

☎ 044 713 2260

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Lahden rintamaveteraanit ry / Hämeen rintamaveteraanipiiri

Puheenjohtaja ☎ 040 579 3463

repe.juvonen@outlook.com

www.lahdenrintamaveteraanit.fi

Sotainvalidien Veljesliitto, Lahden piiri

Ahvenistonkatu 2 as 206, 15110 Lahti

Puheenjohtaja ☎ 040 740 6815

penttijlofgren@gmail.com

www.sotainvalidit.fi/yhteystiedot/

piiritoimistot

www.sotainvalidit.fi

Avustajatoiminta

Alueohjaaja ☎ 045 135 0914

Ahvenistonkatu 2 as 214, 15110 Lahti

Avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi

4 PALVELUSETELI

Palveluseteli on vaihtoehto kunnan itse tuottamalle tai ostamalle palvelulle. Palvelusetelillä järjestettävä palvelu vastaa sisällöltään julkisesti tuotettua palvelua.

Myöntämisen perusteet ja asiakasmaksut ovat samat kuin Päijät-Soten omassa palvelutuotannossa. Päijät-Sote hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluihin palveluseteliä voi käyttää.

Hyväksytyistä palveluntuottajista saa tiedon setelin myöntävältä viranhaltijalta, Ikääntyneiden palveluneuvonnasta tai palveluntuottajia voi vertailla osoitteessa www.parastapalvelua.fi.

Ikääntyneiden palveluissa käytössä olevat palvelusetelit:

- Rintamaveteraanien ja sotainvalidien tukipalvelut

Palvelusetelit, joissa asiakas maksaa omavastuun palveluntuottajalle voimassa olevan hinnaston mukaisesti:

- Omaishoidon vapaan palveluseteli, sijaistaminen asiakkaan kotona
- Omaishoidon vapaan palveluseteli, lomajakso palveluasumisessa
- Ateriapalvelu
- Päivätoiminta
- Peseytymispalvelu
- Sosiaalihuoltolain mukainen tilapäinen palveluasuminen

5 MAKSUJEN PERUSTE

Asiakasmaksujen perusteena ovat laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (734/1992) sekä siihen tehdyt muutokset (1201/2020).

Asiakasmaksuja, korvauksia ja vuokria määrättäessä noudatetaan lainsäädäntöä ja erillistä hinnastoa. Palvelukohtaiset asiakasmaksut on kerrottu kunkin palvelun myöntämisperusteiden yhteydessä www.paijat-sote.fi/yhtyma/talous/asiakasmaksut-ja-kuntalaskutus/ikaantyneiden-palvelujen-myontamisperusteet/.

Asiakasmaksu ei voi ylittää palvelun tuotantokustannusta.

Tulosidonnaisia maksuja laskettaessa otetaan huomioon seuraavat bruttotulot:

- Eläkkeet ja niihin rinnastettavat jatkuvat etuudet, elinkorot, rahana maksettavaksi määrätty syytinki
- Pääomatulot, kuten korkotulot, vuokratulot, metsätulot ja vastaavat
- Kelan hoitotuet + ravintolisä, omaishoidontuki
- Ylimääräinen rintamalisä
- Veteraanilisä

Tulosidonnaisia palveluita Päijät-Sotessa:

- Kotihoito
- Palvelu- ja tehostettu palveluasuminen

Kotihoidon asiakasmaksu määräytyy kotihoidon kuukausittaisen tuntimäärän, ruokakunnan koon ja bruttotulojen mukaan. Kuukausitulona otetaan huomioon palvelun käyttäjän ja hänen kanssaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliiton omaisissa olosuhteissa elävän henkilön veronalaiset ansio- ja pääomatulot sekä verosta vapaat tulot. Kotihoidon tuntimäärä sovitaan asiakkaan kanssa tehtävässä palvelu- ja hoitosuunnitelmassa.

Asumispalveluissa (palvelu- ja tehostettu palveluasuminen) asumisesta peritään vuokraa erillisen vuokrasopimuksen mukaan. Vuokra maksetaan suoraan palvelutalolle.

Palveluasumisessa palvelutalo laskee erillisen sopimuksen mukaan muista kuluista (esim. ateria- ja turvapalvelu, siivous- ja hygieniapaketit). Asiakas maksaa Päijät-Sotelle erikseen hoivasta ja hoidosta. Maksu määräytyy avuntarpeen ja asiakkaan bruttotulojen perusteella.

Päijät-Sotessa tehostetun palveluasumisen kuukausimaksu sisältää hoivan ja huolenpidon lisäksi tehostettuun palveluasumiseen liittyvät tukipalvelut (ateria- vaatehuolto-, peseytymis-, siivous- ja turvapalvelut,

osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut sekä muut vastaavat asumista tukevat palvelut).

Kuukausimaksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista (verot vähennetty), joista on tehty laissa säädetyt vähennykset.

Mikäli tehostetun palveluasumisen asiakkaana on puolisoista suurempituloinen, kuukausimaksu on 42,5 % puolisojen yhteenlasketuista

nettokuukausituloista, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset. Mikäli molemmat puoliset ovat tehostetussa palveluasumisessa, kuukausimaksu on 85 % asiakkaan nettokuukausituloista. Asiakkaalle jäävä käyttövara on vähintään 164 euroa/kk.

Palvelutalojen vuokraosuuteen voi hakea Kelan eläkkeensaajan asumistukea. Tuen saamiseen ja määrään vaikuttavat bruttotulot ja omaisuus.

6 TERVEYSPALVELUT

Päijät-Sote

www.paijat-sote.fi

Hätätilanteet ja päivystys, Akuutti24

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

Hätätilanteessa

Soita hätänumeroon, ☎ **112**, kun kyseessä on esimerkiksi äkillinen sairauskohtaus, tajuttomuus tai hengenvaara.

Päivystysapu

☎ 116 117 auttaa äkillisissä sosiaali- ja terveysongelmissa ympäri vuorokauden. Päivystysavun numeroon tulee soittaa ennen Akuutti24:ään hakeutumista.

Hammaslääkäripäivystys

toimii Akuutti24:ssa joka päivä klo 8.00 – 21.00 ilman ajanvarausta. Ota yhteys ensin päivystysapuun, ☎ 116 117. Päivystyshoitoa saat arkisin omasta hammashoitolasta.

Päijät-Hämeen keskussairaala

☎ 03 819 11 (vaihe)

Käynti- ja postiosoite:

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

Pääovien aukiolo:

Ma-la klo 6–19.15

Su ja pyhinä klo 7.30–19.15

Salpausselän kuntoutussairaala, Jalmary

☎ 03 81 911 (vaihde) ·
Tarjantie 78, 15950 Lahti

Ajanvaraus ja palveluneuvonta

Sote-keskuksen puhelinpalvelussa terveydenhuoltoalan ammattilainen neuvoo ja ohjaa terveyteen sekä sairauteen liittyvissä asioissa. Arvion perusteella saat joko itsehoito-ohjeet tai sinut ohjataan sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanotolle.

Puhelinpalvelussa on käytössä takaisinsoittopalvelu.

Vaihtoehto soittamiselle on oireiden arviointi Omaolo-palvelussa.

Digihoitaja käsittelee Omaolon kautta tulleita viestejä arkisin klo 8–15 ja vastaa oirearvioon viestillä.
www.omaolo.fi

Sähköinen resepti voidaan uusia eri tavoin:

- Kirjautumalla Omakantaan tai
- Soittamalla puhelimitse ajanvarausnumeroon tai
- Käymällä terveysaseman palvelupisteessä tai apteekissa

Iitin sote-keskus

Iitintie 29, 47400 Kausala
☎ 03 410 89 420
ma–pe 8–20 ja la 10–16

Päijät-Sote digiklinikka

Etävastaanotolla hoidetaan oireita, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimusta.
www.harjunterveys.fi/digiklinikka

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuolto tarjoaa hammas- ja suusairauksien ennaltaehkäisy- ja hoitopalveluja. Hoitoon pääsyn tarve ja kiireellisyys arvioidaan alustavasti ensimmäisessä yhteydenotossa.

Palvelussa on käytössä takaisinsoittopalvelu.

Hammaslääkäripäivystys

Päivystyshoitoa saat arkisin omasta hammashoitolasta. Iltaisin ja viikonloppuisin voit hakeutua Akuutti24-hammaslääkäripäivystykseen. Soita ensin Päivystysavun numeroon ☎ 116 117.

Iitin hammashoitola

Ajanvaraus ja neuvonta arkisin ma–pe klo 8–15
☎ 040 688 8675,
takaisinsoittopalvelu ma–pe 8–16.

Kauppakatu 22, 47400 Kausala
Iitintie 29, 47400 Kausala

Laboratoriopalvelut

Ajanvaraus:

☎ 010 808 515 (ma–pe klo 7–18)
fimlab.vihta.com

Asiakasneuvonta laboratoriopalveluja koskevissa kysymyksissä:
☎ 03 311 74445 (ma–pe klo 8–16) ·

Laboratoriolähetteen saatuaasi voit asioida missä tahansa Fimlabin näyttötoimipisteessä.

Kaikkiin toimipaikkoihin tarvittavat ajanvaraukset, jotka voit tehdä joko puhelimitse tai sähköisesti.

Hoitotarvikkeet

Hoitotarvikkeiden jakelu perustuu yksilölliseen pitkäaikaiseen, yli 3 kk kestävään henkilökohtaiseen tarpeeseen.

Hoidon toteutuksesta ja seurannasta vastaava terveydenhuollon ammattilainen määrittää hoitotarvikkeiden tarpeen ja tekee hoitotarvikelähetteen.

Hoitotarvikkeiden tilaus tulee tehdä kaksi viikkoa ennen noutoa

☎ 044 416 3149, ma–to klo 8–12

Puhelimitse tilattujen tarvikkeiden noutaminen:

Iitin Sote-keskus
Iitintie 29, 47400 Kausala

Noutuhuone pääovesta oikealle

ma–to klo 7.30–16 ja pe klo 7.30–15.
Huone on pääovesta tullessa oikealla.

Apuvälinepalvelut

Apuväline on laite, joka edistää tai ylläpitää käyttäjänsä toimintakykyä silloin, kun se on esimerkiksi vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt. Tarkoituksenmukainen apuväline on luonteva osa käyttäjänsä elämää. Apuväline mahdollistaa suoriutumisen erilaisista tehtävistä sekä helpottaa osallistumista elämän eri tilanteisiin.

Alueellinen apuvälinekeskus vastaa lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluista kaikissa Päijät-Hämeen kunnissa. Kaikki asiointipisteet ovat päijäthämäläisten käytettävissä asuinkunnasta riippumatta. Asiointi aukioloaikoina tai ajanvaraus etukäteen puhelimitse.

Ajanvaraus ja neuvonta

☎ 044 482 3215 klo 7.30–14.00 (takaisinsoittopalvelu)

Avokuntoutus litti

Iitin Sote-keskus
Iitintie 29, 47400 Kausala

Apuvälinekeskus Lahti

Harjukatu 48, 15100 Lahti

Lahten apuvälinekeskus on avoinna ma-to klo 9–11 ja 12–15.30 sekä pe klo 9–11 ja 12–14. Apuvälinekeskuksella on oma sisäänkäynti Oikokadulta.

Apuvälinepalveluja yksityisesti tuottavat:

A ja L Mäki Oy

☎ 0400 904 393 · Voipalantie 84, 16330 Heinämaa · arto.maki@hotmail.fi

Ettonet Oy

☎ 040 507 6881, 03 714 1455 · Kauppakeskus Trio, pohjaks., Aleksanterinkatu 18, 15140 Lahti · katja.kinnunen@ettonet.fi, heinola@ettonet.fi · www.ettonet.fi

Helppy

☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E, 00150 Helsinki · info@helppy.fi · www.helppy.fi

Slip Safety Finland Oy

☎ 050 4077 427 · Koskenpääntie 105, 42300 Jämsänkoski · markus@slipsafety.fi · www.lilaki.fi

Kuulon ja näkemisen apuvälineet

Kuulokeskus ja silmätautien poliklinikka sijaitsevat keskussairaalassa ja ne toimivat lähete- ja ajanvarausperiaatteella.

Kuntoutuspalvelut

Fysioterapia

Fysioterapia kuuluu lääkinnälliseen kuntoutukseen ja sen tarkoitus on vaikuttaa ihmisen toimintakykyyn ja päivittäiseen selviytymiseen. Fysioterapian tavoitteena on tukea omaehtoista harjoittelua ja kotona selviytymistä sekä ennaltaehkäistä työ- ja toimintakyvyn haittoja.

Avofysioterapian ajanvaraus ja palveluohjaus:

☎ 044 482 3215, ma-pe 7.30–14.00 (takaisinsoittopalvelu)

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdeongelmat koskettavat monia. Ongelmia voi olla itsellä, perheenjäsenellä tai jollain muulla läheisellä.

Ongelmien hoito on helpompaa, mitä varhaisemmassa vaiheessa haet apua. Apua voit hakea omasta sote-keskuksesta.

Mielenterveysongelmiin voi liittyä päihdeongelmia ja taloudellisia vaikeuksia. Näiden asioiden ratkaisemisessa auttavat sosiaalityöntekijät.

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry

☎ 0800 900 45 (24/7) · www.ehyt.fi

Toimii koko maassa ja koko väestön parissa terveiden elämäntapojen edistämiseksi. Työ ulottuu lapsista ja nuorista työ- ja eläkeikäisiin. Alkoholiin, tupakkaan ja huumeisiin liittyvän ehkäisevän työn ohella EHYT ry ehkäisee pelaamisesta syntyviä haittoja. Samalla se vaikuttaa koko yhteiskuntamme hyvinvoinnin kehittämiseen.

Soita numeroon ☎ 0800 900 45 (24/7) ja kysy neuvoa päihdetyön ammattilaisilta!

Maksuton neuvontapuhelin vastaa vuoden jokaisena päivänä, ympäri vuorokauden. Soittaminen on anonyymia ja luottamuksellista.

Lahten seudun kriisikeskus / Päijät-Hämeen Mielenterveysseura ry

www.mielenterveysseurat.fi/lahti
Rautatienkatu 19 B (Lanun aukio), 3. krs. (ovisummeri 53) 15110 Lahti

Ajanvaraus ma-pe klo 9.00–10.30
☎ 03 877 660
toimisto@lahdenkriisikeskus.fi

Mielenterveyden keskusliitto

www.mtkl.fi

Mielenterveyden keskusliitto on kaikkien mielenterveysongelmia kokeneiden ihmisten järjestö. Mielen-terveys ja sen häiriöt ovat yksilöllisiä kokemuksia eikä niitä ole syytä lokeroida. Mielenterveys on meillä kaikilla jatkuvassa muutoksessa, ja mielenterveysongelmat voivat koskettaa ketä tahansa meistä.

Arkisin klo 10–15

☎ 020 391 920

Lahden alueen AA

AA:han ovat tervetulleita kaikki, jotka ovat huolissaan omasta juomisesta. Olet tervetullut kuuntelemaan muiden toipuvien kokemuksia, ja puhumaan, kun se sinusta tuntuu hyvältä.

www.aalahti.fi

Hollolankatu 12, 15110 Lahti.

lahdenalueaa@gmail.com.

www.aa.fi

Valtakunnallinen AA auttava puhelin,

☎ 09 750 200 joka päivä klo 9–21

NA nimettömät narkomaanit

☎ 050 307 7597 (klo 18–20, pe myös klo 12–14) ·

www.nasuomi.org

NA nimettömät narkomaanit kokoontuvat säännöllisesti auttaakseen toinen toisiaan pysymään puhtaana. Ohjelmassa pidättäytyään täysin kaikista huumeista. Jäsenyydelle on vain yksi edellytys: halu lopettaa käyttäminen.

NA-kokoukseen voi osallistua millä tahansa paikkakunnalla, jolla kokoontumisia on. Avoimet kokoukset on tarkoitettu kaikille asiasta kiinnostuneille. Suljetut kokoukset on tarkoitettu vain addikteilta tai niille, jotka epäilevät, että heillä saattaa olla huumeongelma.

A-klinikkasäätiö / Päihdelinkki

www.paihdelinkki.fi

Päihdelinkki-verkkopalvelu tarjoaa tietoa ja tukea päihteistä ja riippuvuuksista. Päihdelinkistä löytyy kattavan tietopankin lisäksi testejä, oma-apuisäältöjä, vertaistukea ja neuvontapalvelu. Palvelu on tarkoitettu päihteiden käyttäjille, pelaajille, läheisille ja kaikille riippuvuustiedosta kiinnostuneille.

Päijät-Hämeen mielenterveys-omaiset – FinFami ry

Rauhankatu 3, katutaso, 15110 Lahti

☎ 040 704 9913

toimisto@finfamipaijathame.fi ·

www.finfamipaijathame.fi

Omaistyön asiantuntijaorganisaatio Päijät-Hämeen mielenterveysomaiset – FinFami Ry tukee mielenterveysomaisten ja -omaishoitajien sekä heidän perheidensä hyvinvointia antamalla tietoa, tukea ja toivoa. Vainkuttamistyön tavoitteena on edistää mielenterveysomaisten hyvinvointia ja oikeuksien toteutumista Päijät-Hämeen ja Kymenlaakson alueella.

FinFami ry:n avulla omaiset voivat jakaa kokemuksiaan, saada tietoa psyykkisistä sairauksista ja oppia

hyödyntämään voimavarojaan.

· Ohjausta ja tukea

· Yksilökeskustelua ja omaisneuvontaa

· Vertaistukiryhmiä

· Virkistystoimintaa ja retkiä

Suomen mielenterveys ry / MIELI

www.mieli.fi

· Valtakunnallinen kriisipuhelin

☎ 09 25 25 01 11 (24/7)

· Sekasin-chat www.sekasin247.fi ma-pe klo 9–24 ja viikonloppuisin klo 15–24

· Tukinet, www.tukinet.net

Päijät-Hämeen Mielenterveystyön Tuki MIETE ry

www.mietery.fi

Postiosoite:

Pataljoonankatu 8, 15700 Lahti

Toimistotyöntekijä/palveluneuvoja

☎ 044 489 0022

Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö / Mente

Toimintakeskus OSKU

Vesijärvenkatu 11 C, 6. krs.

info@mente.fi · www.mente.fi

Yksikön johtaja ☎ 040 579 6172

Säätiö tukee palveluillaan mielenterveys- ja päihdekuntoutujien toipumista ja oman elämän haltuunottoa. Tavoitteena on lisätä palvelun käyttäjän elämän ja arjen hallintaa, toimintamahdollisuuksia sekä osallisuutta.

Mente Palvelut tuottaa asumis- ja kuntoutuspalveluja Lahdessa ja Heinolassa. Se kehittää toipumista edistäviä mielenterveyspalveluita yhdessä asiakkaiden kanssa.

www.mente.fi/palvelut/sosiaalinen-kuntoutus/tukipiste/

Vertaistuvan toiminta perustuu nimensä mukaisesti vertaisuuteen. Toiminnan tarkoituksena on tukea mielenterveys- ja päihdekuntoutujien osallisuutta ja oman elämän hallintaa. Voit osallistua vertaistuulliseen toimintaan nimettömästi, toiminnassa ei kerätä asiakastietoja.

Muistisairaiden palvelut

Muistiongelmassa otetaan yhteyttä omaan sote-keskukseen, josta varataan aika sairaanhoitajan vastaanotolle hoidon tarpeen arviointia varten.

Yhdistysten tarjoamat palvelut

Muistiliitto ry

www.muistiliitto.fi

Muistineuvo-tukipuhelin tarjoaa muistisairauksiin liittyvää ohjausta ja neuvontaa

☎ 09 876 6550

· Maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin klo 12–17

· Keskiviikkosin ja perjantaisin klo 12–15

Puheluihin vastaavat muistityön ammattilaiset.

Päijät-Hämeen muistiyhdistys

Hämeenkatu 5 A 5 (3. krs.),
15110 Lahti

Avoimma ma klo 9.00–13.00

☎ 03 735 1681 (ma–pe klo 9.00–15.00)

toimisto@ph-muistiyhdistys.fi ·
www.ph-muistiyhdistys.fi

Yhdistys tarjoaa tukea ja neuvontaa muistiin ja aivoterveysten liittyvissä kysymyksissä.

Terveydenhuollon asiakasmaksukatto

Asiakasmaksulain mukaan palvelun käyttäjän suorittamille asiakasmaksuille säädetään vuotuinen enimmäismäärä, terveydenhuollon maksukatto.

Mikäli asiakkaalla on pelkästään Päijät-Soten alueen maksuja, ei erillistä vapaakorttihakemusta tarvita. Laskutusjärjestelmä huomioi asiakasmaksujen kertymän ja maksukaton täyttyä laskutus tapahtuu maksukaton jälkeisellä hinnalla.

Mikäli on käyttänyt Päijät-Soten ulkopuolisia terveyspalveluita, tulee käyttäjän itse seurata maksukaton täyttymistä ja hakea vapaakortti. Vapaakorttihakemuksia saa terveysasemilta, vuodeosastoilta ja poliklinikoilta sekä www.paijat-sote.fi -sivulta: Asiakas- ja potilasmaksut.

Maksukaton ylittymisen jälkeen asiakkaalle myönnetään hakemuksesta vapaakortti, joka on voimassa aina kalenterivuoden loppuun. Vapaakortin myöntää se terveydenhuollonyksikkö, jonka käynnin tai hoitajakson aikana maksukatto on täyttynyt. Päijät-Sotessa vapaakortin myöntää laskutiimi.

Maksukaton täyttymisen jälkeen asiakasmaksut laskutetaan asiakasmaksuhinnaston maksukaton täyttymisen jälkeen -kohdan mukaisesti. Esimerkiksi poliklinikkakäynnit ja päiväkirurgiset toimenpiteet ovat maksutomia kalenterivuoden loppuun asti. Vuodeosastohoidosta peritään 22,50 €:n ylläpitomaksu hoitopäivältä.

Vakuutusyhtiöiden korvaamat ja toimeentulotukeen sisältyvät asiakasmaksut sekä yksityisten palveluiden käytöstä maksetut maksut jäävät maksukaton ulkopuolelle.

Maksukattoon sisältyvät seuraavat maksut:

· Poliklinikkakäynti (lääkärin tai sairaanhoitajan luona)

· Päiväkirurgia

· Sarjahoito

· Lyhytaikainen laitoshoido

· Käyntimaksut ja vuosimaksu terveyskeskuslääkärin tai sairaanhoitajan luona

· Yksilökohtainen fysioterapia

· Yö- ja päivähoido

· Kuntoutus (eräin edellytyksin)

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja:

· Hammashoidosta

· Sairaankuljetuksesta

· Lääkärintodistuksista

· Yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista

Maksukattoon ei lasketa tulosidonnaisia maksuja eikä maksuja, jotka on korvattu asiakkaalle esimerkiksi toimeentulotuesta tai tapaturmavakuutuksen perusteella.

Vapaakorttihakemuksen palautus:

Vapaakorttihakemus liitteineen palautetaan postitse alla olevaan osoitteeseen tai Päijät-Soten toimipisteisiin, josta ne toimitetaan laskutukseen.

Päijät-Sote/laskutiimi
Vapaakortit
Aleksanterinkatu 24 B, 15140 Lahti

☎ 03 819 3999 (ma–pe klo 9.00–11.00)
· myyntireskontra@phhyky.fi

Jos haluat kysyä asiakasmaksuistasi tai esimerkiksi maksukattoon liittyvistä kysymyksistä tarkemmin, ota yhteyttä siihen sosiaali- tai terveydenhuollon toimintayksikköön, jossa olet saanut hoitoa tai palvelua.

Lisätietoa:

www.stm.fi/sotehuollon-asiakasmaksut

Lääkekustannuksilla on oma kalenterivuositainen kattonsa. Korvauksen saa suoraan apteekista, kun esittää Kela-kortin ja Kelan ilmoituksen lisäkorvausoikeudesta. Korvausta voi myös hakea jälkepäin puolen vuoden ajan.

7 MUITA SOSIAALIPALVELUJA

Gerontologinen sosiaalityö

Gerontologinen sosiaalityö auttaa yli 65-vuotiaita asiakkaita asumiseen, päihde- ja mielenterveysasioihin sekä taloudellisiin ongelmiin liittyvissä asioissa.

Yhteydenotot Ikääntyneiden palveluneuvonnan kautta.

Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku

Lapsiperheiden, työikäisten ja vammaisten sosiaalipalvelut

Sosiaalihuollon ohjaus- ja neuvontan numero palvelee arkisin klo 9–15,
☎ 03 819 4850

Polussa voi asioida ilman ajanvarausta arkisin klo 9–15

Lahden Palvelutori,
Kauppakeskus Trio
Aleksanterinkatu 18, 2. krs

Vammaispalvelun palvelupiste jo asiakkuudessa oleville

Trio, Aleksanterinkatu 18 A, 4. krs.
Avoimna arkisin klo 9–12 ja klo 13–15
☎ 044 018 7045

Vammaispalvelut löytyvät myös verkosta:
www.paijat-sote.fi -sivuilta
Vammaispalvelut-osiosta

8 LIIKKUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Asiointitaksit

Asiointitaksit tarjoavat iittiläisille avoimia matkustuspalveluita

Lisätietoa Iitin kunnalta
☎ 020 615 9600 asiakaspalvelu@iitti.fi
www.iitti.fi/joukkoliikenne

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu (kuljetuspalvelu) on tarkoitettu edistämään hakijan itsenäistä selviytymistä jokapäiväiseen elämään kuuluvien asioiden hoitamisessa, kuten asiointit kauspassa, apteekissa tai pankissa oman kunnan alueella.

Kuljetuspalvelun myöntäminen perustuu hakijan bruttoeläkkeen ja varallisuuden määrään sekä palvelutarpeen selvittämiseen. Liikkumista tukevaa palvelua voi hakea vähävarainen henkilö, jolla on suuria vaikeuksia käyttää julkisen liikenteen palveluja tai palvelulinjoja, eikä hakijalla ole mahdollisuutta oman auton käyttöön.

Sosiaalihuoltolain mukaista liikkumisen tuen palvelua ei voi käyttää käynteihin lääkärin vastaanotolla, terveysasemalla tai muussa lääkärin määräämässä hoidossa. Nämä matkat ovat Kelan korvauksen piirissä.

Palvelua haetaan kirjallisesti, omalla hakemuksella. Hakemus löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu vaikeavammaiselle henkilölle, jolla on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja jolle vamman tai sairauden vuoksi julkisten liikennevälineiden käyttö tuottaa kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Hakemukseen tarvitaan liitteeksi nykyistä liikkumista koskevaa toimintakykyä kuvaavat terveystiedot; lääkärinlausunto, käyntikertomus, potilaskertomus, epikriisi tms.

Hakemus löytyy Päijät-Soten verkkosivuilta www.paijat-sote.fi tai palvelua voi hakea sähköisesti osoitteesta www.hyvis.fi.

Kela-taksi

☎ 0800 051 60
Suomen Lähilogistiikka Oy
☎ 0800 301 23
Lahden Aluetaksi Oy

www.kela.fi/taksimatka

1.1.2022 alkaen jokaisessa maakunnassa on 2 palveluntuottajaa, joilta voit tilata Kelan korvaaman taksimatkan. Jatkossa voit valita, kummalta palveluntuottajalta tilaat Kela-taksin. Päijät-Hämeessä palveluntuottajat ovat Suomen Lähilogistiikka Oy ja Lahden Aluetaksi Oy. Tilauspuhelu on maksuton.

Kela korvaa terveydenhuoltoon tehtyjä matkoja, jos ne on tehty sairauden, raskauden tai synnytyksen vuoksi.

Voit saada korvauksen taksimatkasta, kun tilaat sen alueellisesta tilausnumerosta (Päijät-Häme) terveydentilasi tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi.

Jos joudut käyttämään taksia terveydentilasi vuoksi, tarvitset siitä terveydenhuollon antaman todistuksen (Todistus matkakorvausta varten, SV 67).

Kela ottaa käyttöön sähköisen kyselypalvelun (TAKSO), jonka kautta se voi välittää tietoja tilausvälityskeskukseen. Jos olet toimittanut Kelaan pitkäaikaisen todistuksen oikeudesta taksin käyttöön (Todistus matkakorvausta varten, SV 67), tilausvälityskeskus saa Kelasta tiedon, millaiseen kulkuneuvoon sinulla on oikeus (taksi, invataksi, paritaksi tai esteetön kulkuneuvo).

TAKSO:n kautta välittyy myös tieto siitä, onko sinulla oikeus käyttää vakiotaksia ja peritäänkö matkastasi omavastuu. Omavastuuta ei peritä, jos vuosiomavastuusi on täyttynyt.

Voit pyytää palveluntuottajaa lisäämään tietoihisi, jos tarvitset erityistä apua matkan aikana tai mukaasi tulee apuvälineitä.

9 TOIMEENTULO JA OIKEUDELLINEN APU

Edunvalvonta

Edunvalvontavaltuus

Edunvalvontavaltuus on hyvä keino varautua tulevaisuuteen. Se on valtakirja, jolla jokainen voi valtuuttaa haluamansa henkilön huolehtimaan asioistaan sen varalta, että tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan. Valtakirjassa määritellään asiat, jotka valtuutus kattaa.

Pätevän valtakirjan tekeminen edellyttää, että tekijä ymmärtää riittävällä tavalla sen merkityksen ja

sisällön. Tämä voi olla mahdollista vielä muistisairauden varhaisessa vaiheessa. Edunvalvontavaltuutusta säilytetään niin kauan, kunnes tarve sen vahvistamiselle ilmenee. Tehty edunvalvontavaltuus on suositeltavaa antaa valtuutetulle säilytettäväksi. Jos valtakirjan laatija tulee kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan, valtuutettu pyytää Digi- ja väestötietovirastoa vahvistamaan valtakirjan. Valtuus tulee voimaan, kun Digi- ja väestötietovirasto sen vahvistaa. Lisäksi tarvitaan lääkärinlausunto valtuuttajan kyvyttömyydestä huolehtia asioistaan. Digi- ja väestötietovirasto valvoo tarvittaessa valtuutetun toimintaa.

Edunvalvontavaltuutuksen laadinnalle on asetettu selkeät muotovaatimukset.

Edunvalvontavaltuus on suositeltavaa tehdä asiantuntijan, kuten juristin tai julkisen oikeusavustajan tuella. Ennen edunvalvontavaltuutuksen kirjaamista kannattaa huolella tutustua aiheeseen ja pohtia rauhassa omia toiveitaan.

Lisätietoa:

Digi- ja väestötietovirasto
www.dvv.fi/henkiloasiakkaat

Oikeusaputoimisto, asianajajat

www.oikeus.fi
www.sumut.fi
www.muistiliitto.fi/fi/etuudet-ja-oikeudet/
edunvalvontavaltuus

Edunvalvoja

Edunvalvojan määrääminen on viimesijainen keino järjestää asioiden hoito. Edunvalvojan määrääminen edellyttää, että apua tarvitsevan henkilön asiat eivät tule asianmukaisesti hoidetuiksi muilla tavoin.

Holhousviranomaisena toimii Digi- ja väestötietovirasto, joka selvittää henkilön edunvalvonnan tarpeen ja tarvittaessa määrää edunvalvojan tai tekee hakemuksen tuomioistuimelle.

Edunvalvontaa haetaan ilmoituksella tai hakemuksella kotikunnan Digi- ja väestötietovirastosta

Digi- ja väestötietovirasto Lahti

☎ 029 553 6256 (arkisin klo 9–15) ·
Kirkkokatu 12 B, 15140 Lahti
(ma–pe klo 9–16.15) ·
www.dvv.fi/holhous

Päijät-Hämeen edunvalvontatoimisto

☎ 029 565 2700 (ma–pe klo 9–11) ·
Kirkkokatu 12 A, 5. krs., 15140 Lahti
(ma–pe klo 8–16.15)

Kela

Voit asioida verkossa: www.kela.fi/ henkilöasiakkaat tai soittaa Kelaan, avoinna arkisin klo 9–16. Paikallisverkkomaksu/matkapuhelinmaksu, jonottaminen on maksullista.

Palvelupiste:

Kirkkokatu 8, 15140 Lahti

Itsepalvelu:

Palvelutori,
Kauppakeskus Trion 2. krs.
Aleksanterinkatu 18, 15140 Lahti

Eläkettä saavan hoitotuki

☎ 020 692 205
(Kuntoutus ja vammaistuet)

Hoitotuen tarkoituksena on tukea vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakykyä, kuntoutusta ja hoitoa.

Hoituen saaminen edellyttää, että toimintakyky on vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan.

Eläkkeensaajan asumistuki

☎ 020 692 202
(Kela, eläkkeet)

Tukea voi saada vakinaisesti Suomessa asuva pienituloinen henkilö, joka asuu vuokra- tai omistusasunnossa. Tulosi, omaisuutesi ja asumismenosi vaikuttavat asumistukeen

Toimeentulotuki

☎ 020 692 207

Toimeentulotukea voi saada henkilö, jonka tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin päivittäisiin menoihin.

Toimeentulotuki on viimesijainen tuki, joka on tarkoitettu lyhytaikaiseksi etuudeksi.

Perustoimeentulotukea haetaan Kelasta.

Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki

Jos sinulla on erityisiä menoja, joita perustoimeentulotuki ei kata, Päijät-Soten sosiaalitoimisto voi harkintansa mukaan myöntää täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea. Hae aina ensin perustoimeentulotukea Kelasta.

Yhteydenotot:

- Yli 65-vuotiaat: Ikääntyneiden palveluneuvonta/gerontologinen sosiaalityö
- Alle 65-vuotiaat: Sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta Polku

Kotitalousvähennys

Kun ostaa palveluja kotiin tai vapaa-ajan asunnolle, voi vähentää osan kuluista verotuksessa kotitalousvähennyksenä. Vähennykseen oikeuttaa tavanomainen kotona tehtävä työ

- Kotitaloustyö; mm. siivous, ruuanlaitto, pyykinpesu, piha- ja lumityöt
 - Hoiva- ja hoitotyö; lasten ja vanhus-ten hoitaminen kotona
 - Asunnon kunnossapito- ja peruskorjaustyö
 - Tieto- ja viestintätekniiikan laitteiden asennus, kunnossapito ja opastus
- Kunnallisista palveluista tai palvelusetelillä hankittavasta työstä ei saa vähennystä.

Kotitalousvähennys on henkilökohtainen eli aviopuolisot saavat vähennyksen kumpikin erikseen. Vähennysoikeus on myös lapsilla, jotka ostavat palvelua vanhemmilleen tai isovanhemmilleen. Kotitalousvähennystä pitää jokaisen hakea itse ja maksajan on tarkistettava, että työn tekevä yritys kuuluu ennakkoperintärekisteriin.

Lisätietoa kotitalousvähennyksestä:

www.ytj.fi · www.vero.fi
Henkilöasiakkaan tuloverotus
ma–pe klo 9–16.15
☎ 029 497 002

Arvonlisäverottomat sosiaalipalvelut

Jos tarvitset palveluita vamman, sairauden tai toimintakyvyn heikkenemisen vuoksi, voit ostaa palveluja arvonlisäverottomasti sosiaalihuoltopalveluna. Palvelut voivat olla esim. kotipalvelua, ateria-, siivous-, vaatehuolto-, ruokaostos-, kylvytys-, kuljetus-, saattaja- ja lumenluontipalveluita. Arvonlisäverottomana ostetusta palvelusta saa kotitalousvähennyksen, jos palvelu on vähennykseen oikeuttavaa.

Yksityiseltä palveluntuottajalta suoraan hankittavan palvelun voi ostaa ilman arvonlisäveroa seuraavilla edellytyksillä:

- Asiakkaalla on sairaudesta, vammasta ja/tai toimintakyvyn heikkene- misestä johtuva palveluntarve
- Asiakkaan ja palveluntuottajan välillä on tehty kirjallinen palvelusopimus sosiaalihuoltopalveluina tehtävistä palveluista sekä palvelusuunnitelma
- Palveluntuottaja on tehnyt ilmoituksen toimintakuntaan tai hänellä on lupa toimintaan
- Palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma ja vastuuhenkilö, joka vastaa palvelun laadusta

Lisätietoa:

www.vero.fi
Henkilöasiakkaan tuloverotus
ma–pe klo 9–16.15
☎ 029 497 002

Oikeusaputoimisto

Päijät-Hämeen oikeusaputoimisto

☎ 029 566 0640 · Kirkkokatu 12 A
5. krs., 15140 Lahti

Avoimma ma–pe klo 8–16.15

☎ 029 566 0640

www.oikeus.fi/oikeusapu/lahdenoikeusaputoimisto

Oikeusaputoimisto on oikeusministeriön hallinnonalalla toimiva virasto, jonka tehtävänä on oikeusapupalvelujen järjestäminen.

Oikeusaputoimisto tarjoaa oikeusapupalveluja varattomille, vähävaraisille ja keskituloisille erilaisissa oikeudellisissä asioissa kuten testamentti- ja perunkirjoitusasioissa, velallisen ja velkojan tai takaajan oikeusapuasioissa.

Potilas- ja sosiaaliasiamies

Potilasasiamies

☎ 03 819 2504 (ma klo 12–14 ja
ti–to klo 10–14)

Harjukatu 48, 15100 Lahti ·

Masto, 6. krs., huone F 60138 ·

potilasasiamies@phhyky.fi

Vastaanottoaika varattava etukäteen sähköpostitse tai huoneen ulkopuolella olevaan postilaatikkoon.

· Auttaa ja ohjaa potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa

· Tiedottaa potilaan oikeuksista

· Neuvoa ja auttaa tarvittaessa muistutuksen, kantelun, potilasvahinkoilmoituksen tai lääkevahinkoilmoituksen laadinnassa ja toimii potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

· Potilasasiamies ei ota kantaa potilaan lääketieteellisiin hoitopäätöksiin eikä siihen, onko hoidossa tapahtunut potilasvahinko.

Sosiaaliasiamies

☎ 044 729 7989 (ma–to klo 9–12) ·
sosiaaliasiamies@phhyky.fi

Tapaamiset sovittavissa ajanvarauksella. Sosiaaliasiamiespalveluun voi varata myös sähköisen etävastaanottotapaamisen.

· Neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa

· Avustaa muistutuksen teossa

· Tiedottaa asiakkaan oikeuksista

· Toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

· Seuraa asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä, ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle

10 HARRASTUS- JA VIRKISTYSTOIMINTA

Harrastustoiminta

Päijäthämäläiset

www.paijathamalaiset.fi

Päijäthämäläiset-verkkopalvelu kokoaa Päijät-Hämeessä toimivaa kansalais- ja vapaaehtoistoimintaa yhteen paikkaan.

Sivustolla on monipuolisesti tietoa ja materiaalia esimerkiksi yhdistyksistä, yhteisöistä ja päijäthämäläisistä tapahtumista. Sivustolta löytyy koottuna erilaisia oppaita, ohjeita ja työvälineitä kansalais- ja yhdistystoiminnan tueksi. Materiaali on kaikkien hyödynnettävissä.

litin kansalaisopisto

Rautatienkatu 22, PL 32, 47401
Kausala

☎ 040 554 6502
kansalaisopisto@iitti.fi
www.opistopalvelut.fi/iitti/

litin kirjasto

Iitin kunnankirjasto
Kausansaarentie 3, 47400 Kausala

☎ 040 483 3800
kirjasto@iitti.fi

Liikuntapalvelut

litin kunta vapaa-ajan palvelut

www.iitti.fi/liikuntaryhmat
Veteraanitie 2, 47400 Kausala

Liikunnanohjaaja
☎ 040 635 3151

Liikuntaneuvonta

Hyvinvointikoordinaattori
☎ 0400 932 135
irina.barkman@iitti.fi
www.iitti.fi/liikuntaneuvonta

Liikuntaneuvonta on henkilökohtaista ja maksutonta neuvontaa. Liikuntaneuvonnassa asiakasta ohjataan aloittamaan liikkuminen turvallisesti ja terveyden kannalta oikealla tavalla. Liikuntaneuvonnassa laaditaan yhdessä asiakkaan kanssa henkilökohtainen liikuntasuunnitelma

Kohtaamispaikat

litin seurakunta

Kauppakatu 16, 47400 Kausala
Puh. 040 848 4323

www.iitinseurakunta.fi

· Lähetyksen Kahvitupa on avoinna tiistaisin klo 11–13 ja perjantaisin klo 13–14

· Markkinahartaus kuukauden 1. tiistai klo 10

Turinatupa

Turinatupa miehille kokoontuu aina maanantaisin seurakuntakeskuksen kahviossa. Kahvin ja hartauden jälkeän pohdimme niin hengellisiä kuin ajankohtaisiakin aiheita. Turinatupa kokoontuu seurakuntakeskuksen kahviossa joka maanantai klo 10–11.

Rukouspiiri

Kaikille avoin rukouspiiri kokoontuu Kahvituvassa keskiviikkoisin klo 12. Rukoilemme ajankohtaisten asioiden ja juuri sinulle tärkeiden aiheiden puolesta. Mukana voi olla myös hiljaisessa rukouksessa.

Neulekahvila

Kahvituvassa joka toinen maanantai klo 18 (parilliset viikot). Tule tuuletamaan käsityötäsi ja rupattelemaan yhdessä tee- tai kahvikupin ääressä. Poikkeaa juuri siksi aikaa kuin ehdit. Olet tervetullut viettämään iltaa yhdessä myös ilman käsityötä.

Lisätietoa:

Kappalainen
☎ 050 387 1642
ville.hiltunen@evl.fi
Eerolantie 1, 47400 Kausala

Vapaaehtois- ja järjestötoiminta

Päijät-Hämeen vapaaehtoistoiminnan verkosto

www.phvapaaehtoistoiminta.fi

Vapaaehtoistyö.fi

www.vapaaehtoistyö.fi

Vapaaehtoistoimintaa järjestäviä järjestöjä, yhdistyksiä ja seurakuntia.

PalveluSantra ja Omanoloinen Arkielo -hanke

☎ 03 818 5555 (ke klo 9–12)
avuksi@palvelusantra.fi ·
toimisto@omanoloinen.fi ·
www.omanoloinen.fi

Tukea ikääntyvien omanolaiseen arkieloon vapaaehtoistoiminnan keinoin ja PalveluSantran palveluntuottajien palvelujen välitystä.

Jos haluat Omanoloinen Arkielo -hankkeeseen vapaaehtoiseksi, ota yhteys ☎ 044 739 2312.

litin seurakunta, Diakoniatyö

Eerolantie 1, 47400 Kausala
☎ 050 387 1645, sirpa.pusila@evl.fi
www.iitinseurakunta.fi

Seurakunnan työntekijät ovat valmiita tukemaan ja auttamaan erilaisissa tilanteissa. Diakoniatyöntekijät tukevat erilaisissa elämänvaiheissa ja erityisesti vastaantulevissa ja ongelmalla- ja kriisitilanteissa. Yhdessä voidaan etsiä ratkaisuja tarjoten henkistä, hengellistä ja taloudellista tukea.

Kaikki diakoniatyöntekijän kanssa käydyt keskustelut ovat luottamuksellisia. Diakonian tarjoama tuki on myös maksutonta. Ota rohkeasti yhteyttä, sillä taakan kantaminen kevenee, kun sen jakaa toisen kanssa.

Eläkeliiton litin yhdistys

Puheenjohtaja
☎ 0400 258 624 / 040 199 3991
www.elakeliitto.fi/yhdistykset/iitti

Toimintaan kuuluvat kuukausitaapaamiset kahvittelemisen ja eri teemojen parissa, harrastuskerhot, matkat, liikunta ja vapaaehtoistyö. Jäsenten toiveet huomioidaan ohjelmia ja matkakohteita valittaessa.

11 KESKUSTELUAPU

HelsinkiMissio

www.helsinkimissio.fi

Aamukorva

Yli 60-vuotiaille:

kuulolla joka aamu klo 5–8

☎ 09 2312 0210

Kriisitilanteessa kenenkään ei pitäisi jäädä yksin huoliensa kanssa. Koulutetut vapaaehtoiset ja ammattilaiset ovat valmiina kuuntelemaan ja keskustelemaan. Palvelunumeroihin voi soittaa mistä päin maata tahansa. Tavoitteena on lievittää soittajan yksinäisyyden tunnetta.

Kirkon keskusteluapu

☎ 0400 22 11 80

Avoinna joka ilta klo 18–24

Lisäksi apua voi kysyä oman kunnan seurakunnasta.

Nollalinja

☎ 0800 050 05 (24/7)

Keskusteluapua lähisuhdeväkivallan uhreille

Rikosuhripäivystys

www.riku.fi

☎ 116 006 (maksuton, auttava puhelin)

☎ 0800 161 177 (maksuton, juristin puhelinneuvonta)

Tukea kaikille rikoksen uhreille, todistajaj ja uhrin läheiset mukaan lukien. Rikosprosessiin liittyvää apua ja neuvontaa uhrin oikeuksien käyttämisessä. Valtakunnallinen auttava puhelin, juristin puhelinneuvonta, internet-tukipalvelu.

Suvanto ry –

Turvallisen vanhuuden puolesta

☎ 050 577 0214 / 050 577 0218

Nordenskiöldinkatu 18a,
00250 Helsinki

Ajanvaraus@suvantory.fi

www.suvantory.fi

- Tarjoaa henkilökohtaista keskusteluapua väkivallan eri osapuolille.
- Tarjoaa vertaistukea väkivaltaa kokeneille ikäihmisille.
- Antaa asiantuntija- ja neuvotteluapua.
- Toimii yhteistyössä eri auttajatahojen kanssa kaltoinkohtelu- ja väkivaltatilanteissa.
- Kerää ja jakaa tietoa ja materiaalia ikääntyneisiin kohdistuvasta kaltoinkohtelu- ja väkivaltailmiöstä.
- Järjestää aiheeseen liittyviä luento-, keskustelu- ja koulutustilaisuuksia sekä tapahtumia.

Takuusäätiö

☎ 0800 9 8009

Arkisin klo 10–14

www.takuusaatio.fi

Taloustietoutta, apua talous- ja velkaongelmiin nimettömästi puhelimitse tai chatissa

12 HENGELLINEN TOIMINTA

Iitin seurakunta

Eerolantie 1, 47400 Kausala

www.iitinseurakunta.fi

☎ 040 848 4323

Kouvolan Adventtiseurakunta

Väinöläntie 21, 45200 Kouvola

☎ 044 582 3709

Kouvolan Helluntaiseurakunta

Kalevankatu 20, 45100 Kouvola

☎ 044 768 7622

Lahten Helluntaiseurakunta

Kiveriönkatu 1, 15140 Lahti

☎ 040 094 0182

Lahten Metodistiseurakunta

Oikokatu 6, 15140 Lahti

☎ 050 563 6540

www.metodistikirkko.fi

Lahten ortodoksinen seurakunta

Harjukatu 5, 15110 Lahti

☎ 040 359 4846, (ma–to klo 10–13) ·
lahti@ort.fi

Lahden vapaaseurakunta

Humpulankatu 15, 15110 Lahti
toimisto@lahdenvapaasrk.fi

Seurakunnanjohtaja
☎ 050 328 1140

Seniorityö, pastori
☎ 050 303 1300

13 HYVÄ TIETÄÄ

Hakemukset ja lomakkeet

Päijät-Soten hakemukset ja lomakkeet löytyvät ja ovat tulostettavissa verkkosivulta: www.paijat-sote.fi

- Esitietolomake potilaan alueellisissa siirtymisissä
- Hakemus päivätoimintaan
- Hakemus tehostettuun palveluasumiseen
- Maksunalennushakemus
- Tuloksetyslomake
- Tuloksetyksen pitkäaikainen laitoshoido
- Tietoa turvpuhelinjärjestelmästä
- Turvpuhelinhakemus

Nastolan Helluntaiseurakunta

Rapparintie 6, 15550 Nastola
☎ 045 853 7797

- Ateriapalvelun palveluseteli-hakemus
- Omaishoidon tuen hakemus yli 65-v.
- Omaishoidon tuen hakemus yli 65-v., ruotsinkielinen
- Omaishoidon sijaishoidon käyntikeräily
- Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalveluhakemus 2021

Vammaispalvelut:

www.paijat-sote.fi

Hakemukset ja lomakkeet:

- Kuljetuspalveluhakemus (VPL)
- Omaishoidontukihakemus alle 65-v.
- Vammaispalveluhakemus

Vanhus- ja vammaisneuvosto

Vanhus- ja vammaisneuvosto on kuntalaisten osallistumis- ja vaikutusväylä erityisesti ikääntynyttä väestöä, veteraaneja ja vammaisia henkilöitä koskevissa asioissa.

litin kunta

Käyntiosoite:
Rautatienkatu 20

Postiosoite:
PL 32
47401 Kausala

☎ 020 615 9600
asiakaspalvelu@iitti.fi

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta koskee asiakkaan oikeuksia ja asemaa sekä julkisissa että yksityisissä sosiaalipalveluissa. Jokaisessa kunnassa on nimetty sosiaaliasiamies. Sosiaalihuollon asiakkaalla on oikeus hyvään sosiaalihuoltoon ja kohteluun ilman syrjintää. Hyvään kohteluun kuuluu asiakkaan ihmisarvon, vakaumuksen, yksityisyyden ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen.

Sosiaalihuollon palveluja annettaessa asiakkaan etu, toivomukset, mielipide ja yksilölliset tarpeet on otettava huomioon. Huomioon on myös otettava asiakkaan äidinkieli ja kulttuuritausta.

Asiakkaalla on oikeus osallistua ja vaikuttaa palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen. Jotta asiakas voisi käyttää osallistumisoikeuttaan, on hänen saatava selvitys erilaisista vaihtoehtoista toteuttaa tarvitsemansa sosiaalihuollon palvelut tai muista seikoista, joilla on merkitystä hänen asiassaan.

Silloin, kun täysi-ikäinen asiakas ei kykene osallistumaan ja vaikuttamaan palvelujensa suunnitteluun ja toteuttamiseen sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi, on asiakkaan tahtoa selvitettävä yhteistyössä hänen laillisen edustajansa, omaisen tai muun läheisen henkilön kanssa.

Päätös sosiaalihuollon palvelujen järjestämisestä on tehtävä kirjallisesti ja annettava sosiaalihuollon asiakkaalle. Sosiaalihuoltoa koskeviin päätöksiin on oikeus hakea muutosta tekemällä oikaisuvaatimus kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kunnallisen sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen oikaisuvaatimuksen johdosta antamaan päätökseen saa hakea muutosta hallinto-oikeudelta.

Asiakkaalla on oikeus tutustua hänestä kirjattuihin tietoihin. Asiakkaalla on myös oikeus saada tieto asiakirjasta, joka on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta 22.9.2000/812

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista

Potilaslaki koskee asiakkaan asemaa ja oikeuksia sekä julkisessa että yksityisessä terveyden- ja sairaanhoidossa. Potilaalla on oikeus saada hyvää terveyden- ja sairaanhoitoa sekä hyvää kohtelua. Kaikissa terveydenhuollon yksiköissä on nimetty potilas asiamies.

Jokaisella Suomessa pysyvästi asuvalla henkilöllä on oikeus saada terveydentilansa edellyttämää hoitoa niiden voimavarojen rajoissa, jotka kulloinkin ovat terveydenhuollon käytettävissä.

Oikeus hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon ja hyvään kohteluun

Potilasta on kohdeltava siten, että hänen vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioitetaan, eikä hänen ihmisarvoaan loukata.

Potilaan äidinkieli, kulttuuri ja hänen yksilölliset tarpeensa on mahdollisuuksien mukaan otettava huomioon hänen hoidossaan ja kohtelussaan.

Terveyspalveluita on annettava siten, ettei ihmisiä aseteta eriarvoiseen asemaan esimerkiksi iän, terveydentilan tai vammaisuuden perusteella. Hoitopäätöksiin saavat vaikuttaa pelkästään lääketieteelliset syyt. Perustuslain yhdenvertaisuussäännös edellyttää, että henkilö saa riittävät terveyspalvelut riippumatta siitä, missä kunnassa hän asuu.

Potilaalla on oikeus saada itseään koskevia tietoja

Potilaalle on oma-aloitteisesti annettava selvitys hänen terveydentilastaan. Hänelle on kerrottava, mitä eri hoitovaihtoehtoja hänellä on, miten hoidot vaikuttavat ja onko niillä haittavaikutuksia. Potilaalle on kerrottava kaikista hänen hoitoonsa liittyvistä seikoista, joilla on merkitystä hänen hoidostaan päätettäessä.

Potilaalle ei kuitenkaan saa antaa tietoja, jos hän ei halua niitä. Tietoja ei myöskään saa antaa, jos lääkäri pitää ilmeisenä, että tietojen antamisesta aiheutuisi vakavaa vaaraa potilaan hengelle tai terveydelle. Pelkkä epäily siitä, että tiedot voisivat vahingoittaa potilasta, ei riitä syyksi olla antamatta tietoja potilaalle, jos tämä haluaa niitä.

Tiedot on annettava niin, että potilas ymmärtää riittävän hyvin niiden sisällön. Jos terveydenhuollon ammattihenkilö ei osaa potilaan käyttämää kieltä tai potilas ei voi aisti- tai puhevian vuoksi tulla ymmärretyksi, on mahdollisuuksien mukaan huolehdittava tulkkauksesta. Tietojen antamisesta on tehtävä merkintä potilasasiakirjoihin. Jos tietoja ei ole annettu, potilasasiakirjoihin on merkittävä syy siihen.

Potilaalla on oikeus tarkistaa tiedot, jotka hänestä on kirjattu potilasasiakirjoihin. Jos tiedot ovat potilaan mielestä virheellisiä, hän voi pyytää niiden korjaamista.

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 17.8.1992/785

Kodit ovat meille sydämenasioita

Iitin Ehtookoti Kausalassa ja Lepolankadun palvelukeskus Lahdessa tarjoavat asumisen vaihtoehtoja ikääntyneiden yksilöllisiin tarpeisiin.

Meillä elämä on aitoa ja elämisen makuista ja jokainen saa olla oma itsensä.

Seniори- ja palveluasuntoihimme saat apua ja hoivaa tarpeesi mukaan. Ryhmäkotiasuminen tuo turvan, silloin kun hoivaa tarvitaan ympäri vuorokauden.

Soita ja poikkea tutustumaan!

Iitin Ehtookoti, p. 040 848 3999
Lepolankadun palvelukeskus, p. 050 356 9361



www.yrjohanna.fi/iitin-ehtookoti
www.yrjohanna.fi/lepolankatu



Jyränkölän Hoivapalvelut

Palveluasunnoissamme ikääntyneet ja erityisryhmät saavat laadukasta, kodikasta ja lämminhenkistä hoivaa idyllisen Heinolan sydämessä ja Lahden keskustassa.



Meillä nautit maukkaasta ruoasta, innostavista harrasteista, yhteisöllisyydestä ja rikkaasta elämästä.

Palvelut räätälöidään asukkaalle yksilöllisesti itsenäisestä asumisesta ympärivuorokautiseen hoivaan.

Palveluasuminen on mahdollista palvelusetelillä tai itse maksaen.

Ota meihin yhteyttä, autamme mielellämme.

Päivi 044 797 2458
Anne 050 463 0697

Jyränkölän
Setlementti

ROHKEASTI IHMISEN PUOLELLA



Tuomme ihmisläheisesti sujuvaa arkea tukevia palveluita kotiin.

Yksilöllisesti räätälöitäviä palveluita ovat mm.

- Omaishoitajan sijaistaminen
- Hoiva- ja asiointipalvelut
- Kotisiivous

Kysy lisää kotipalvelustamme
puh. 03-875 590 / 050 342 9965
toimisto@lahdenlahimmaispalvelu.fi



OMAISHOITAJAN SIAISTAMINEN ASIAKKAAN KOTONA ASIKKALASSA

esh. Riitta Lalla
Seniorineuvoksetar t:mi
044 3133 675

Ilolla ja lämmöllä, ihmisenä ihmiselle.

"Elämässä pitäisi olla joka päivä jotain odottamisen arvoista."



Olemme paikallinen perheyritys ja tarjoamme

- kotihoitoa
- kotisairaanhoidtoa
- TOIMINTAKYKY+ -palvelua

044 982 0472

asiakaspalvelu@kirmahoiva.fi
www.kirmahoiva.fi

 **Kirma Hoiva**
Hoidamme kuin omiamme.

Palvelut ikäihmisille

Tarjoamme vaihtoehdon arjen keventämiseen kotipalvelun avulla.

Meiltä saa tukea ikäihmisen arkeen, jotta omassa kodissa voisi asua mahdollisimman pitkään.

Kokonaisuus voi koostua kodin ylläpitosiivouksesta henkilökohtaiseen hoivaan.

Tarjoamme sairaanhoidollista ja mielenterveystyötä.

Autamme sairaalasta kotiutumisessa ja kotiutumisen jälkeen sairauden aikana.



14 Yksityisten palveluntuottajien palvelut ja yhteystiedot

A ja L Mäki Oy

Apuvälineet · Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut · Pihatyöt
☎ 0400 904 393 · Voipalantie 84, 16330 Heinämaa

Aijan Hoiva Oy, Akson hoivapalvelut

Asiointipalvelut · Kotihoito · Kotisairaanhoido · Pihatyöt · Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 040 356 4771 · Erkontie 6, 16300 Orimattila · aijanhoiva@akson.fi · www.akson.fi

Attendo Aavatar hoivakoti

Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen
☎ 044 494 3529 · Tarjantie 55, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Anianpelto hoivakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 2490 · Rusthollintie 3, 17200 Vääksy · www.attendo.fi

Attendo Kaarlaaksokoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 515 5111 · Kaarlaaksonkatu 2, 15320 Lahti · www.attendo.fi

Attendo Kehräämökoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 2470 · Suppulanpolku 2, 16300 Orimattila · www.attendo.fi

Attendo Kotisalo

Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 407 2140 · Terveystie 2, 19600 Hartola · www.attendo.fi

Attendo Kultarinki

Hoivapalvelut Oy,
Attendo Honkarinne
Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 1260 · Sirkkusentie 2, 17200 Vääksy · www.attendo.fi

Attendo Lähteenpuisto hoivakoti

Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 1000, 044 494 3539 · Lähteentie 1, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Mi-Hoiva Oy Vallesmanni

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 333 6593 · Vallesmanninkatu 3, 15300 Lahti · www.attendo.fi/vallesmanni

Attendo Nerola palvelukeskus

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 1884 · Kouluntie 27, 16600 Kärkölä · www.attendo.fi

Attendo Oy / Kosketar Hämeenkoski

Tehostettu palveluasuminen
☎ 044 494 1310 · Koivukuja 7, 16800 Hämeenkoski · www.attendo.fi

Attendo Pellavakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 3820 · Liinuminkatu 5, 15860 Hollola · www.attendo.fi

Attendo Tähtiniemi hoivakoti

Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 4247 · Lauttaranta 5, 18100 Heinola · www.attendo.fi

Attendo Wellamo hoivakoti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 494 3530 · Tarjantie 57, 15950 Lahti · www.attendo.fi

Avustajasi Oy

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut · Pihatyöt · Siivouspalvelut
☎ 040 504 1032, 045 341 5522 · Viivinkatu 17 as 4, 33610 Tampere · asiakaspalvelu@avustajasi.fi · www.avustajasi.fi

Debora Oy

Kotihoito · Kotisairaanhoido · Kuntoutus- ja hierontapalvelut · Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 010 205 5088 · Hennalankatu 257, 15700 Lahti · lahti@debora.fi · www.debora.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Dila / Lahden Diakonialaitos, Betel-koti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa
· Tehostettu palveluasuminen ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso
☎ 044 713 2020 · Sibeliuksenkatu 6 B,
2.-5. krs., 15110 Lahti ·
asumispalvelut@dila.fi · www.dila.fi

Dila / Lahden Diakonasäätiö sr, Marie-koti

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa
· Tehostettu palveluasuminen ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso
☎ 044 713 2020 · Kasakkamäentie 16,
15800 Lahti · asumispalvelut@dila.fi ·
www.dila.fi

Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Laune

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa
· Palveluasuminen · Tehostettu
palveluasuminen · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 050 435 8073 · Launeenkatu 76 b,
15610 Lahti · www.esperi.fi

Ettonet Oy

Apuvälineet
☎ 040 507 6881, 03 714 1455 ·
Kauppakeskus Trio, pohjakrs.,
Aleksanterinkatu 18, 15140 Lahti ·
katja.kinnunen@ettonet.fi,
heinola@ettonet.fi · www.ettonet.fi

Exler Oy / Heinolan Kotiapu

Pihatyöt · Siivouspalvelut
☎ 044 054 9060, 050 306 2018 ·
Puukemiankatu 6, 18100 Heinola ·
abexleroy@gmail.com ·
www.exleroy.fi

Fysios Oy

Kuntoutus- ja hierontapalvelut
☎ 010 237 700 · Vuorikatu 4,
15110 Lahti · fysios@fysios.fi ·
www.fysios.fi

Helppy

Apuvälineet · Asiointipalvelut ·
Ateriapalvelut · Kotihoito · Pihatyöt
· Siivouspalvelut · Tietotekniikka- ja
mobiililaitteiden asiantuntijapalvelut
☎ 010 299 8299 · Perämiehenkatu 12 E,
00150 Helsinki · info@helppy.fi ·
www.helppy.fi

Hirvelän Hoivakoti Oy, Esperi Hoivakoti Vahtero

Tehostettu palveluasuminen ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso
☎ 050 446 0039 · Voimakatu 2,
45150 Kouvola · www.esperi.fi

Hoivaobi Oy

Kotihoito · Kotisairaanhoido
☎ 045 317 8172 · Ahjokatu 4 A,
15800 Lahti · info@hoivaobi.fi ·
www.hoivaobi.fi

Hollolan apteekki

Apteekkipalvelut · Jalka- ja käsihoidot
· Kuntoutus- ja hierontapalvelut
☎ 03 878 610, 040 706 4387 ·
Kansankatu 8, 15870 Hollola ·
apteekki.hollola@apteekit.net
www.hollolanapteekki.fi

Hollolan

Palvelutaloyhdistys Huili ry

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa
· Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso · Palveluasuminen ·
Tehostettu palveluasuminen
☎ 03 875 8200 · Terveystie 25,
15860 Hollola · toimisto@huili.fi ·
www.huili.fi

Humana Hoiva Oy, Tuulikoti

Tehostettu palveluasuminen ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso
☎ 050 301 1126 · Pitkänmäenkatu 2,
15300 Lahti · www.humana.fi

Humana Kotikylä Iltatuuli

Palveluasuminen · Tehostettu
palveluasuminen
☎ 040 570 3649 · Heikintie 10,
47400 Kausala ·
www.humana.fi/iltatuuli

Icco Care Oy / Palvelukeskus Villa Ilo

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa
· Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso · Palveluasuminen
☎ 044 765 8072 · Pikijärventie 1 a J
101, 18120 Heinola · info@villailo.fi ·
www.villailo.fi

Jalka- ja kauneushoivaamo

Jalka- ja käsihoidot
☎ 045 312 5010 · Vesijärvenkatu 36,
15140 Lahti ·
viesti@kauneushoivaamo.fi ·
www.kauneushoivaamo.fi

Jalkahoitola Jenni

Jalka- ja käsihoidot
☎ 040 700 9496 · Tarmontie 3
(KS Studion tiloissa), 15680 Hollola ·
jalkahoitajajenni@gmail.com ·
www.jalkahoitolajenni.fi

Jyränkölän Setlementti ry

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa
· Palveluasuminen · Tehostettu
palveluasuminen · Omaishoidon
tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
· Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 050 463 0697, 044 797 2458 ·
Konsulinkatu 1, 18100 Heinola ·
www.jyrankola.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla 

Jyränkölän Settlementti ry, Puntarin Lehmuskoti

Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 797 2476, 044 797 2477
· Sammonkatu 3, 15140 Lahti · settlementti@jyrankola.fi · www.jyrankola.fi

K-Citymarket Karisma

Kauppapalvelu
☎ 010 538 2600 · Kauppiaankatu 2, 15160 Lahti · www.k-ruoka.fi

Kajamo Oy

Asiointipalvelut · Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut · Pihatyöt
☎ 040 630 6530 · Kurrantie 140, 47490 Mankala

Kausalan Kiinteistö- ja Siivouspalvelu Oy

Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut
☎ 0400 555 103 · Kanervatie 1-3, 47400 Kausala · kauskis@kauskis.fi

KK-Verve Oy, Lahti

Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 465 0598 · Launeenkatu 10, 15100 Lahti · kuntoutus.lahti@verve.fi · www.verve.fi

Koti- ja hoivapalvelut Hyvinvointia Kotiin Oy

Asiointipalvelut · Kotihoito · Kotisairaanhoido · Pihatyöt · Siivouspalvelut
☎ 044 711 7995 · Erkontie 18, 16300 Orimattila · toimisto.paijathame@hyvinvointiakotiin.fi · www.hyvinvointiakotiin.fi

Koti- ja siivouspalvelu Kirsikka & Kalkkuna

Asiointipalvelut · Kotihoito · Siivouspalvelut
☎ 041 759 9574 · kirsikka.kalkkuna@gmail.com

Kotihoiva Niittytuuli Oy

Asiointipalvelut · Kotihoito · Kotisairaanhoido · Pihatyöt · Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 044 491 8823 · Aurantie 9, 15560 Nastola · www.akson.fi

Koulutettu hieroja, jalkahoitaja ja hermorataterapeutti Anita Okkonen

Jalka- ja käsihoidot · Kuntoutus- ja hierontapalvelut
☎ 050 304 4532 · Tervatie 4 H 50, 15870 Hollola

Lahden Seniorihoiva Oy Kotona Asuen

Asiointipalvelut · Korjaus-, remontti- ja huoltopalvelut · Kotihoito · Pihatyöt · Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 010 850 9550 · Askonkatu 9 A, 15100 Lahti · lahti@kotonaasuen.fi · www.kotonaasuen.fi

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry, Johanna-koti

Tehostettu palveluasuminen · Väliaikainen asuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 044 261 5163 · Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti · johanna.koti@saunalahti.fi · johannakoti nettisivut.fi

Lähimmäispalvelu Helmi Ky, Helmi Seniorikoti

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut · Kotihoito · Pihatyöt · Senioriasuminen · Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 0400 813 623 · Heinäkedontie 15, 17110 Kalliola · www.lahimmaispalveluhelmi.fi

Mainiokoti Havukoto

Tehostettu palveluasuminen
☎ 050 553 5302 · Laurintie 3, 04600 Mäntsälä · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Kultakaari

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 050 447 7803 · Uudenpellonkatu 5, 15100 Lahti · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Vilja

Lyhytaikaishoito palveluasumisessa · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso · Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen
☎ 044 3299 723 · Sarkatie 3, 15860 Hollola · www.mainiokodit.fi

Mainiokoti Wanha Lahti

Palveluasuminen · Tehostettu palveluasuminen · Omaishoidon tuen lakisääteinen vapaa, lomajakso
☎ 040 671 6896 · Rautatienkatu 20 (Sisäänkäynti Hämeenkadun puolelta), 15110 Lahti · www.mainiokodit.fi

Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

Tehostettu palveluasuminen
☎ 044 505 5398 · Mallusjoentie 349, 16450 Orimattila · lepokoti@lepokoti.fi · www.lepokoti.fi

Med Group / Onni Hoiva, Lahti

Asiointipalvelut · Ateriapalvelut · Jalka- ja käsihoidot · Kotihoito · Kotisairaanhoido
☎ 040 668 4868 klo 8-16 · Vuorikatu 4, 15110 Lahti · asiakaspalvelu@onnihoiva.fi · www.onniterveys.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

MediVida Hoiva Oy Mannakodit

☎ 050 599 6648 · Heinolantie 506,
16100 Nastola ·
www.medividahoiva.fi

Mehiläinen Ateriaali Oy

Ateriapalvelut
☎ 020 581 3660 · Vanha talvitie 8 A,
00580 Helsinki ·
ateriaali@mehilainen.fi ·
www.mehilainen.fi/kotipalvelu

MenuMAT Oy

Ateriapalvelut
☎ 020 796 1550 · Tikkurilantie 140 B,
01530 Vantaa ·
asiakaspalvelu@menumat.fi ·
www.menumat.fi

PHE Apu OY

Asiointipalvelut · Korjaus-, remontti-
ja huoltopalvelut · Pihatyöt ·
Siivouspalvelut
☎ 050 305 8584 · Keijutie 36 A as 3,
15700 Lahti · pheapuoy@gmail.com ·
www.pheapu.fi

Primelife Healthcare Oy,

hoivakoti Aurinkolinna
Tehostettu palveluasuminen ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, lomajakso
☎ 050 328 9226, 044 491 8336 ·
Pikijärventie 1 A, 2. krs.,
18120 Heinola · aurinkolinna@jst.fi ·
www.jst.fi/primelife/aurinkolinna

Päijät-Hämeen Kotihoiva Oy

Jalka- ja käsihoidot · Kampaamo-
ja parturipalvelut · Kotihoito ·
Siivouspalvelut · Omaishoidon tuen
lakisääteinen vapaa, sijaistaminen
asiakkaan kotona
☎ 0400 991 971 · Latomäentie 11,
15270 Hollola, Kukkila ·
phhoiva@gmail.com · www.phhoiva.fi

Siivouspalvelu Vidgren Oy

Siivouspalvelut
☎ 050 523 5232 · Tyynentie 12,
15230 Lahti · asiakaspalvelu@
siivouspalveluvidgren.fi ·
www.siivouspalveluvidgren.fi

Slip Safety Finland Oy

Apuvälineet · Korjaus-, remontti- ja
huoltopalvelut
☎ 050 4077 427 · Koskenpääntie 105,
42300 Jämsänkoski · www.lilaki.fi

Sotainvalidien Veljesliiton

**Kanta-Hämeen piiri ry /
Avustajatoiminta Häme**
Asiointipalvelut · Kotihoito
☎ 045 135 0914 · Ahvenistonkatu 2 A
214, 15110 Lahti ·
avustajatoiminta.lahti@sotainvalidit.fi
· www.avustajatoiminta.fi

Suvanto Care Oy

Hyvinvointiteknologia
☎ 040 6533 222 · Hallituskatu 20 A,
96100 Rovaniemi ·
myynti@sivantocare.fi ·
www.sivantocare.fi

TK-Piste

Tietotekniikka- ja mobiililaitteiden
asiantuntijapalvelut
☎ 02 9000 9370 ·
asiakaspalvelu@tk-piste.fi

Tmi Freya kotisairaanhoido ja

terapiapalvelut
Asiointipalvelut · Jalka- ja käsihoidot
· Kotihoito · Kotisairaanhoido ·
Kuntoutus- ja hierontapalvelut
· Pihatyöt · Siivouspalvelut ·
Omaishoidon tuen lakisääteinen
vapaa, sijaistaminen asiakkaan kotona
☎ 050 348 3813 · Kuokkamaantie 11,
15210 Lahti

**Yrjö ja Hanna Hoivapalvelut Oy,
Iitin Ehtookoti**

Palveluasuminen · Tehostettu
palveluasuminen
☎ 040 848 3999
Varsatie 4, 47400 Iitti
www.yrjojahanna.fi

**Yrjö ja Hanna hoivapalvelut Oy,
Lepolankadun palvelukoti**

Tehostettu palveluasuminen
☎ 050 356 9361
Lepolankatu 14 E, 15210 Lahti
www.yrjojahanna.fi

Palvelusetelillä palveluita tarjoavat tuottajat on merkitty ikonilla

Ikääntyneiden palveluneuvonta

Asioi sähköisesti verkkopalvelussamme:
www.ikääntyneidenpalveluneuvonta.fi